



INTÉGRATION DE LA SANTÉ MENTALE ET DU SOUTIEN PSYCHOSOCIAL DANS LE MOUVEMENT DE LA CROIX-ROUGE ET DU CROISSANT-ROUGE

Remerciements

Merci à tous ceux qui ont participé à des entretiens ou à des groupes de discussion et qui ont répondu à l'enquête en ligne, notamment le personnel et les volontaires du Croissant-Rouge afghan, de la Croix-Rouge américaine, du Croissant-Rouge du Bangladesh, de la Croix-Rouge du Botswana, de la Croix-Rouge canadienne, de la Croix-Rouge danoise, de la Croix-Rouge allemande, de la Croix-Rouge du Ghana, de la Croix-Rouge du Kenya, de la Croix-Rouge du Lesotho, de la Croix-Rouge du Bangladesh, Magen David Adom d'Israël, de la Croix-Rouge du Malawi, de la Croix-Rouge du Népal, de la Croix-Rouge néo-zélandaise, de la Croix-Rouge de Singapour, de la Croix-Rouge du Soudan du Sud, de la Croix-Rouge de Tanzanie, de la Croix-Rouge d'Ukraine, de la Croix-Rouge de Zambie, du Cash Hub, du Comité International de la Croix-Rouge et de la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Merci à Alex Turner, de la Croix-Rouge britannique, et à Milena Osorio, du CICR, d'avoir mené des entretiens tout au long de ce projet, et d'avoir contribué à la rédaction de la première version du rapport.



Intégration de la santé mentale et du soutien psychosocial dans le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Auteurs : Shona Whitton, Alex Turner et Sarah Davidson

Photo de la page de couverture : Anette Selmer-Andres

Domaine d'action prioritaire 1 - Groupe de travail du MOMENT

Citation suggérée : *Intégration de la santé mentale et du soutien psychosocial dans le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. SMSPS dans le Mouvement. 2024.*

Table des matières

Résumé	4
Introduction	5
Processus de consultation	6
Méthodologie	6
Participants	7
Questions d'entretien et de groupe de discussion	7
Thématiques clés et recommandations	8
Obstacles à l'intégration de la SMSPS	8
Mise en œuvre généralisée des premiers secours psychologiques	10
Utilité des outils	11
Défis liés aux outils	12
Nécessité d'une meilleure intégration	14
La SMSPS dans le Mouvement	15
Conclusion	23
Description des photos	24



Résumé

L'importance d'intégrer la santé mentale et le soutien psychosocial dans les activités du Mouvement est devenue d'autant plus reconnue avec l'adoption de la politique sur la santé mentale et le soutien psychosocial par le Conseil des Délégués du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en 2019. Dans le cadre de différentes activités, services et programmes au sein des Sociétés Nationales, de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) et du Comité International de la Croix-Rouge (CICR), un ensemble de ressources en SMSPS a été constitué à destination des individus, des communautés, du personnel et des volontaires.

Cinq ans plus tard, un bilan des leçons apprises sur l'intégration de la SMSPS a été fait, en amont de la réunion statutaire du Conseil des Délégués du Mouvement de 2024. Ce rapport présente les points de vue de trente-cinq employés et volontaires du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sur ce qui a bien fonctionné, ce qui a entravé l'intégration de la SMSPS et leurs recommandations pour l'avenir. Les premiers secours psychologiques, qui comprennent l'utilisation de l'écoute active, de l'orientation et des compétences d'autosoins, ont été largement mis en œuvre à l'intérieur et à en dehors du Mouvement et ont été cités de manière importante lors de la consultation. Les obstacles les plus courants à l'intégration de la SMSPS sont les suivants :

- i. Manque de priorisation des activités et services de SMSPS,
- ii. Un manque de ressources, tant financières qu'humaines, et
- iii. Des idées fausses sur les services de SMSPS et les attitudes particulières relatives à la santé mentale.

Pour ces trois aspects, il y avait un point commun relatif aux ressources (financières et humaines) pour s'assurer que les outils soient accessibles, pertinents selon le contexte et disponibles pour le personnel et les volontaires qui en ont besoin pour faire leur travail. Une sensibilisation interne de l'ensemble du Mouvement a été préconisée afin d'éliminer ces obstacles, de renforcer la compréhension des besoins en matière de SMSPS et de renforcer l'engagement de l'ensemble du Mouvement à l'égard des services et des programmes de SMSPS.

Des exemples ont été partagés concernant des situations où l'intégration des approches et des services de SMSPS s'est bien déroulée, notamment dans les interventions en réponse aux catastrophes et en aide au relèvement, en santé, dans la formation du personnel et des volontaires, et dans l'intégration des approches et des services de SMSPS pour appuyer d'autres secteurs de l'aide, comme le soutien en cash, ainsi que dans la mise en œuvre et l'élaboration des politiques de SMSPS et le plaidoyer à leur sujet. Ces exemples sont partagés afin qu'ils puissent inspirer et soutenir l'intégration positive de la SMSPS dans un plus grand nombre de services et d'activités au sein de toutes les composantes du Mouvement.



Introduction

En 2019, le Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (ci-après dénommé le Mouvement) a adopté une série d'engagements visant à répondre aux besoins en matière de santé mentale et de soutien psychosocial. Ces engagements ont été formulés dans [la résolution 2¹](#) de la 33e Conférence Internationale et la résolution 5 du Conseil des Délégués de 2019 qui ont défini une [politique de SMSPS pour le Mouvement²](#). La politique et la résolution ont été transposées en une [feuille de route³](#) pour leur concrétisation, identifiant six domaines d'action prioritaires et proposant les réalisations et les résultats attendus pour 2023 – prolongés plus tard jusqu'en 2024. Cinq groupes de travail, composés de toutes les composantes du Mouvement, ont été formés et ont commencé à travailler à l'atteinte des résultats proposés. Le groupe de travail portant sur le domaine d'action prioritaire 1⁴ (PAA1) s'est concentré sur la mise en place d'un niveau de base en SMSPS dans l'ensemble du Mouvement. La politique du Mouvement stipule que la meilleure façon d'assurer un niveau de base en SMSPS pour l'ensemble du Mouvement est d'intégrer la SMSPS dans tous les secteurs⁵. L'intégration fait référence à la sensibilisation ainsi qu'à la prise en compte des facteurs, des données et des ressources en SMSPS dans tous les aspects des activités des composantes du Mouvement.

Ce rapport met l'accent sur les expériences et les suggestions des Sociétés Nationales, du CICR et de la FICR, qui ont participé à l'intégration des activités de SMSPS au sein du Mouvement. L'objectif est de mieux comprendre les expériences des composantes du Mouvement qui intègrent la SMSPS dans tous les secteurs et d'utiliser les outils de SMSPS existants pour soutenir ce travail. Ce faisant, nous espérons que ces informations permettront de mieux soutenir l'intégration future de la SMSPS dans l'ensemble des composantes du Mouvement.

Trente-cinq participants de toutes les composantes du Mouvement (Sociétés Nationales, FICR et CICR) ont donné des exemples d'intégration des approches et des services en SMSPS dans un large éventail d'activités nouvelles et existantes. Les principaux thèmes qui ont émergé du processus de consultation comprenaient les obstacles à l'intégration de la SMSPS, la mise en œuvre généralisée des premiers secours psychologiques (PSP),⁶ l'utilité et les défis associés aux outils existants au sein du Mouvement qui contribuent à l'intégration de la SMSPS et la nécessité d'améliorer cette intégration.

La deuxième moitié du rapport propose des exemples, fournis par les composantes du Mouvement, sur diverses façons dont la SMSPS a déjà été intégrée dans certaines activités du Mouvement.

¹ <https://pscentre.org/resource/resolution-2-addressing-mental-health-and-psychosocial-needs-of-people-affected-by-armed-conflicts-natural-disasters-and-other-emergencies/>

² [La politique du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en matière de santé mentale et de besoins psychosociaux](#)

³ [Feuille de route pour la mise en œuvre des engagements du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en matière de santé mentale et de besoins psychosociaux 2020-2024](#)

⁴ Domaine d'action prioritaire 1 : Garantir un niveau de base de soutien psychosocial et intégrer la santé mentale et le soutien psychosocial dans tous les secteurs.

⁵ Énoncé de politique générale ; 2 produits : Intégrer la santé mentale et le soutien psychosocial dans tous les services et programmes en cours, y compris la protection, la santé physique, la nutrition, le logement, l'eau et l'assainissement, l'alimentation, les moyens de subsistance, l'éducation, la diffusion d'informations et le soutien aux familles séparées et aux familles des disparus, en fonction du mandat et du rôle des composantes respectives du Mouvement.

⁶ Centre SPS de la FICR, Que sont les premiers secours psychologiques ? Disponible ici : <https://pscentre.org/resource/what-is-psychological-first-aid/>

Processus de consultation

Depuis sa mise en place en 2020, le groupe de travail PAA1 soutient le Mouvement pour intégrer la SMSPS dans différents secteurs. Tout au long de son mandat, les membres du groupe de travail⁷ ont écouté et discuté avec de nombreux membres du personnel et des volontaires de toutes les composantes du Mouvement sur les défis et les réussites de l'intégration des approches et services en SMSPS. Pour documenter cela, le groupe a entrepris un processus de consultation axé sur la manière dont les Sociétés Nationales, la FICR et le CICR intègrent les services et activités de SMSPS dans leur travail. Le groupe a également écouté les composantes du Mouvement expliquer en quoi les activités proposées dans la Feuille de route⁸ ont soutenu les efforts d'intégration de la SMSPS.

Méthodologie

Une méthode de recherche qualitative a été choisie, et réalisée à partir d'entretiens semi-structurés, de groupes de discussion et d'un formulaire en ligne. Le groupe de travail sur le PAA1 a élaboré un calendrier d'entretiens, puis a utilisé une méthode de sélection en boule de neige, selon laquelle les membres du groupe ont d'abord été approchés pour être interviewés puis ont à leur tour recommandé d'autres membres de leur réseau. Au total, 35 entretiens ont été réalisés dans toutes les régions du monde. Les entretiens et les groupes de discussion ont été retranscrits puis analysés, ainsi que les réponses au formulaire en ligne, à l'aide d'une méthodologie d'analyse thématique.



Anette Seiner-Andresen

⁷ Durant la durée de son action , le groupe de travail PAA1 a collaboré avec des membres des SN suivantes : Croix-Rouge américaine, Croix-Rouge australienne, Croix-Rouge britannique, Croix-Rouge canadienne, Croix-Rouge danoise, Croissant-Rouge égyptien, Croix-Rouge de Hong Kong, Croix-Rouge jamaïcaine, Croix-Rouge japonaise, CICR, FICR, Magen David Adom d'Israël, Croix-Rouge de Macédoine du Nord, Croix-Rouge néerlandaise, Croix-Rouge néo-zélandaise, Croix-Rouge péruvienne, Croix-Rouge des Philippines, Croix-Rouge du Rwanda, Croix-Rouge de Singapour, Croix-Rouge ukrainienne, Croix-Rouge de Zambie et Croix-Rouge du Zimbabwe. Le groupe de travail PAA1 est coprésidé par la Croix-Rouge britannique et le Centre de référence pour le soutien psychosocial de la FICR.

⁸ Pour plus d'informations sur le projet de feuille de route SMSPS, cliquez ici : <https://pscentre.org/about-us/focus-areas/the-mhpss-roadmap-project/>

Participants

Trente-cinq participants issus de Sociétés Nationales (26), de la FICR (6) et du CICR (3) ont participé à la consultation. Les participants étaient basés dans toutes les régions du monde :

- Afrique – 13 participants
- Amériques – 4 participants
- Asie-Pacifique – 7 participants
- Europe – 10 participants
- Moyen-Orient et Afrique du Nord – 1 participant

Questions d'entretien et de groupe de discussion

Le questionnaire semi-structuré ci-dessous a servi de guide pour les entretiens avec les informateurs clés et les groupes de discussion.

1. Au cours des 3 dernières années, avez-vous essayé d'intégrer un élément de SMSPS dans une activité, un service ou une ressource de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ? Si oui, le(s)quel(s) et comment ?
2. Avez-vous utilisé l'un des outils produits par l'un des groupes de travail de la Feuille de route ? Si oui, lequel/lesquels et comment ?
3. Quel impact avez-vous eu à la suite de l'utilisation des outils du groupe de travail et/ou de l'intégration de la SMSPS (concernant les questions 1 et 2) ?
4. Quels obstacles avez-vous rencontrés lors de l'utilisation des outils mentionnés ci-dessus et/ou de l'intégration d'éléments de SMSPS dans les activités, les services ou les ressources de la CR/CR ?
5. Qu'avez-vous appris de vos expériences liées aux questions 1 (intégration de la SMSPS) et 2 (utilisation des outils de la Feuille de route) ?
6. Que recommanderiez-vous pour l'avenir en ce qui concerne l'utilisation des outils du groupe de travail et l'intégration de la SMSPS dans les activités, les services ou les ressources de la CR/CR ?
7. Avez-vous d'autres recommandations pour améliorer les outils produits par les groupes de travail et/ou la façon d'intégrer la SMSPS dans les activités, les services ou les ressources de la CR/CR ?



Thématiques clés et recommandations

Les groupes de discussion et les entretiens ont permis de collecter de nombreuses données liées aux expériences des Sociétés Nationales, du CICR et de la FICR pour intégrer la SMSPS dans leurs travaux et sur leurs avis concernant les outils à leur disposition en SMSPS. Une série de thématiques a émergé de ces données. Sans surprise, la plupart des thématiques les plus citées reflètent les questions posées dans le guide d'entretien. Ils portent notamment sur les obstacles à l'intégration de la SMSPS ainsi que sur l'utilité et les défis associés aux outils en SMSPS. En outre, la consultation a révélé la mise en œuvre généralisée des premiers secours psychologiques (PSP) et la nécessité d'améliorer leur intégration.

Les thématiques clés sont décrites ci-dessous ainsi que leurs sous-thèmes les plus fréquents.

Obstacles à l'intégration de la SMSPS

Les obstacles perçus à une intégration efficace des services et activités de SMSPS étaient la thématique la plus souvent soulevée par les participants. Diverses raisons ont été citées par les participants, mais les obstacles les plus courants mentionnés étaient ceux liés au fait que les activités et les services de SMSPS n'avaient pas été priorisés, au manque de ressources, tant financières qu'humaines, et aux idées fausses sur les services de SMSPS ainsi que sur les attitudes concernant la santé mentale.

Les activités et les services de SMSPS ne sont pas prioritaires

Les participants ont discuté du fait que, malgré la reconnaissance de la SMSPS comme un élément essentiel selon la résolution et la politique du Mouvement, les activités de SMSPS ne sont pas priorisées au sein de leur organisation sur le plan stratégique. En ne donnant pas la priorité à l'intégration des approches et des services de SMSPS à un niveau élevé, les participants ont déclaré avoir dû se battre continuellement pour que leur travail soit reconnu au sein de leur organisation, comme indiqué dans le témoignage suivant :

« Le plus grand obstacle, pour être honnête, c'est qu'en tant que Société Nationale, il est difficile d'entendre la voix de la SMSPS. Nous sommes une petite équipe, nous devons constamment dire 'ne nous oubliez pas' ».

L'absence de hiérarchisation des priorités a également un impact sur la capacité des programmes et du personnel en SMSPS à s'assurer que les activités de SMSPS et de renforcement des capacités peuvent être réalisés :

« C'est [la SMSPS] un peu comme une réflexion après coup. C'est quelque chose qui est peut-être un luxe ou un bonus pour l'inclusion duquel, vous savez, nous devons nous battre. Et aussi, la formation à ces choses spécifiques [la SMSPS] n'est pas priorisé pour les personnels ».

Lorsque la SMSPS a été développée, elle a, dans certains cas, été reléguée au second plan lors de restructuration organisationnelle, ce qui reflète le défi permanent pour un financement durable des programmes de SMSPS :

« Je suis le seul conseiller psychosocial. Il y en avait deux auparavant. Il y en avait un qui siégeait à la Gestion des urgences. Et son poste a été dissous.

Les participants ont indiqué qu'au sein de leur organisation, ils continuent de lutter pour que les besoins en matière de santé mentale et de soutien psychosocial soient considérés comme prioritaires :

« Nous donnons la priorité aux réponses immédiates et moins aux problèmes psychosociaux et de santé mentale ».

Un manque de ressources, tant financières qu'humaines

Les participants ont signalé un manque de ressources financières et humaines pour les programmes de santé mentale et de soutien psychosocial, tant au sein du Mouvement que pour les partenaires externes. Les participants ont discuté des difficultés rencontrées pour mobiliser des fonds pour soutenir les programmes de SMSPS et des défis connexes liés à la formation d'un nombre insuffisant de personnels et de volontaires pour garantir la prestation de services et d'activités en SMSPS.

« Nous essayons de faire ce que nous pouvons avec le budget dont nous disposons, mais les besoins sont immenses et l'allocation budgétaire pour la santé mentale demeure un problème ».

"Chaque fois que quelque chose doit être fait, c'est toujours 'mais qui va payer pour ce genre de problème'. Oui, oui. Ça stagne toujours un peu autour de ce point précis ».

« Nous n'en avions pas assez pour dispenser la formation. Nous n'avions pas assez d'animateurs. Nous manquions donc de ressources en tant que Société Nationale.

Les participants ont souligné qu'il s'agit également d'un problème plus large, en dehors du Mouvement, les Ministères de la Santé et d'autres organisations partenaires ayant également du mal à trouver des ressources, en particulier en ce qui concerne le nombre suffisant d'agents spécialisés en santé mentale. Cela affecte la possibilité pour les composantes du Mouvement d'orienter les personnes avec des besoins spécifiques vers des soins plus spécialisés ou plus appropriés, qu'ils ne peuvent pas dispenser eux-mêmes.

« C'est très bien, mais cela ne change rien au fait qu'il n'y a pas assez de main-d'œuvre professionnelle en santé mentale en Afrique. »

Perceptions erronées sur le SMSPS

Le manque de compréhension des services et des activités en matière de santé mentale, de soutien psychosocial et de ce que sont les services de SMSPS a également été soulevé comme un obstacle à l'intégration de la SMSPS. Les participants ont indiqué qu'au sein de leurs composantes respectives du Mouvement, il continuait d'y avoir des idées fausses sur ce qu'impliquait la SMSPS et sur le rôle du Mouvement dans la mise en œuvre de services en SMSPS.

« Nous devons beaucoup plaider auprès de notre direction. Pourquoi elle [SMSPS] est nécessaire et pourquoi nous devons non seulement jouer avec les enfants et les faire sourire, mais en même temps, nous devons sensibiliser le personnel et les volontaires. Qu'est-ce que la SMSPS et en quoi elle peut leur être utile ».

Les participants ont également discuté de la confusion persistante liée à la portée des services de SMSPS et d'un manque de compréhension de ce que sont les programmes de SMSPS :

« L'une des perceptions extrêmes est de penser que la SMSPS c'est trop technique, limiter la conception aux troubles de santé mentale et préférer l'éviter en affirmant que, vous savez, ce n'est pas quelque chose que la Croix-Rouge fait. La Croix-Rouge

ne s'occupe pas de santé mentale. À l'autre extrême, c'est penser que n'importe qui peut faire de la SMSPS, et penser que vous n'avez pas besoin d'avoir une formation technique en SMSPS ».

« C'était assez difficile au début, car notre direction et parfois les Sociétés Nationales partenaires pensaient que l'intégration de la SMSPS consistait uniquement à ajouter des psychologues. »

Mise en œuvre généralisée des premiers secours psychologiques

Les premiers secours psychologiques (PSP) sont un ensemble de compétences et de connaissances qui peuvent être utilisées pour aider les personnes en détresse⁹. C'est une façon d'aider les gens à se sentir calmes et capables de faire face à une situation difficile. Les discussions avec les participants à cette consultation ont révélé une mise en œuvre généralisée des PSP dans l'ensemble du Mouvement, y compris l'intégration et l'adaptation des PSP. Plusieurs participants ont également souligné que, dans certains cas, le personnel et les volontaires ont besoin de plus de compétences que les PSP et que, dans certains contextes, la Croix-Rouge doit fournir des services de SMSPS allant au-delà des PSP.

Intégration

Les participants ont fourni de nombreux exemples d'inclusion de modules de formation aux PSP dans d'autres formations, telles que les premiers secours et le rétablissement des liens familiaux (RLF). Les PSP ont également été utilisés pour renforcer les compétences du personnel et des volontaires impliqués dans d'autres secteurs de programmation.

« Tout d'abord, nous avons intégré les PSP dans les formations aux premiers secours, tous les formateurs formés aux premiers secours ayant une composante sur les PSP ».

« Les PSP font également partie du RLF. Dans notre camp de réfugiés, l'officier sur place a également été formée aux PSP afin d'assurer le soutien aux réfugiés ».

« Nous veillons à aligner les PSP sur la PGI [Protection, Genre et Inclusion]. Donc, chaque fois qu'il est question de PGI, en formation ou autre, nous nous assurons également que les PSP en fassent partie. Nous avons orienté à la fois sur les PSP et sur ce qui est notre priorité en termes de santé mentale ».

Adaptation

Le personnel et les volontaires de SMSPS au sein du Mouvement ont beaucoup travaillé à l'adaptation des PSP, en particulier lors des formations, pour répondre aux besoins locaux. Il s'agissait notamment de traduire les formations aux PSP dans les langues locales, mais aussi de réduire le nombre d'heures de formation aux PSP, comme le reflète ce participant :

"Nous en ferons des versions plus courtes. Parce que beaucoup de gens ne pouvaient pas gérer un cours de sept heures après une catastrophe.

⁹ Centre de référence pour le soutien psychosocial de la FICR, 2019, Une brève introduction aux premiers secours psychologiques.

Besoin de plus de compétences et de soutien

Un aspect moins mis en avant dans les discussions avec les participants concernant les PSP était la nécessité d'assurer plus de formations et de développer plus de compétences liées à la SMSPS, parallèlement aux formations aux PSP, en particulier pour les volontaires. De plus, la nécessité connexe d'être en mesure de fournir des services et un soutien en SMSPS au-delà des PSP a été soulevée.

« Nous le défendons assez fortement, mais le plus souvent, c'est toujours un problème lorsque nous essayons de faire avancer le discours un peu au-delà des PSP, et cela ne veut pas dire que les PSP ne sont pas importants, mais que se passe-t-il au-delà ? Que se passe-t-il en termes d'infrastructures et de programmations en santé mentale au sein de la Société Nationale, au sein de la communauté en général ? Avant et après la catastrophe elle-même ? »

Utilité des outils

Au-delà de mettre l'accent sur l'intégration de la SMSPS, le processus de consultation visait à identifier les outils le personnel et les volontaires en SMSPS ont trouvé utiles pour intégrer la SMSPS. Les participants ont fait référence à de nombreux outils, publications, ressources et manuels qu'ils ont trouvés utiles. Il s'agissait principalement d'outils développés par le Centre de référence pour le soutien psychosocial de la FICR, les groupes de travail de la feuille de route MOMENT et d'autres composantes du Mouvement.

Publications et manuels du Centre de référence SPS de la FICR

Les participants ont indiqué que les outils produits par le Centre de référence pour le soutien psychosocial de la FICR ont servi d'orientation en SMSPS. Les participants se sont principalement concentrés sur l'adaptation de ces outils à leur contexte.

« Nous nous appuyons sur diverses ressources du Centre de référence SPS de la FICR et sur les ressources/idées générées par les membres des groupes de travail. Nous contextualisons le contenu en fonction du profil de notre public. Par exemple, nous modifions le langage et les études de cas des premiers secours psychologiques pour différents publics - enfants, adultes actifs, jeunes et aussi personnes âgées ».

Outils du groupe de travail MOMENT Roadmap

En raison de la méthode de sélection utilisée pour cette consultation, de nombreux participants connaissaient la feuille de route MOMENT et les groupes de travail qui s'y rattachent. Ce ne sera pas le cas de tous les personnels et volontaires en SMSPS dans l'ensemble du Mouvement, et encore moins de ceux qui ne sont pas impliqués dans la SMSPS. Orientés par les questions qui leur ont été posées, les participants ont réfléchi à l'utilité de la politique du Mouvement et du projet de feuille de route.

« La politique [SMSPS] a aidé à définir une orientation ».

« L'une de ces choses qui me vient toujours à l'esprit, c'est la pyramide, la pyramide psychosociale [le cadre SMSPS]. »

« Je pense qu'avec la feuille de route et les ressources, nous sommes mieux équipés pour atteindre les personnes et les différents groupes cibles dans notre pays et aussi dans la région. »

En raison de la connaissance des groupes de travail de la feuille de route MOMENT, de nombreux commentaires ont été formulés sur l'utilité des outils développés par les groupes de travail au cours de leur mandat.

« Nous avons utilisé les messages clés qui ressortent également du Groupe de travail [PAA] 1 pour renforcer notre plaidoyer auprès de nos partenaires nationaux ».

« Les messages clés développés par le Groupe de travail [PAA] 5 sur la politique et le droit diplomatique, ils ont élaboré des messages pour que nous parlions de santé mentale dans les forums diplomatiques et les conférences et pour que notre direction utilise ces messages lorsqu'elle participe à ce type de réunions. Plus sur l'agenda international et je pense que c'est très utile ».

Cependant, les participants ont également exprimé des réflexions sur l'utilité d'un forum permettant de se réunir avec des collègues, à l'extérieur de leur pays, pour réfléchir à des questions et chercher du soutien et des conseils¹⁰. Les participants ont exprimé le souhait que cela se poursuive une fois les travaux de la Feuille de route terminés.

« C'était bien d'avoir ce forum où les acteurs et les soutiens à la SMSPS pouvaient se réunir et discuter, et avoir cet objectif commun vers lequel nous travaillons, que vous pouvez ensuite transmettre à différents partenaires et d'une certaine façon faire évoluer les partenaires ».

« Je pense qu'il est important que les Sociétés Nationales continuent de se rencontrer, d'échanger des idées et de voir comment nous pouvons nous soutenir mutuellement dans la promotion de la SMSPS. Il peut même s'agir de missions en temps de paix ou d'échanges entre Sociétés Nationales, ou nous pourrions organiser une conférence ou bien il pourrait s'agir d'un programme ou d'un projet à court terme où nous pourrions nous réunir et apprendre les uns des autres, et aussi partager les meilleures pratiques ».

Défis liés aux outils

Les participants ont soulevé de multiples défis avec les outils existants. En général, il s'agissait de documents produits par le Centre de référence pour la Soutien Psychosocial de la FICR et/ou les groupes de travail MOMENT. Les thèmes clés concernant les défis relatifs aux outils étaient surtout liés à l'accessibilité, à l'adaptation et à la diffusion. Dans les trois aspects, il y avait un thème connexe concernant les ressources (financières et humaines) pour s'assurer que les outils soient accessibles, pertinents au contexte et disponibles pour ceux qui en ont besoin dans leur travail.

Accessibilité

Les participants ont signalé certains défis relatifs aux outils utilisés avec les communautés et pour renforcer les capacités du personnel et des volontaires. En ce qui concerne les documents centrés sur la communauté, les participants ont indiqué que le langage utilisé dans certains documents de SMSPS était

¹⁰ Les participants ont fait référence aux groupes de travail de la Feuille de route. Cependant, d'autres réseaux régionaux de SMSPS et de communautés de pratique sont également en place. Il s'agit notamment de deux communautés de pratique africaines (anglophone et francophone), le réseau SMSPS Asie-Pacifique (en anglais), Encuentros Mensuales (communauté de pratique des Amériques, en espagnol), le réseau européen de SMSPS et la communauté de pratique du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord (en arabe).

trop complexe et qu'un langage plus simple dans les documents de SMSPS aiderait le personnel et les volontaires à mieux communiquer avec les communautés sur la santé mentale et les besoins psychosociaux.

« En utilisant un langage accessible, sans jargon clinique ou psychologique, afin que chacun puisse s'approprier la question et contribuer à la santé mentale des populations par des actions concrètes.»

Il y a également eu plusieurs commentaires liés à la nécessité de mieux répondre aux besoins des personnes ayant des handicaps physiques et/ou cognitifs.

« Accès des documents pour les personnes en situation de handicap visuel et sourdes ».

« Conception d'outils en gros caractères et conçus pour que les personnes malentendantes ou muettes, et déficientes visuelles puissent y accéder ».

La diversité linguistique au sein du Mouvement a également été citée comme un défi majeur. En particulier pour les Sociétés Nationales qui adaptent des documents qui ont été élaborés à destination d'un public global. Dans de nombreux cas, il est nécessaire de traduire de l'une des quatre langues de travail du Mouvement¹¹ vers des langues locales. Dans certains pays, les dialectes locaux se comptent par centaines. Trouver des personnes capables de traduire les documents de manière appropriée a également été cité comme un défi pour permettre l'accès aux documents de SMSPS.

« L'un des principaux obstacles, en particulier en [pays], est la diversité linguistique »

« La compréhension et trouver des personnes qui soient capables de traduire ces outils pour les aider est un grand défi ».

Adaptation

L'un des avantages importants du Mouvement concerne la possibilité de partager des documents et des connaissances entre Sociétés Nationales, CICR et FICR. Cependant, les différences locales, nationales et régionales en matière de langue, de culture, de lois et d'approches en SMSPS impliquent souvent que les documents élaborés au niveau global doivent être adaptés afin d'être pertinents lorsqu'ils sont utilisés par le personnel et les volontaires. L'adaptation peut être coûteuse et prendre beaucoup de temps, et il peut être difficile d'obtenir les ressources nécessaires.

« La région est assez diversifiée. Souvent, le contenu généré doit être contextualisé pour s'adapter au profil du public ».

Dissémination

Les participants ont abordé le nombre important d'outils et de matériels existants pour soutenir l'intégration de la SMSPS dans l'ensemble du Mouvement. Cependant, ils ont également mentionné la difficulté de savoir ce qui existent et comment les trouver. Les participants aux groupes de travail ont partagé les défis relatifs à la diffusion des outils existants et nouveaux à l'échelle du Mouvement. De plus, les participants ont déclaré qu'il pouvait être difficile de déterminer les documents et outils sur lesquels se focaliser en priorité, parmi la pléthore d'éléments disponibles.

« Nous devons trouver un moyen de mieux diffuser les documents ».

¹¹ Anglais, Espagnol, Français, Arabe

« C'est problématique parce qu'il [le Centre de référence SPS de la FICR] a tellement de ressources que c'est parfois difficile si vous n'avez pas beaucoup de temps ».

Nécessité d'une meilleure intégration

Comme cette consultation était axée sur l'intégration de la SMSPS, les pistes d'améliorations de l'intégration étaient un questionnement sous-jacent important dans toutes les étapes de la consultation. Une thématique particulièrement soulevée lors des échanges sur l'amélioration de l'intégration a été la nécessité d'un plaidoyer interne au sein des composantes du Mouvement pour améliorer la compréhension de la SMSPS et renforcer l'engagement envers les programmes de SMSPS, comme le reflète ce participant :

« Pour influencer la culture au sein de l'organisation, il est important d'influencer les dirigeants. Si les dirigeants commencent à parler de l'importance du bien-être mental, je pense que le reste de l'organisation commencerait à réfléchir aux raisons pour lesquelles c'est si important et à la façon dont ils peuvent faire pour le promouvoir. En dehors des initiatives de base, je pense que c'est quelque chose qui doit être fait à tous les niveaux, que ce soit au niveau de la direction, au niveau opérationnel ou à n'importe quel niveau de l'organisation. Nous devons défendre la SMSPS à tous les niveaux et encourager les gens à en parler ».



La SMSPS dans le Mouvement

Dans le cadre de ce processus de consultation, le groupe de travail sur le PAA1 (Domaine d'Action Prioritaire 1) a invité des collègues à partager des exemples d'intégration de la SMSPS dans leur travail. La section suivante de ce rapport présente des exemples d'intégration de la SMSPS dans le cadre d'interventions au niveau de la réponse et du relèvement en cas de catastrophe, de la santé, de la formation et dans le soutien au personnel et aux volontaires, du soutien en cash ainsi que dans l'élaboration des politiques et plaidoyers du Mouvement.



La Croix-Rouge tanzanienne a intégré la SMSPS dans le programme de réponse aux catastrophes à la suite des coulées de boue et des inondations dans le district de Hanang, dans la région de Manyara, en 2023. Consciente des problèmes de santé mentale auxquels sont confrontées les communautés touchées, la Croix-Rouge de Tanzanie a procédé à une évaluation des besoins et a constaté une forte prévalence de l'anxiété et des traumatismes. La Croix-Rouge de Tanzanie a intégré la SMSPS en formant le personnel et les bénévoles aux premiers secours psychologiques, en établissant des partenariats avec des professionnels locaux de la santé mentale et en fournissant des services de soutien émotionnel. La Croix-Rouge de Tanzanie a également lancé des campagnes de sensibilisation communautaire pour réduire la stigmatisation relative à la santé mentale et a mis en place des groupes de soutien pour différents groupes démographiques, notamment les enfants et les personnes âgées. Cette intégration a considérablement amélioré le bien-être émotionnel de plus de 9 112 personnes, dont beaucoup ont signalé une réduction de l'anxiété et l'emploi de meilleures stratégies d'adaptation. L'un des principaux défis a été de répondre à la réticence initiale de la communauté, qui a été résolue par la sensibilisation et la mobilisation des dirigeants locaux. Cette expérience a souligné l'importance de la sensibilité culturelle et de l'engagement communautaire dans les initiatives de SMSPS.



La Croix-Rouge de Singapour : un exemple est l'intégration d'une formation aux PSP pour tout le personnel et les volontaires de la Croix-Rouge de Singapour. Avant qu'un membre du personnel ou un volontaire ne soit déployé pour une mission internationale ou une intervention bénévole, il doit suivre une formation standard en gestes qui sauvent et en premiers secours psychologiques. De plus, le personnel impliqué auprès de personnes âgées ou dans le cadre d'accompagnement médical suit une formation en approche bienveillante pour renforcer les compétences de communication et attitudes attendues afin d'interagir avec les bénéficiaires. À ce jour, en 2023, un total de 5800 apprenants a été formé aux PSP.

Croix-Rouge néo-zélandaise

En janvier et février 2023, la Nouvelle-Zélande a été frappée par deux événements météorologiques majeurs : les inondations d'Auckland, puis le cyclone Gabrielle. Au cours des 8 mois de travaux post-désastre, l'équipe SMSPS a formé plus de 1000 personnes. Cette formation comprenait une session de 7 heures sur les PSP et une version plus courte, de 3 heures, intégrée à la formation aux réponses d'urgence.

Les formations ont été très appréciées selon les retours, et un effet positif continu a été observé suite à la formation dans certaines des zones touchées. Nous avons été sollicités à plusieurs reprises pour des formations supplémentaires au sein de différentes communautés et agences, tels que des groupes communautaires, des conseils locaux, des agences maories. Toutes les formations dispensées pendant cette période ont été financées avec le Fonds d'urgence de la CRNZ



Croix-Rouge ukrainienne

Nous avons commencé à former tous les membres des unités de santé mobiles aux PSP, tels que les médecins, les infirmières, les chauffeurs et le personnel d'assistance, soit toutes les personnes qui font partie de cette unité de santé mobile et qui travaillent dans les régions rurales et éloignées. Nous formons actuellement jusqu'à 18 délégués SMSPS pour faciliter la formation aux premiers secours psychologiques, en mettant l'accent sur le soutien aux personnes vivant des réactions et des situations complexes. Ils seront en mesure de dispenser ces formations aux équipes de réponse d'urgence ici en Ukraine.



Pendant la pandémie de COVID-19, la **Croix-Rouge du Ghana** a collaboré avec *Hope 4 Future Generation* et le Réseau ghanéen des personnes vivant avec le VIH (NAP+) avec le soutien de l'ONUSIDA. Grâce à ce travail, nous avons formé des volontaires de la Croix-Rouge aux PSP, ce qui les a aidés, ainsi que les gens qu'ils soutenaient, pendant les sessions d'éducation à la santé. Dans le cadre de sa préparation de réponse aux catastrophes, la Croix-Rouge du Ghana a également formé aux PSP des volontaires qui ont participé à la réponse à une récente inondation.



À la **Croix-Rouge canadienne**, l'équipe nationale de SMSPS supervise les interventions de SMSPS au niveau national et international. Sur le plan national, l'équipe offre un soutien technique aux branches provinciales à travers le pays dans les contextes d'intervention d'urgence et de relèvement. Pour faciliter cela, l'équipe tient à jour une liste de conseillers en SMSPS, qui proposent un soutien direct aux membres de la communauté et des conseils techniques aux responsables des opérations. De plus, ils ont des volontaires de la sécurité et du bien-être qui fournissent un soutien psychosocial de base.

Sur le plan international, l'équipe SMSPS nationale est experte tant pour les opérations d'intervention d'urgence que pour les programmes à plus long terme. Le soutien technique est fourni à la direction et à l'ensemble des départements par le biais de consultations et de l'intervention directe au sein des équipes opérationnelles. Un soutien pour l'évaluation du contexte concernant la SMSPS et l'évaluation des besoins est fourni si nécessaire. L'équipe nationale de SMSPS offre également des séances de briefings et de débriefings sur la SMSPS aux équipes déployées à l'étranger.

La CRC a établi deux listes de personnels en SMSPS pour le déploiement international, l'une pour la réponse rapide (Rapid Response Team) et l'autre pour les équipes de réponse d'urgence (ERU). L'équipe SMSPS nationale est responsable de la formation et de la préparation générale de ces délégués. Elle est également en charge de fournir un appui technique continu aux délégués SMSPS déployés.

Dans le contexte du relèvement, la Croix-Rouge canadienne met en œuvre des programmes communautaires de SMSPS. S'appuyant sur l'expérience acquise depuis 2013, l'équipe SMSPS élabore des programmes holistiques pour soutenir les communautés affectées par des situations d'urgence dans leur relèvement durable par le biais des interventions suivantes :

- **Soutien direct aux communautés touchées** : soutien psychosocial intégré, sensibilisation psychosociale via des équipes mobiles, soins spécialisés en santé mentale ;
- **Renforcement** : formation sur les pratiques de protection, sensibilisation sur les impacts sur la santé mentale, formation spécialisée pour les communautés et les partenaires
- **Leadership technique, coordination et développement de la stratégie** : évaluations opérationnelles, sensibilisation des partenaires communautaires, coordination du secteur de la santé mentale, gestion de l'environnement protecteur, élaboration d'une liste de référence, programme de subventions.

La SMSPS dispose de financements pour renforcer la capacité communautaire à développer les projets de santé mentale, de soutien psychosocial et de bien-être dans les zones affectées, à travers 4 résultats principaux, avec une enveloppe globale de plus de 25 millions de dollars depuis 2016 pour soutenir les communautés dans leur rétablissement psychosocial :

1. Renforcement des liens communautaires favorisant la santé mentale et le bien-être ;
2. Renforcement des capacités en matière de SMSPS, d'interventions d'urgence et de réponse aux crises (également mentionné ci-dessus dans le renforcement des capacités externes).
3. Amélioration de l'accès à des services de soutien pour les adultes et les familles, tant au niveau clinique qu'au niveau communautaire.
4. Résilience accrue du personnel et des volontaires des organismes communautaires qui soutiennent les communautés touchées (comme ci-dessus dans le renforcement des capacités externes).



Le **Comité International de la Croix-Rouge** (CICR) a un rôle spécifique à jouer, en se concentrant sur l'intégration aussi élargie que possible de la SMSPS dans le Mouvement. Il s'agit notamment de l'adhésion au groupe de coordination de la feuille de route et de l'apprentissage tiré des différents groupes de travail tout au long du projet de feuille de route. Le CICR a également codirigé le 2^{ème} groupe de travail focalisé sur l'opérationnalisation de la politique de SMSPS, et le cinquième groupe de travail, qui s'est concentré sur le plaidoyer et la diplomatie humanitaire. En outre, les collègues du CICR ont participé activement à l'ensemble des cinq groupes de travail, notamment à l'élaboration de résultats concrets sur le soutien au personnel et aux volontaires, ainsi que sur le travail de suivi et d'évaluation.



Le **CICR** met également en œuvre et supervise les activités de SMSPS dans ses opérations. Par exemple, le programme SMSPS du CICR au Mali travaille sur des projets communautaires pour les personnes touchées par les violences, y compris les violences sexuelles, en partenariat avec **la Croix-Rouge malienne** (CRM) et **la Croix-Rouge danoise** (CRD), dans le cadre d'un accord tripartite (2023-2025). Certains de ces projets sont mis en œuvre par la CRM et le CICR depuis 2017.

L'accord tripartite a permis d'intégrer des services de SMSPS dans 4 salles de consultation de la CRM à Tombouctou, Léré, Mopti et Ménaka. Le cadre de partenariat va au-delà des communautés affectées prioritaires et permet au CICR et à la CRD de développer le programme SMSPS à la CRM grâce au renforcement des capacités. Le CICR, la CRD et la CRM continuent cette collaboration.

Le programme de SMSPS du CICR au Mali est intégré dans les structures de santé soutenues (tels que les centres de santé primaires, l'hôpital et un centre de réadaptation physique) et fournit une réponse globale en matière de SMSPS avec la collaboration d'autres départements du CICR (tels que la protection, la santé, l'ECOSEC, la communication, etc.).

Le Cash Hub, hébergé par la Croix-Rouge britannique, a lancé un projet « Cash et bien-être » visant à mesurer l'impact de l'aide en cash et en bons d'achat (CBA) au-delà des indicateurs sectoriels afin de répondre à la question suivante : le CBA contribue-t-il au bien-être ? L'objectif du projet est d'élaborer des lignes directrices pour la réalisation d'une évaluation du bien-être et la mesure des niveaux de bien-être en lien avec le CBA. Cela inclura des entretiens avec des informateurs clés afin de définir le problème, comprendre les besoins et valider les hypothèses du projet, suivis d'une revue de la littérature sur les aspects théoriques et les recherches relatives au bien-être. Les premières orientations seront élaborées, testées et adaptées suite à une phase de test avant d'être diffusées plus largement.

À la **Croix-Rouge du Botswana**, la SMSPS fait partie de la programmation de la Société Nationale. Les Volontaires sont formés aux PSP et proposent des sessions de soutien pendant et après la réponse aux catastrophes. Nous travaillons avec les principaux intervenants de la communauté et les principales parties prenantes de la communauté, tels que les agents administratifs, religieux et traditionnels, et nous les avons formés aux PSP et les avons mobilisés pour soutenir les interventions de réponse aux crises. Nous avons également intégré la SMSPS dans nos actions pour le personnel et les volontaires, ce qui inclut l'accès à un psychologue en cas de besoins en santé mentale et des activités de bien-être telles que l'aérobic pendant les heures de travail.



La **FICR** dispose d'un responsable SMSPS dédié qui est basé au bureau de Genève depuis 2021. Ce rôle vise à promouvoir la SMSPS au niveau du Secrétariat de la FICR. Cela a permis de fournir un appui significatif au projet de feuille de route, notamment en participant au premier groupe de travail et en contribuant au renforcement et à la systématisation des outils de développement de la SMSPS, dans une approche collaborative avec les Sociétés Nationales. Actuellement, la FICR, en collaboration avec le Centre de Référence pour le soutien Psychosocial et 22 Sociétés Nationales, se réunit et travaille à la révision et à la diffusion de documents, d'outils et de ressources sur le renforcement de la SMSPS. Ce groupe, le '*MHPSS Surge Workstream*' (Groupe de travail pour la SMSPS en urgence), est désormais membre à part entière du '*Global Surge Working Group*' (groupe de travail mondial sur l'urgence).

La Croix-Rouge du Népal (CRN) a commencé à intégrer la SMSPS dans de nombreux programmes. On peut citer à titre d'exemple un programme visant à créer une société inclusive pour les personnes en situation de handicap. La CRN a été en mesure d'évaluer les besoins en santé mentale de nombreuses personnes et de leur fournir un soutien psychosocial, ce qui a renforcé la confiance et à la positivité, et a contribué à une diminution du découragement.



La FICR

La Croix-Rouge danoise est leader en SMSPS au sein du Mouvement. En plus d'accueillir le **Centre de Référence pour le Soutien Psychosocial de la FICR**, elle a, par exemple, produit deux documents d'orientation sur l'intégration de la SMSPS. L'un décrit comment et pourquoi les services de SMSPS devraient être intégrés dans les systèmes nationaux de santé. Le deuxième se concentre sur la SMSPS en tant que catalyseur dans le soutien aux personnes touchées par des crises humanitaires et présente trois exemples de la façon dont la Croix-Rouge danoise a abordé la programmation intégrée de la SMSPS et comment cela a donné des résultats positifs.

Dans la région Asie-Pacifique, le **Collectif d'Asie-Pacifique pour la SMSPS** travaille avec les Sociétés Nationales pour soutenir l'intégration de la SMSPS dans divers domaines thématiques, tels que les programmes de santé et climat.

Le Réseau de premiers secours de l'Asie du Sud-Est promeut actuellement l'intégration des PSP dans les programmes de formation aux premiers secours. Le Collectif a fourni des conseils au réseau sur la façon d'intégrer efficacement un module d'introduction aux PSP dans la formation aux premiers secours. Par exemple, la **Croix-Rouge Iao** a commencé à intégrer un module d'introduction aux PSP de 3 heures en organisant au préalable une formation de formateurs aux PSP d'une journée pour les formateurs aux premiers secours. Dans le programme de formation aux premiers secours de la formation des formateurs, une section sur la façon dont le module PSP peut être enseigné dans le cadre de la formation globale aux premiers secours a ainsi été intégrée. Cette initiative a suscité l'intérêt des Sociétés Nationales d'Asie du Sud-Est, qui envisagent de mettre en œuvre des programmes similaires au cours des prochaines années.

Concernant l'intégration aux initiatives climatiques, le Collectif collabore également avec le Réseau des jeunes de l'Asie-Pacifique pour organiser des sessions de partage mettant en évidence l'impact du changement climatique sur la santé mentale et ses effets psychosociaux sur la vie des jeunes, notamment dans les pays du Pacifique, au Bhoutan, en Mongolie et en Malaisie. Plusieurs webinaires et forums régionaux et sous-régionaux ont été organisés, ce qui a accru l'intérêt des jeunes leaders de la Croix-Rouge pour la promotion de la SMSPS dans le cadre de 'programmes intelligents face au climat'. Des sessions similaires ont également été organisées avec le **réseau SMSPS de l'Asie-Pacifique**, qui met l'accent sur les efforts des Sociétés Nationales pour répondre aux catastrophes et aux situations d'urgence induites par le changement climatique.



Conclusion

Cette consultation a révélé qu'un travail important est en cours dans l'ensemble du Mouvement pour intégrer la SMSPS dans diverses activités essentielles de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Les participants ont fourni des exemples d'intégration de la SMSPS dans les interventions de réponse et de relèvement en cas de catastrophe, les activités de santé, la formation et le soutien au personnel et aux volontaires, l'aide en cash et la mise en œuvre généralisée des PSP. Il s'agit notamment d'intégrer les PSP dans les programmes de formation d'autres secteurs, ainsi que de proposer une formation aux PSP au personnel et aux volontaires engagés dans des activités de santé, de rétablissement des liens familiaux et de gestion des catastrophes. Les équipes de SMSPS entreprennent un travail important pour adapter les PSP aux contextes locaux.

Les participants ont partagé les obstacles rencontrés pour l'intégration de la SMSPS et ont souligné le fait que la SMSPS n'est souvent pas priorisés au niveau stratégique et que, dans certains cas, les besoins en matière de santé mentale et de soutien psychosocial ne sont pas considérés comme une priorité. De plus, le manque de ressources humaines et financières pour les programmes de SMSPS nuit à la capacité des composantes du Mouvement à mettre en œuvre et à intégrer les activités de SMSPS. L'intégration de la SMSPS rencontre un autre défi : les idées fausses persistantes sur ce que sont la santé mentale et le soutien psychosocial, ainsi que sur la portée et les intentions des programmes de SMSPS.

La consultation a également porté sur les outils de SMSPS utilisés par les composantes du Mouvement dans leur travail. Les échanges ont révélé une utilisation importante des documents produits par le Centre de Référence pour le Soutien Psychosocial de la FICR et des documents élaborés par les groupes de travail mis en place dans le cadre de la feuille de route. Cependant, les participants ont fait part de la nécessité d'améliorer l'accessibilité et la diffusion des documents et du travail important qui est nécessaire pour les adapter.

Bien qu'il y ait un engagement clair concernant la SMSPS par toutes les composantes du Mouvement, en particulier de la part du personnel et des volontaires qui participent à la mise en œuvre des programmes de SMSPS, des obstacles importants continuent d'entraver les efforts d'intégration des activités et des services en SMSPS. Cela a des implications sur la capacité du Mouvement à respecter les engagements énoncés dans la Résolution et la Politique de SMSPS, en particulier l'objectif de garantir l'accès au niveau de base en soutien psychosocial.



Description des photos

Image de couverture : République démocratique du Congo. Des volontaires du soutien psychosocial écoutent les personnes du camp de Muyoga pour les personnes qui ont perdu leur maison lors de l'éruption du volcan Nyiragongo en mai 2021.

Page 6 : Afghanistan. La Société du Croissant-Rouge afghan propose des activités de santé mentale et de soutien psychosocial aux familles touchées par le tremblement de terre dans la province d'Hérat en octobre 2023.

Page 7 : Royaume-Uni. Des volontaires et du personnel de la Croix-Rouge britannique dans un centre de repos mis en place pour les personnes qui n'ont pas pu accéder à leur domicile après la découverte d'une bombe non explosive de la Seconde Guerre mondiale dans la région de Keyham, à Plymouth, en février 2024.

Page 14 : Philippines. Un délégué de la Croix-Rouge japonaise dans un espace adapté aux enfants installé à côté d'une clinique d'urgence à la suite du typhon Haiyan (connu localement sous le nom de Yolanda) en 2013.

Page 15 : Bangladesh. Un homme de l'État de Rakhine, au Myanmar, s'entretient avec un agent psychosocial dans un espace communautaire de la Croix-Rouge du Bangladesh à Cox's Bazaar, en 2019.

Page 16 : Tchad. Des volontaires de la Croix-Rouge au Tchad en 2023.

Page 17 : (1) Nouvelle-Zélande. Un volontaire de la Croix-Rouge néo-zélandaise soutient des rescapés au sein d'un centre d'évacuation après les inondations de février 2023. (2) Ukraine. Des membres du personnel de la Croix-Rouge ukrainienne participent à une formation sur la SMSPS. (3) Ghana. Des volontaires de la Croix-Rouge participent à une séance d'information et de sensibilisation.

Page 18 : Mozambique. Briefing de l'équipe de réponse d'urgence en santé après le cyclone Idai en mars 2019.

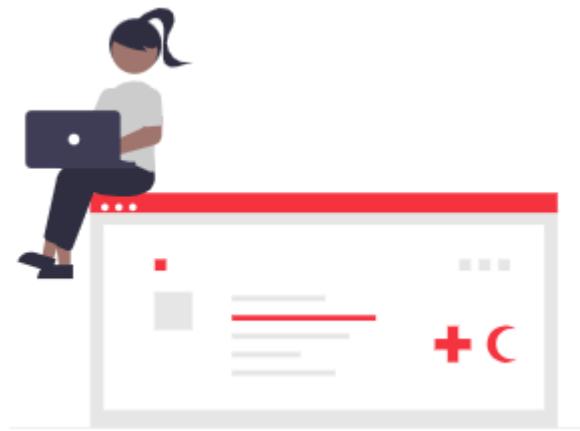
Page 19 : Ouganda. Session de groupe pour les familles de personnes disparues.

Page 20 : Botswana. Formation des volontaires de la Croix-Rouge du Botswana sur la communication sur les risques et l'engagement communautaire (RCCE), la protection, le genre et l'inclusion (PGI) et le soutien psychosocial (PSS) en septembre 2020.

Page 21 : Népal. Des personnels de la Croix-Rouge discutent avec des personnes déplacées suite au tremblement de terre de 2015.

Page 22 : Asie de l'Est. À l'occasion de la Journée mondiale de la santé mentale en 2023, la délégation du groupe sectoriel de la FICR pour l'Asie de l'Est, et 150 membres du personnel et de 150 volontaires de la Croix-Rouge chinoise, de la branche de la Croix-Rouge de Hong Kong, de la Croix-Rouge japonaise, de la Croix-Rouge coréenne et de la Croix-Rouge mongole, se sont réunis pour la 4e rencontre de la SMSPS en Asie de l'Est. La rencontre SMSPS en Asie de l'Est est un événement régulier de la sous-région visant à faciliter le partage des connaissances entre les équipes locales des quatre Sociétés Nationales.

Page 23 : Gaza. L'équipe psychosociale de la Croix-Rouge palestinienne met en œuvre des activités créatives avec des enfants déplacés dans un camp à Rafah en 2024.



Scannez le QR code ci-dessous pour visiter le site internet du hub pour la santé mentale et le soutien psychosocial et en savoir plus sur la SMSPS et le projet de feuille de route du projet MOMENT.

