



El Centro SMAPS: ¿Qué esperar y cómo apoyarnos? –

Servicios básicos, valor estratégico y oportunidades de colaboración, alianzas y financiación

Este documento ofrece una visión general concisa del Centro del Movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja para SMAPS, incluidos sus servicios básicos, su valor estratégico y su modelo de financiación. Está diseñado para explicar con claridad cómo el Centro SMAPS presta apoyo a las Sociedades Nacionales, los socios del Movimiento, los donantes y los colaboradores externos que trabajan para fortalecer la salud mental y el apoyo psicosocial (SMAPS) a nivel mundial. Además, el documento describe las formas de colaborar con el Centro SMAPS — a través de alianzas, colaboración en proyectos u otras formas de apoyo — y destaca las ventajas de hacerlo. Se puede encontrar más información sobre el Centro SMAPS en www.mhpsshub.org.

Para cumplir eficazmente su mandato, el Centro SMAPS depende de una colaboración sólida y de una comprensión compartida de su función, su valor añadido y su modelo operativo. Por lo tanto, el presente documento tiene por objetivo aclarar cómo funciona el Centro SMAPS, demostrar las ventajas de una participación coordinada y subrayar la importancia de una financiación predecible y sostenible para mantener y ampliar sus funciones esenciales.

Al fortalecer la colaboración y reducir la fragmentación, el Centro SMAPS permite a los componentes y socios del Movimiento brindar servicios de SMAPS de mayor calidad, más eficientes y más sostenibles, maximizando así el impacto colectivo a nivel mundial.

1. Introducción

El Centro SMAPS se creó para prestar servicio al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, apoyando a sus actores, operaciones y compromisos estratégicos en el ámbito de la salud mental y el apoyo psicosocial. Como entidad que abarca todo el Movimiento, refuerza la coordinación, desarrolla capacidades y promueve enfoques de SMAPS sostenibles y basados en la evidencia en diversos contextos.

Auspiciado por la Cruz Roja Danesa y con sede en Dinamarca, el Centro SMAPS reúne a un equipo multicultural altamente cualificado con experiencia en la prestación de servicios de SMAPS, el desarrollo de capacidades y competencias, la elaboración de directrices, la gestión de programas, los servicios de asesoramiento técnico, la investigación, las políticas y la diplomacia humanitaria, y las comunicaciones. Este enfoque integrado garantiza tanto un apoyo técnico de alta calidad como una sólida credibilidad institucional.

2. Servicios principales

En su papel único como entidad que abarca todo el Movimiento, el Centro SMAPS presta servicios básicos a las Sociedades Nacionales, la FICR y el CICR, entre los que se incluyen:



Apoyo técnico y desarrollo de capacidades: El Centro SMAPS fortalece a las Sociedades Nacionales, la FICR y el CICR mediante orientación técnica, desarrollo de capacidades y competencias, supervisión y apoyo operativo en el diseño de programas, el seguimiento y la respuesta a emergencias. Proporciona asistencia personalizada a través de servicios de asistencia regionales, orientación temática y conjuntos de herramientas, cursos de formación y talleres regionales y mundiales, así como acompañamiento de seguimiento abierto a todos los componentes del Movimiento.

Generación e intercambio de conocimientos: El Centro SMAPS apoya la generación y el intercambio de conocimientos en todo el Movimiento, facilitando comunidades de práctica regionales y temáticas, copresidiendo la Red de Investigación sobre SMAPS y coorganizando conferencias de investigación que conectan a académicos y profesionales. Además, el Centro SMAPS mejora el seguimiento y la evaluación, lleva a cabo análisis revisados por pares, mantiene colaboraciones académicas y alberga una biblioteca de recursos en línea sobre SMAPS en varios idiomas al servicio de una audiencia global.

Diplomacia humanitaria (DH) y comunicaciones: En consonancia con el Acuerdo de Asociación Tripartito, el Centro SMAPS impulsa una mayor promoción en foros de alto nivel, organiza eventos como la Conferencia «MHPSS Momentum» y coordina con los puntos focales de Ginebra, Bruselas, Nueva York (Oficina de Enlace ante la ONU) y Adís Abeba (Unión Africana y CDC África), junto con todas las oficinas regionales. Desarrolla perspectivas en materia de políticas y diplomacia humanitaria, argumentos clave y una variedad de materiales de comunicación relacionados con la promoción —incluidos vídeos, podcasts, gráficos y contenidos escritos—, al tiempo que proporciona apoyo estratégico a las Sociedades Nacionales, al CICR y a las oficinas de la FICR. El Centro SMAPS desempeña la función de copresidencia delegada por la FICR en el Grupo de Referencia del Comité Permanente entre Organismos (IASC) sobre SMAPS en situaciones de emergencia.

3. Valor estratégico

El Centro SMAPS ofrece una plataforma centralizada de conocimientos especializados, coordinación y recursos, lo que permite a las Sociedades Nacionales, la FICR, el CICR y socios obtener mejores resultados en el cumplimiento de sus respectivos mandatos, al tiempo que se minimiza la duplicación de esfuerzos. Al poner en común conocimientos, apoyo técnico, oportunidades de desarrollo de capacidades y competencias, y al llevar a cabo o encargar investigaciones sobre SMAPS en representación del Movimiento, el Centro SMAPS maximiza el impacto colectivo, apoyando servicios de SMAPS sostenibles, escalables y de calidad.

- *E⁵ ciencia*

Las Sociedades Nacionales, la FICR y el CICR obtienen acceso directo a marcos establecidos, investigaciones, orientaciones y herramientas. Esto garantiza la coordinación y la armonización, y reduce la inversión de tiempo y recursos. Las investigaciones realizadas o encargadas por el Centro SMAPS permanecen a disposición de los socios del Movimiento para evitar que múltiples actores del Movimiento lleven a cabo de forma individual investigaciones que se solapen o reproduzcan conocimientos y materiales ya existentes.

- *Calidad y coherencia*

El Centro SMAPS promueve enfoques contextualizados, basados en la evidencia y en la



experiencia, en materia de SMAPS. Esto garantiza que los servicios y enfoques sean coherentes en diversos contextos, se ajusten a las directrices internacionales y cumplan los requisitos de los donantes externos en materia de seguimiento, evaluación y presentación de informes. Todos los recursos se publican bajo el logotipo del Centro SMAPS y siguen procedimientos internos de garantía de calidad. El aprendizaje continuo y el intercambio de conocimientos mejoran la habilidad y la calidad de los programas.

- *Alcance y colaboración*

El Centro SMAPS aprovecha su amplia red y su acceso a toda la comunidad SMAPS — es profesionales, organizaciones, investigadores y responsables políticos— para promover el aprendizaje y la colaboración. En su calidad de copresidente de FJCR en el Grupo de Referencia del JASC sobre SMAPS, el Centro SMAPS desempeña un papel central en el avance de las normas globales, el fortalecimiento de la armonización técnica, el apoyo a la coordinación humanitaria y la ampliación de los esfuerzos de diplomacia humanitaria. La posición única del Centro SMAPS, que combina el acceso a las voces del personal y los voluntarios de las Sociedades Nacionales con los debates políticos de alto nivel, le permite facilitar el intercambio de experiencias y la toma de decisiones fundamentadas en materia de salud mental y bienestar psicosocial.

- *Localización*

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja es intrínsecamente local, arraigado en Sociedades Nacionales de base comunitaria que cuentan con un profundo conocimiento del contexto, redes de voluntarios y una presencia a largo plazo.

El Centro SMAPS refuerza esta ventaja comparativa potenciando la capacidad liderada a nivel local; trabajamos principalmente con los departamentos nacionales de las Sociedades Nacionales. Nuestro enfoque da prioridad al desarrollo *de conocimientos especializados nacionales* sostenibles, lo que permite a las Sociedades Nacionales diseñar y prestar servicios de SMAPS culturalmente adecuados, integrados en las oficinas locales y las redes de voluntarios existentes. Al invertir en el desarrollo de competencias locales y apoyar el intercambio entre pares en distintos contextos, el Centro SMAPS contribuye directamente a la agenda de localización y refuerza el papel auxiliar de las Sociedades Nacionales frente a sus respectivas autoridades públicas.

- *Fortalecimiento de competencias y capacidades*

El Centro SMAPS invierte en el fortalecimiento de las capacidades locales y nacionales ofreciendo programas personalizados de desarrollo de capacidades y competencias, supervisión, oportunidades de aprendizaje y facilitando el aprendizaje entre pares. Las Sociedades Nacionales, la FJCR y el CJCR pueden solicitar participar en cursos de formación y talleres a nivel mundial y regional, al tiempo que acceden a asesoramiento técnico y materiales de referencia bajo demanda, todos ellos de acceso libre. Asimismo, desarrollamos conocimientos especializados sostenibles a nivel local mediante formaciones a medida y acuerdos, por ejemplo, potenciando la capacidad del personal nacional y de los voluntarios para prestar servicios de SMAPS en situaciones de emergencia.

- *Diplomacia humanitaria, promoción e influencia*

El Centro SMAPS apoya una defensa más firme de los servicios de SMAPS a nivel nacional, regional y mundial, escuchando, consolidando y difundiendo las pruebas aportadas por los



voluntarios y el personal, y vinculándolas a los debates con los Estados, los donantes y los responsables de formulación de políticas. Su posición dentro de las estructuras de coordinación internacional y los foros de alto nivel para la formulación de políticas (interinstitucionales, cumbres ministeriales sobre salud mental, Naciones Unidas, conferencias internacionales) le permite influir en las políticas, las prioridades de financiación y los enfoques operativos.

- *Eficacia*

Los servicios y enfoques de SMAPS respaldados por el Centro SMAPS logran un impacto significativo al combinar una alta calidad técnica con un uso eficiente de los recursos. Al ofrecer modalidades de apoyo híbridas (como la asistencia a distancia combinada con talleres presenciales), el Centro SMAPS proporciona alternativas rentables al mantenimiento de oficinas permanentes en los países o a la dependencia de repetidos despliegues externos (delegados). Las Sociedades Nacionales, la FICR y el CICR se benefician de un equilibrio entre la experiencia global y la adaptación cultural local, lo que garantiza que sus programas de salud, asistencia social, protección, respuesta a emergencias y recuperación sigan siendo pertinentes, eficaces y sostenibles.

- *Integración y rentabilidad de la inversión*

Para aumentar significativamente la eficacia y la sostenibilidad generales de los programas y reducir el estigma, los servicios de SMAPS deben seguir siendo parte integrante de los programas de salud y, además, incluirse en los ámbitos de la protección, la respuesta ante desastres, la migración y los servicios sociales. Cuando el SMAPS se integra en las estructuras de prestación de servicios existentes, en lugar de implementarse como una intervención independiente, el retorno de la inversión es sustancialmente mayor y ayuda a superar el estigma generalizado asociado a la salud mental.

4. ¿Cómo se financia el Centro SMAPS?

Históricamente, el Centro SMAPS ha dependido principalmente de una financiación basada en proyectos a corto plazo, sobre todo a través de iniciativas de investigación y desarrollo de capacidades. Aproximadamente el 85 % de su financiación ha procedido de proyectos con resultados concretos, mientras que solo el 15 % se ha recibido como financiación sin restricciones. Este modelo de financiación debe cambiar para garantizar que el Centro SMAPS pueda cumplir eficazmente su mandato y aplicar la estrategia quinquenal recientemente aprobada.

Para mantener sus funciones básicas, el Centro SMAPS necesita una financiación anual *mínima* de 2 millones de CHF. Esta financiación cubre entre 12 y 15 puestos de personal básico —incluidos puestos directivos clave— y permite al Centro funcionar a un nivel mínimo, pero eficaz y con impacto, para apoyar a los componentes del Movimiento.

Además de sus responsabilidades fundamentales, el Centro SMAPS lidera proyectos emblemáticos a través de alianzas estratégicas. El Centro SMAPS sigue buscando activamente nuevas oportunidades de colaboración como enfoque complementario para cumplir su mandato y obtener recursos adicionales.

5. Cómo apoyar y colaborar con el Centro SMAPS



El Centro SMAPS se creó para reforzar la capacidad en materia de SMAPS de los componentes del Movimiento y sus socios, proporcionando servicios que resultarían difíciles o costosos de mantener por sí solos. A través de su participación, las organizaciones obtienen acceso a conocimientos especializados a nivel mundial, plataformas de coordinación e influencia en las políticas, al tiempo que se garantiza que los recursos se utilicen de manera eficiente y se evite la duplicación de esfuerzos. Apoyar al Centro SMAPS supone tanto una inversión en el Movimiento en su conjunto como una forma de ampliar el alcance y la calidad de los programas individuales.

Existen varias formas de apoyar y colaborar con el Centro SMAPS, cada una de ellas diseñada para adaptarse a diferentes capacidades, prioridades y vías de financiación:

a. Asociación estratégica

Contribuir directamente a las funciones básicas del Centro SMAPS mediante apoyo financiero o la cesión de personal en áreas técnicas específicas.

- Ejemplo: Aportar financiación básica para llevar a cabo la estrategia del Centro SMAPS (Acuerdo Marco de Colaboración) o ceder personal en comisión de servicio para reforzar la experiencia del Centro SMAPS.
- Valor añadido: Esto consolida el papel del Centro SMAPS como centro de conocimiento global sostenible, garantizando la calidad, la coordinación y el impacto en todo el Movimiento y más allá.

b. Participación basada en proyectos

Colaborar con el Centro SMAPS en iniciativas específicas, normalmente financiadas mediante subvenciones para proyectos o acuerdos de consorcio.

- Ejemplo: El Centro SMAPS se une como socio o lidera consorcios de proyectos con componentes del Movimiento (por ejemplo, EU4Health, convocatorias de investigación de Horizonte Europa).
- Valor añadido: Los proyectos compartidos amplían el alcance, atraen mayores recursos de financiación y potencian los resultados gracias a la visibilidad colectiva.

c. Servicios de consultoría

Recurrir al Centro SMAPS para obtener apoyo técnico con plazos definidos, asesoramiento o desarrollo de capacidades adaptados a sus necesidades.

- Ejemplo: Solicitar apoyo para el diseño de programas, la formación o el asesoramiento técnico con las Sociedades Nacionales, la FICR o los departamentos del CICR.
- Valor añadido: esto ofrece conocimientos especializados específicos bajo demanda, sin los gastos generales que supone crear o mantener capacidad interna.

d. Servicios de suscripción (Línea de asesoramiento del Centro SMAPS)

Establezca un acuerdo permanente para recibir apoyo regular y continuo, basado en un número fijo de días al mes durante un período prolongado.

- Ejemplo: una Sociedad Nacional que se suscribe al servicio de línea de asesoramiento del Centro SMAPS para garantizar un apoyo continuo y adaptado a sus necesidades, o que patrocina la suscripción de otra Sociedad Nacional.
- Valor añadido: Proporciona un acceso predecible a conocimientos especializados, combinando la flexibilidad con la continuidad del apoyo y el acompañamiento.

6. Ventajas para las partes interesadas

Colaborar con el Centro SMAPS ofrece ventajas claras e inmediatas:



- *Conocimientos especializados a la medida*

Acceso a un equipo multicultural con amplia experiencia en SMAPS, desde el apoyo psicosocial básico hasta la atención de salud mental especializada (clínica), la gestión de programas, las comunicaciones y las políticas/DH, sin el coste que supone contar con personal interno 'jo.

- *Apoyo eficiente y flexible*

Colabora de la forma que mejor se adapte a tus necesidades —desde asesoramiento técnico específico hasta una colaboración a largo plazo—, garantizando un uso eficaz de los recursos.

- *Garantía de calidad y coherencia*

Los servicios se desarrollan y prestan de acuerdo con las normas internacionales y los requisitos de los donantes, lo que garantiza que los programas sean creíbles, viables y de gran impacto.

- *Credibilidad y consistencia*

Alinearse con la evidencia global y las mejores prácticas, reforzando la consistencia entre donantes, gobiernos y socios.

- *Influencia y visibilidad*

Aprovecha el papel del Centro SMAPS en los foros de coordinación y políticas a nivel mundial para ampliar tu voz y dar forma a las prioridades de financiación y políticas.