

SOUTENIR LES ÉQUIPES DE BÉNÉVOLES

COMPÉTENCES EN LEADERSHIP

Montrez l'exemple en étant un bon modèle pour les équipes. Créer un sentiment d'appartenance en organisant régulièrement des réunions d'équipe. Parlez ouvertement du stress et des exigences du travail. Cela permet aux volontaires de se sentir en sécurité lorsqu'ils expriment leurs sentiments. Soyez disponible pour chaque bénévole et respectez les règles de confidentialité. Tendez la main aux bénévoles qui vous semblent avoir besoin d'un soutien supplémentaire.

SOUTIEN PAR LES PAIRS

Les bénévoles ou les membres du personnel qui sont formés en premiers secours psychologiques peuvent souhaiter devenir un « pair aidant ». Les pairs aidants sont formés pour évaluer les besoins des membres de l'équipe qui sont en détresse, pour les écouter, les soutenir et les orienter. Echangez régulièrement des conseils de base pour prendre soin de soi et des stratégies d'adaptation positives.

FAIRE UN CHECK IN ENTRE BÉNÉVOLES

Chaque bénévole se voit attribué un « Buddy/ un copain » qui sera son binôme. Chaque binôme prend des nouvelles de l'autre au début et à la fin de chaque journée ou période de travail. Le binôme est la première personne que le bénévole peut contacter en cas de problème. Demandez comment les bénévoles ont géré des expériences difficiles au cours des expériences de travail précédentes.

LES CIRCUITS DE COMMUNICATION EN ÉQUIPE

Créez des groupes de messagerie instantanée (par exemple, des groupes Telegram, Facebook ou WhatsApp) pour permettre aux équipes de communiquer facilement entre elles. Insistez pour que ces groupes de communication servent uniquement à partager de l'information, à communiquer et à diffuser des messages positifs. Discutez avec les bénévoles de la façon de gérer l'intérêt des médias et des réseaux de communication.

REUNIONS D'ÉQUIPE ET GESTION DE L'ÉQUIPE DE BENEVOLES

Commencez chaque période de travail par une courte réunion. Alternez les bénévoles dans les rôles de première ligne avec les bénévoles dans les rôles de soutien. Cela peut aider à gérer le sentiment d'accablement et exposer les bénévoles à une variété de tâches. Jumelez des bénévoles plus expérimentés avec de nouveaux bénévoles. Informez les bénévoles qu'ils peuvent refuser des tâches s'ils ne se sentent pas capables de faire. Préparez les bénévoles à des tâches difficiles tel que le fait d'être témoins de la mort, de la détresse et de soutenir les familles endeuillées et séparées.

LA RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES ET DES MEMBRES DU PERSONNEL

Montrez de la reconnaissance et remerciez les bénévoles lors des réunions d'équipe et à la fin de la journée ou des périodes de travail. Envoyez aux bénévoles des messages de remerciement pour leur travail et leur temps et organisez des occasions de rencontre pour les équipes. Célébrez les succès individuels et d'équipe aussi petits soient ils .

