



دليل تقييم سريع

# للدعم النفسي - الاجتماعي والوقاية من العنف في حالات الطوارئ والانتعاش



المركز النفسي الاجتماعي  
الاتحاد الدولي  
لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر



الاتحاد الدولي  
لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر



نسخة عام ٢٠١٥

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والصليب الأحمر الكندي، ٢٠١٥

IFRC.COM

ترتكز مجموعة الأدوات هذه على الوثيقتين التاليتين، كما وأنها مكيمة وفقاً لهما ومستوحاة بأجزائها الأساسية من: اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (٢٠١١) ومجموعة أدوات تقييم حماية الطفل في حالات الطوارئ المشتركة بين الوكالات: دليل نقاشات مجموعة التركيز واتحاد كفالة الصحة الإنجابية أثناء الصراعات (٢٠٠٤) وكتيب أدوات العنف المبني على النوع الاجتماعي: للتقييم وتصميم البرنامج والرصد والتقدير في الأماكن المتضررة جراء النزاعات

دليل تقييم سريع

## للدعم النفسي - الاجتماعي والوقاية من العنف في حالات الطوارئ والانتعاش

2020، ألا وهي خطة عملنا الجماعية لمعالجة التحديات الإنسانية والتنموية الجمة التي نواجهها في هذا العقد، نحن نكرس التزامنا في «إنقاذ الأرواح وتغيير العقول». بالإضافة إلى ذلك، تكمن قوتنا في شبكة المتطوعين وخبراتنا المجتمعية واستقلاليتنا وحيادنا، كما وأننا نعمل لتحسين المعايير الإنسانية كشركاء في عملية التنمية والاستجابة بوجه الكوارث. نعمل أيضًا على إقناع صانعي القرارات على التصرف في كل وقت من الأوقات لمصلحة الضعفاء، وكننتيجة لذلك، تنشأ مجتمعات محلية صحية ومأمونة ونحذ من مكامن الضعف ونعزز المرونة وثقافة السلام في كل أنحاء العالم.

يعدّ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) الشبكة العالمية الأكبر العاملة في مجال توفير المساعدة الإنسانية القائمة على المتطوعين. تمكنا من الوصول إلى 85 مليون شخص عبر برامج تركز على الاستجابة للكوارث والانتعاش المبكر من خلال الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر. نحن نعمل قبل الكوارث والطوارئ الصحية وخلالها وبعدها لتلبية الاحتياجات وتحسين نوعية حياة الضعفاء من دون انحياز للجنسية الوطنية والعرق والنوع الاجتماعي والمعتقدات الدينية والطبقة الاجتماعية والأراء السياسية. استنادًا إلى الاستراتيجية حتى عام



## المضمون

٧	هدف الدليل
٩	الجزء الأول: إعداد التقييم
١٩	الجزء الثاني: نقاشات مجموعات التركيز / أسئلة نوعية لجمع البيانات
٢٥	الجزء الثالث: استبيان عن الوضع/السياق
٣٣	الجزء الرابع: جولة لاستكشاف الموقع
٣٧	الجزء الخامس: استبيان داخلي لقيادة الجمعية الوطنية
٤١	الجزء السادس: لائحة شطب للتحليل
٤٤	الملحق ١: استمارة الموافقة على الكشف عن المعلومات
٤٦	المراجع



## هدف الدليل

يوفر الدليل معايير وتوجيهات حول كيفية تطبيق تقييم سريع للاحتياجات المتعلقة بمبادرات الدعم النفسي-الاجتماعي (PSS) والوقاية من العنف (VP) من ضمنها حماية الطفل والعنف الجنسي وذلك القائم على النوع الاجتماعي<sup>(1)</sup>. تمّ تصميم هذه الأداة بشكل خاص للمساهمة في جمع بيانات بشكل فعال وكفوء تساعد على تضمين مسألتي الدعم النفسي-الاجتماعي والوقاية من العنف بشكل صحيح وتحويلها إلى معايير دنيا في خطط عمل إدارة الكوارث الأوسع نطاقاً عند الاستجابة إلى حالة طوارئ.

يكمّل مضمون هذا الدليل أدوات تقييم أخرى يعتمدها الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ويعززها، مثل الإرشاد التشغيلي: تقييم أولي وسريع متعدد القطاعات؛ تقييم مواطن الضعف والقدرة (VCA) وإدراج التغيّر المناخي والمخاطر الحضرية في تقييم مواطن الضعف والقدرة.

ونظراً إلى كون كل حالة طوارئ وسياق فريد من نوعه، صُمم هذا الدليل على شكل أجزاء يمكن استخدام كل جزء بصورة منفصلة أو ككل وفقاً لما يوصي به فريق التقييم. ويتناول أهمّ جزء منها وجهات نظر المجتمعات المحلية - مع تسليط الضوء على الإرشاد لطرح سبعة أسئلة ضرورية إن كان الوقت محدود فضلاً عن أسئلة مفصلة عندما يكون لدينا متسع كاف من الوقت. إنّ المسائل المعقدة في هذا الدليل تأتي على الشكل التالي: النوع الاجتماعي والتنوع والحماية للطفل.

(1) الاستعمال المتعمد للقوة سواء كان ذلك بالتهديد أو الاستعمال المادي ضد الذات أو ضد شخص آخر أو مجموعة بحيث يؤدي إلى حدوث إصابة أو موت أو سوء نمو أو حرمان. والعنف هو أي اعتداء ضد الآخرين يتسبب أو قد يتسبب في إحداث إيذاء أو ألم جسدي أو نفسي ويشمل أيضاً التهديد بالاعتداء أو الضغط أو الحرمان التعسفي للحريات والحقوق.

## هدف تقييم الاحتياجات

يتم تأدية تقييم الاحتياجات للتمكن من اقتراح مداخلات الدعم النفسي-الاجتماعي والوقاية من العنف في حالات الطوارئ والانتعاش عبر الإجابة على مجموعة الأسئلة التالية:

- ✎ ما هي وجهات نظر المستفيدين من النساء والرجال ومن جميع الأعمار والقدرات والخلفيات حول مسألتني الدعم النفسي-الاجتماعي والعنف؟
- ✎ ما هو الوضع/السياق الحالي الخاص بمسألتني الدعم النفسي-الاجتماعي والعنف في المجتمع المحلي من ضمنها القدرات والاحتياجات ودور الوكالات الأخرى؟
- ✎ ما هي السبل التقليدية للعمل على مسألتني الدعم النفسي-الاجتماعي والعنف؟
- ✎ ما هي مصلحة الجمعية الوطنية وقدرتها المتوفرة لمعالجة مسألتني الدعم النفسي-الاجتماعي والوقاية من العنف؟
- ✎ في حال تمت معالجة مسألتني الدعم النفسي-الاجتماعي والوقاية من العنف، ما هي المقاربات الأنسب لمعالجتها؟

## لمن صممت أداة التقييم هذه؟

يعنى المستجيبون في مجال الاستجابة الإنسانية ومدراء البرامج بأداة التقييم هذه.



الجزء الأول:

## إعداد التقييم





## الجزء الأول: إعداد التقييم

### المعايير

- فيما يلي، نستعرض معايير اسفير الإنسانية<sup>1</sup> للحماية التي على كل المعنيين بهذا التقييم اتباعها وتجدر الإشارة إلى أنّ هذه المعايير ضرورية إن أردنا تطبيق مبدأ «عدم التسبب بالأذى».
- المعيار ١ - تجنب تعريض الأشخاص إلى أذى إضافي كنتيجة لتدخلنا
- المعيار ٢ - ضمان قدرة الأشخاص إلى الوصول إلى مساعدة عدم منحازة
- المعيار ٣ - حماية الأشخاص من الضرر الجسدي والنفسي
- المعيار ٤ - مساعدة الأشخاص على المطالبة بحقوقهم وموارد توضع في متناول أيديهم والانتعاش من الحوادث الأليمة

### التوجيهات الأخلاقية لإجراء التقييم<sup>٢</sup> (عدم التسبب بأي ضرر)

١. موافقة قائمة على أسس متينة: يتوقع من جميع المشاركين تأمين موافقة قائمة على أسس متينة امتثالاً بالمعايير وأدوات متفق عليها مسبقاً. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لمن يجري معهم مقابلات رفض الإجابة على أسئلتنا في أي وقت من الأوقات.
٢. تقصي منهجي: يتقصى المقيّمون المعلومات بشكل منهجي مع حسّ الفضول.
٣. الكفاءة: يقدم المقيّمون أداءً ينم عن كفاءة لأصحاب المصلحة.
٤. الاستقامة/النزاهة: يتصرف المقيّمون باستقامة ونزاهة ويحاولون ضمان عملية تقييم نزيهة أجريت بأعلى معايير الكرامة.
٥. احترام الغير: يحترم المقيّمون سلامة المستفيدين من الاستجابة والمشاركين في البرنامج وأصحاب مصلحة آخرين معنيين بالتقييم وكرامتهم وقيمتهم الذاتية.

٦. **المسؤوليات للرفاهية العامة:** يعبر المقيّمون عن تنوع المصالح والمقيّم العامة التي قد تكون مرتبطة بالتقييم/ الدراسة ويأخذونها في الحسبان.
٧. **الملكية:** يحترم المقيّمون السلطة في المجتمع المحلي وصانعو القرارات فيه.
٨. **الشراكات:** يبحث المقيّمون بوضوح عن شركاء ضمن المجتمع المحلي ويسعون إلى إنشاء شراكات مع وكالات أخرى.

لا تُطرح الأسئلة الحساسة إلا من قبل شخص مدرب جداً على إجراء المقابلات. من المهم جداً التكلّم مع أفراد المجتمعات المحلية من النساء والرجال ومن جميع الأعمار والقدرات والخلفيات أو من لديه معرفة واسعة في وضع الدعم النفسي-الاجتماعي والحماية في الدولة أو السياق لتحديد سواء كانت المسائل الموصوفة حساسة أو مسببة وإلى أي درجة، للتمكن من اتخاذ قرار متعلق بتضمين هذه المسائل وتكييف الأدوات لضمان استخدام المصطلحات واللغة المناسبة في تقييمها، وذلك استناداً إلى قدرة المقيّم المعروفة. إن لم يتحلّى المقيّمون بخلفية في مجال الدعم النفسي-الاجتماعي والوقاية من العنف، وإن لم يكن الأمر ملائم لاعتبارات ثقافية أو أخرى متعلقة بالنوع الاجتماعي، فينبغي الامتناع عن طرح هذه الأسئلة. ينبغي على كلّ أعضاء فريق التقييم الموافقة على توقيع مدونة قواعد السلوك الخاصة بالجمعية الوطنية والإطلاع عليها ومتابعتها. وإن لم يكن للجمعية الوطنية مدونة<sup>(١)</sup> خاصة بها، ينبغي عندها استخدام مدونة قواعد سلوك الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. في حال إجراء مقابلة مع أي طفل، إشارة إلى أي كان ما دون الثامنة عشر من عمره، ينبغي الموافقة على سياسة<sup>(٢)</sup> حماية الطفل التابعة للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وتوقيعها وفهمها.

(١) مدونة قواعد سلوك الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر:

<https://fednet.ifrc.org/en/resources/support/hr/code-of-conduct>

(٢) سياسة حماية الطفل التابعة للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر:

[https://fednet.ifrc.org/FedNet/Our%20IFRC/Procedures%20Database/Forms%20and%20templates/193\\_e\\_v100\\_child%20protection%20policy.pdf](https://fednet.ifrc.org/FedNet/Our%20IFRC/Procedures%20Database/Forms%20and%20templates/193_e_v100_child%20protection%20policy.pdf)

## مبادئ توجيهية أخلاقية لإجراء عمليات تقييم مع الأطفال<sup>(1)</sup> (صون مصلحة الأطفال وعدم التسبب بأي ضرر)

- للحصول على معلومات إضافية عن التفاعل مع الأطفال، يرجى مراجعة سياسة حماية الأطفال الخاصة بالجمعية الوطنية أو الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.
١. تذكر أنه ليس للأطفال أي نوع من الضوابط أو محاذير الكبار، لذلك على المقيمين عدم اللجوء إلى أي أسئلة أو مقاربات تعرض الطفل إلى الخطر بأي شكل من الأشكال.
  ٢. تجنب أي أسئلة أو سلوكيات أو تعليقات تتم عن إصدار أحكام أو لا تراعي القيم الثقافية أو التي تعرض الطفل إلى الإذلال أو تحرك ألم الطفل وحزنه جراء المرور بحوادث أليمة.
  ٣. لا تميّز في اختيار الأطفال الذين ترغب بإجراء مقابلة معهم بسبب النوع الاجتماعي أو العرق أو السنّ أو الدين أو الوضع الاجتماعي أو الخلفية التربوية أو الإعاقات أو القدرات الجسدية.
  ٤. لا تطلب من الأطفال إخبار قصة أو القيام بأي عمل لا يعتبر جزءاً من تاريخهم المعاش؛ أجري مقابلة من دون اللجوء إلى تمثيل الحوادث.
  ٥. احرص على أن يتعرف الطفل أو أولياء أمره على الشخص الذي سيجري مقابلة معه والغاية من المعلومات.
  ٦. احصل على موافقة الطفل أو أولياء أمره أو أمرها لإجراء كلّ المقابلات وتسجيل شريط الفيديو والتقاط الصور (مراجعة الملحق رقم ١). ينبغي الاستحصال على موافقة خطية في ظروف تضمن عدم شعور الطفل أو أولياء أمره بالإكراه بأي شكل من الأشكال وأنهم يفهمون كيف سيتم استخدام المعلومات التي سيتشاطرونها معكم. وتجدر الإشارة إلى أنه ينبغي صياغة الموافقة بلغة الطفل وبالتشاور مع راشد يثق به الطفل.
  ٧. انتبه إلى المكان الذي ستجري فيه المقابلة والزمان والطريقة المعتمدة. بالإضافة إلى ذلك، احرص على أن يكون عدد الأشخاص الذين يجرون المقابلة والمصورين محدود

(١) بالتماسي مع المعايير العالمية، يحدد الأطفال في هذا الدليل على أنهم دون الثامنة عشر من عمرهم

وحاول التأكد من أنّ الطفل يشعر بالراحة وقادر على إخبار قصته من دون ضغوط خارجية، بما فيها من الشخص الذي يجري المقابلة معه.  
٨. لا تعرض صور للطفل أو للمقابلة إذ أنه يسهل تحديد المواقع واحرص دائماً على توفير سلامة الطفل وألا يتأثر سلباً جراء تشاركه المعلومات معكم.

## المقاربة

### التعاون مع المستفيدين وأصحاب المصلحة

تستعين أداة التقييم هذه بمقاربة تشاركية تجمع البيانات من مختلف المصادر ووجهات النظر. ويكمن الهدف في جمع قدر كاف من البيانات الشاملة بأكبر قدر ممكن من الفعالية والكفاءة، بحسب الوقت والقدرات والموارد. تركز مجموعة الأدوات هذه بشكل خاص على استيعاب معرفة المستفيدين وأصحاب المصلحة وخبرتهم ووجهاتهم ونصائحهم.

### اضمن التنوع

احرص على إجراء مقابلات مع مبلغين من النساء والرجال من أعمار وقدرات وخلفيات مختلفة. بالإضافة إلى ذلك، اسعى لكي يكون التنوع الثقافي والإثني والديني والجغرافي ممثل قدر المستطاع.

### اضمن السلامة

لا تنسى أنّ السلامة هي الأولوية. من المهم إنشاء بيئة آمنة وسليمة عبر تسليط الضوء على أنه ما من «إجابات خاطئة» وعلى أنّ التعليقات والنصائح والأفكار على اختلافها مرحب بها. إنّ السرية هي أيضاً أساسية للسلامة.

يعتمد ضمان بيئة سليمة ضمن البرامج على مدى تلبية احتياجات المجتمعات المحلية وإلى أي حدّ تشعر هذه المجتمعات بأنها مسؤولة عن البرنامج.

يتمثل الهدف في الإصغاء إلى المشاركين بذهن متفتح والاستفادة منهم – لا تصدر أحكام مسبقة متعلقة بأي من الإيجابيات على أي سؤال.

### عالج الإفصاح عن العنف والضغط والمشاكل المتعلقة بالصحة النفسية

من المهم أن نعلم أنه في بعض الأحيان عندما نتكلم عن الدعم النفسي-الاجتماعي والوقاية من العنف، قد يتبين للجميع أنه سبق وأن اختبروا العنف أو أنهم يعانون من مشاكل متعلقة بالصحة النفسية، وذلك في إطار الحرص على السلامة. قد يفصح بعض الأشخاص عن تجاربهم الخاصة خلال عملية التقييم أو بعدها. من مسؤوليات أي عضو من فريق التقييم توفير معلومات حول الجهات المناسبة التي تمّ بالدعم والتصرف بشكل مسؤول ومحترم وبنمّ عن دعم. تذكر أن مشاركة تجربة شخصية وأليمة تتطلب الكثير من الشجاعة.

من المهم أيضاً التركيز على أنّ الدور الرئيسي للصليب الأحمر والهلال الأحمر هو إحالة المحتاجين إلى وكالات محلية أو أنظمة دعم أخرى. إن كان المتسبب بالعنف عضوفي الصليب الأحمر أو الهلال الأحمر، لا بد من الإبلاغ عنه عبر اللجوء إلى مدونة قواعد السلوك الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر أو الجمعية الوطنية.

يتمثل دورنا في اتخاذ النشاطات المناسبة:

✎ النشاط الأول: الاعتراف بوضع الشخص ومشاعره والإصغاء بأذان صاغية إلى ما يقولونه.

✎ النشاط الثاني: مواساة الشخص وطمأنته بأن ردود فعله طبيعية والتأكد من أنه يشعر بالأمان.

✎ النشاط الثالث: وثّق ما تراه وما تسمعه. إن كان الطفل هو من يفصح عن قصته، أنت بحاجة إلى الإبلاغ مباشرةً الوكالات المناسبة. أما في حال راشد، إن خيار اللجوء إلى مساعدة أو عدمه يعود له.

## تشكيل فريق تقييم

### الأدوار

حدد إلى من أنت بحاجة لكي ينضم إلى فريق التقييم وكيفية الوصول إلى الموظفين الكفوئين لتشكيل الفريق. من بين الأدوار التي ينبغي تضمينها في فريق التقييم هي الميسر (أو قائد الفريق) وشخص مسؤول عن تدوين الملاحظات ومترجم (في حال كان المجتمع المحلي الخاضع للتقييم يتكلم عدة لغات).

### مهارات الفريق

يتوجب على أعضاء الفريق، بخاصة الميسر (قائد الفريق)، التحلي بمجموعة من المهارات. على الرغم من أن أعضاء الفريق كلهم قد لا يتمتعون بكل المهارات الضرورية، إلا أنه من المهم أن يغطي الفريق كل مهارة ضرورية وأن يحظى كل عضوفي الفريق بالدعم لتعزيز التالي<sup>(1)</sup>:

- ✦ القدرة على الإصغاء
- ✦ الارتياح إلى الصمت (عند إجراء المقابلات مع المستفيدين)
- ✦ القدرة على طرح الأسئلة الصحيحة بطريقة مناسبة وطرح المزيد من الأسئلة (أو الامتناع عن القيام بذلك) عند الضرورة
- ✦ مقارنة تحترم مختلف وجهات النظر
- ✦ القدرة على الإعداد لبيئة سليمة والمحافظة عليها
- ✦ إنشاء علاقات مع الغير في بيئة جديدة

(1) الموارد الخاصة بالمسائل النفسية-الاجتماعية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

<http://pscentre.org/>

وللمسائل المتصلة بالوقاية من العنف، يرجى زيارة:

<http://www.ifrc.org/en/what-we-do/principles-and-values/non-violence/>

وللمسائل المتعلقة بالشباب، يرجى زيارة :

<http://www.ifrc.org/en/what-we-do/principles-and-values/youth-as-agents-of-behavioural-change-yabc/>



✍ القدرة على التحليل

✍ التحلي بالصبر

✍ الحد الأدنى من المعرفة الخاصة بالدعم النفسي-الاجتماعي والوقاية من العنف بما فيه الممارسات الفضلى والمعايير وخلفية عن المضمون.

### التنوع ضمن الفريق

احرص على أن يتحلى أكبر عدد ممكن من الموظفين في الفريق بمعرفة عن المجتمع المحلي وأنهم أفراد من المجتمع الخاضع للتقييم.

وتأكد أيضاً من أن الفريق يتضمن نساء ورجال (بالنسبة لبعض المقابلات أو نقاشات مجموعة التركيز قد يكون من الأفضل تنظيم اجتماعات تضمّ رجالاً أو نساءً بشكل حصري - مثل النساء مع النساء).

انظر جيداً بالتنازلات التي تقدمها والمكاسب التي تحصل عليها عند اختيارك فريق يكون مستعد من الناحية التقنية (مثل خبراء في مجال الدعم النفسي-الاجتماعي والوقاية من العنف والتنمية المجتمعية) والفرق المتنوعة، إذ أنه في العديد من المجتمعات ليس ثمة عدد كاف من النساء اللاتي يتمتعن بمستوى تعليم عال ومتخصص<sup>٢</sup>.

### حجم الفريق

استناداً إلى السياق والحالة، يمكن للميسر/قائد الفريق أن يتخذ القرار بشأن عدد الموظفين الضروري في فريق التقييم، ولكن بشكل عام، من المحبذ أن يتألف الفريق من ٢ إلى ٦ أشخاص إذ أنّ هذا العدد يوفر قدرة على التنقل ومرونة ولا يجعل المشاركين في التقييم يشعرون بالإرباك.



الجزء الثاني:

نقاشات مجموعات  
التركيز ١  
أسئلة نوعية لجمع  
البيانات





## الجزء الثاني: نقاشات مجموعات التركيز | أسئلة نوعية لجمع البيانات

### أهميته

جعل المجتمع المحلي يشعر أنه معني بما يحصل لكي يشارك قدر المستطاع في إدارة النشاطات الآيلة إلى الدعم النفسي-الاجتماعي والوقاية من العنف أمر جدّ ضروري. يمكن اعتماد استراتيجية نقاشات مجموعات التركيز لتحقيق هذه الغاية إذ أنها تسمح لفئات من المجتمع تتمتع بالخلفية ذاتها وبالتركيبة السكانية عينها للتعليق على مشروع وإسداء نصائحها وتوفير إرشاداتها بشكل فعال وفي إطار يشعرها بالأمان ويسمح لأعضائها بالتفكير وإجراء نقاشات مع مجموعات صغيرة وكبيرة.

الأسئلة الخمسة الأفضل لإجراء تقييم سريع عندما يكون الوقت المتاح لكم ضيق يمكن استخدام هذه الأسئلة في مجموعة متنوعة من التقييمات، من ضمنها تقييمات متعددة القطاعات لشتى الكوارث وفرق التقييم والتنسيق الميدانية والصحة وغيرها من المواضيع.

اسعى لمعرفة سواء كان للنساء أو الفتيات أو الصبيان أو الرجال إجابات مختلفة عن كل سؤال تطرحه، استناداً إلى خبراتهم واستجاباتهم.

### الضغط والتكيف

1. منذ وقوع الكارثة، ما هي الاختلافات التي لاحظتها بنفسك وبالآخرين؟
2. كيف تتصرف عادةً النساء والفتيات والصبيان والرجال لتخطي الصعوبات / التعامل مع الصعوبات؟

### الحماية / الوقاية من العنف

١. ما الذي يهدد حسّ النساء والفتيات والصبيان والرجال بالسلامة والأمان؟
٢. هل ثمة من سكان معرضين إلى مستويات عالية من العنف؟
٣. في أي مواقع و/أو أوقات معينة تكون فيها النساء والفتيات والصبيان والرجال معرضين للخطر أكثر من أي موقع أو وقت آخر؟

### موارد الدعم الرسمية وغير الرسمية

١. ما هي موارد الدعم والحماية الموجودة في المجتمع المحلي (سواء كانت رسمية أو غير رسمية)؟
٢. كيف يدعم الناس بعضهم بعضاً في المجتمع المحلي؟

### أسئلة مفصلة ودقيقة لنظرة معمقة

يمكن استخدام هذه الأسئلة للفوص في أعماق أسئلة محددة و/أو لاستخدامها في مراحل متابعة التقييم.

اسعى لمعرفة سواء كان للنساء أو الفتيات أو الصبيان أو الرجال إجابات مختلفة عن كل سؤال طرحه، استناداً إلى خبراتهم واستجاباتهم.

### الضغط والتكيف

١. كيف كنت تمضي يوم عادي قبل حصول حالة الطوارئ؟
٢. منذ حصول حالة الطوارئ ما هي الاختلافات التي لاحظتها بنفسك وبالأخرين؟
٣. ما هي بعض عوامل الإجهاد التي تواجهها النساء والفتيات والصبيان والرجال في مجتمعك المحلي؟
٤. أي شكل يتخذ الضغط في مجتمعك المحلي وكيف تتم معالجته؟

٥. بالنسبة إليك، ما هي المؤشرات التي تدلك على أنّ النساء والفتيات والصبيان والرجال يتدبرون أمورهم أو يواجهون صعوبة؟
٦. ما هي الحلول الفضلى التي تمكّنكم من التخفيف من الضغط وتعزيز الصحة النفسية والسلامة؟
٧. ما الذي يحصل في الأسر والمجتمعات المحلية عندما يموت أحد أفرادها أو يفقد؟ ما هي التقاليد والأعراف المتبعة؟ هل تختلف بالنسبة للنساء والفتيات والصبيان والرجال؟ ما هي المعتقدات الروحية؟
٨. كيف يتصرف الأفراد عادةً عندما يشعرون بالحزن؟
٩. كيف يتصرف الأفراد عادةً عندما يشعرون بالسعادة؟
١٠. ما هي المؤشرات التي تدلك على أنّ النساء والفتيات والصبيان والرجال في مجتمع المحلي يتدبرون أمورهم؟

#### الحماية / الوقاية من العنف

١. من هم الأكثر عرضة للخطر ولماذا؟
٢. هل ثمة مواقع أو أوقات معينة حيث يكون السكان معرضين للخطر أكثر من أي موقع أو وقت آخر؟
٣. أين يشعر السكان بأنهم معرضون للخطر؟
٤. أي فئة من السكان معرضة أكثر من غيرها إلى خطر العنف في الوضع الراهن؟ ما الذي يجعلهم يشعرون بالهشاشة؟
٥. ما هي أنواع العنف التي يواجهها السكان؟ هل يختلف العنف بحسب السنّ (الأطفال/ الراشدين/المسنين) أو بحسب النوع الاجتماعي (الإناث/الذكور)؟
٦. أي جهة مسؤولة عن العنف الحاصل في المجتمع المحلي/المخيم؟ ما هو دافعهم ومن أين يستمدون نفوذهم؟

### موارد الدعم الرسمية وغير الرسمية

١. كيف يدعم السكان بعضهم بعضاً في المجتمع المحلي؟
٢. ما هي موارد الدعم الرسمية وغير الرسمية في مجتمعك المحلي التي تساعد الجميع على التكيف مع حالة الطوارئ؟
٣. ما هي أنظمة الحماية القائمة أصلاً لتسوية المشاكل المتعلقة بسبل التكيف السلبية والصحة النفسية غير السليمة والعنف؟ كيف يمكن للسكان الحصول على هذه الخدمات؟
٤. هل تعتبر أنظمة الحماية فعالة (هل يمكن الوصول إليها وغيرها)؟ ما هي القيود وما الذي يمكن القيام به لتخطيها؟
٥. ما هي الجهة المخولة نشر الوعي بشأن الرفاهية النفسية-الاجتماعية والوقاية من العنف في المجتمع المحلي؟





الجزء الثالث:  
استبيان عن  
الوضع/السياق<sup>٤</sup>



## الجزء الثالث: استبيان عن الوضع/السياق<sup>4</sup>

### أهميته

يوفر الاستبيان بنية لجمع معلومات حول مسألتَي الدعم النفسي-الاجتماعي والوقاية من العنف مثل أصحاب المصلحة الرئيسيين والأولويات المحلية والقوانين ذات الصلة والأنظمة القانونية وأنظمة إدارة المخاطر وإجراءات الشرطة. تسمح هذه المعلومات بالتوصل إلى فهم معمق للوضع والسياق لمساعدة المستجيبين الإنسانيين ومدراء البرامج على اتخاذ قرارات صحيحة تستند على دلائل حول هذا النوع من البرامج.

يمكن جمع البيانات من هذا الجزء عبر إجراء بحث مكتبي ومقابلات مع المبلغين الرئيسيين.

### وصف للمجتمع المحلي/المخيم

#### الغاية

يهدف هذا القسم إلى المساهمة في تنظيم المعلومات الأولية حول البنى الإدارية الحالية والنشاطات المجتمعية ومشاريع المنظمات غير الحكومية والموارد العملية المتوفرة في المجتمع المحلي/المخيم.

### أسئلة حول التصميم الهندسي للمجتمع المحلي

إجراء مقابلة مع موظفين حكوميين وقادة المجتمع ومقدمي الخدمات الاجتماعية المختصين:

ك ما هي المنشآت الصحية المتوفرة وأين تقع؟

ك ما هي المنشآت الأمنية المتوفرة وأين تقع؟

- ✗ ما هي المنشآت التربوية المتوفرة وأين تقع؟
- ✗ أين تقع المراحيض والأماكن حيث يمكن الاغتسال وهل هي مصنفة خاصة بالرجال وأخرى بالنساء؟
- ✗ أي نوع من الإضاءة متوفر في المجتمع المحلي/المخيم؟
- ✗ هل ثمة أماكن مشتركة يمكن أن تشكل نقطة تجمع للجميع؟
- ✗ هل ثمة مواقع محددة حيث يمكن للأطفال اللعب؟ هل يتمتع الأطفال بفسحة خاصة بهم (نعني بذلك مكان خاص بهم يوفر لهم الحماية المطلوبة) حيث يمكنهم أن يتجمعوا؟
- ✗ أين تجتمع النساء؟ هل يتمتعن بفسحة خاصة بهم (نعني بذلك مكان خاص بهن يوفر لهن الحماية المطلوبة) حيث يمكنهن التجمع؟
- ✗ ما هي الوقود التي تستخدم للطبخ؟ كيف يتم جمعها ومن المسؤول عن ذلك؟
- ✗ أين تقع مراكز توزيع المياه؟ هل هي داخل المخيم أو خارجه؟ من المسؤول عن جمعها؟
- ✗ ما هي أنظمة التواصل؟
- ✗ ما هي المواقع الآمنة وما هي المواقفة التي تشكل خطراً؟ هل ثمة مواقع خاصة بالأطفال والنساء والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة؟

### أسئلة حول بنية القيادة ضمن المجتمع المحلي

إجراء مقابلة مع موظفين حكوميين وقادة المجتمع ومقدمي الخدمات الاجتماعية المختصين:

وصف ما يلي:

- ✗ الأقسام الإدارية في المجتمع المحلي/المخيم
- ✗ مستويات القيادة في الأقسام
- ✗ حضور/مشاركة النساء في قيادة المجتمع المحلي/المخيم
- ✗ العوائق التي تحول دون مشاركة النساء في قيادة المجتمع المحلي/المخيم وغيرها
- ✗ دور مشاركة الأطفال/الشباب في القيادة
- ✗ العوائق التي تحول دون مشاركة الأطفال/الشباب
- ✗ دور ذوي الاحتياجات الخاصة في قيادة المجتمع المحلي/المخيم
- ✗ العوائق التي تحول دون مشاركة ذوي الاحتياجات الخاصة

✎ دور المدارس والمراكز الصحية في المجتمع المحلي

✎ دور الدين في المجتمع المحلي

✎ دور الثقافة في المجتمع المحلي

دور الوكالات والشبكات الوطنية والدولية في توفير خدمات خاصة بالدعم النفسي-الاجتماعي والوقاية من العنف

قد يساعدكم هذا الجدول على تحديد روابط و/أو فرص تعاون محتملة مع مجموعات محلية أو وطنية في توفير برامج خاصة بالدعم النفسي-الاجتماعي والوقاية من العنف أو تعزيزها. وقد تشمل المنظمات غير الحكومية المحلية والمجموعات المجتمعية والوزارات الحكومية (في مجال الصحة والتعليم والرعاية الاجتماعية والنوع الاجتماعي والأسر والأطفال وغيرها) وبرامج الوقاية والاستشارة والإحالات والمساعدة والمأوى الآمنة والمناصرة القانونية/التشريعية وتدريب الشرطة وغيرها من النشاطات.

الوكالات	مجالات البرنامج الرئيسية	اسم/منصب جهة الاتصال	رقم جهة الاتصال	التعليقات

أي نوع من المداخلات المحددة سبق وأن حصل في الماضي وكيف تعمل مختلف الوكالات للاستجابة على مسألتك الداعم النفسي-الاجتماعي والوقاية من العنف.

## لمحة عامة عن العنف

### الغاية

يقدم هذا الجزء لمحة عامة عن أنواع حالات الوقاية من العنف التي تم رصدها في محيطك ونطاقها، كما وأنه يساعدك على تحديد مختلف أنواع العنف التي من المرجح أن يتم الإبلاغ عنها أكثر من غيرها وسواء كانت بعض الفئات العمرية تصادف حالات عنف أكثر من غيرها.

## أسئلة حول حالات العنف

- إجراء مقابلة مع موظفين حكوميين وقادة المجتمع ومزودي الخدمات الاجتماعية المختصين:
١. خلال السنة المنصرمة، كم عدد حالات العنف التي تم توثيقها / تسجيلها؟
  ٢. أي نوع من العنف (سواء كان جسدي أو جنسي أو بفعل الإهمال أو الاستغلال أو انتحار/ محاولة انتحار وغيرها) تم الإبلاغ عنه؟
  ٣. من وقع ضحية هذا العنف ( بحسب النوع الاجتماعي والعمر وغيرها)؟ هل من فئة معينة أكثر عرضة من غيرها؟ ولماذا؟
  ٤. من الجهة المسؤولة عن أعمال العنف هذه (بحسب النوع الاجتماعي والسن والعلاقة التي تجمعهم مع الضحية وغيرها)؟ ما هي العوامل التي تدفعهم إلى التصرف بشكل عنيف؟
  ٥. ما الذي حصل مع هذه الحالات (تمّ اتخاذ أي تدابير أو لا)؟
  ٦. أي أنواع من الحالات تميل الشرطة إلى التحقيق بها أو متابعتها مقارنة بحالات أخرى؟ (اطرح أسئلة للوصول إلى الأسباب التي قد تشمل النساء اللواتي يقررن إسقاط التهم ضدّ أزواجهن واعتبار أنّ العنف ضد الأطفال مقبول والأنظمة التقليدية المستخدمة وغيرها).
  ٧. ما هي العوائق التي تحول دون الإبلاغ عن حادثة عنف (مثلاً، لإثبات اعتداء جنسي أو جسدي قد تحتاج الضحية إلى شهادة طبيب التي قد تكون مكلفة قبل وصولها إلى الشرطة أو غياب الثقة بالسلطات المعنية أو الخوف أو خشية أن توصم الضحية وغيرها من الأسباب)؟
  ٨. من أي أفراد أو منظمات تتلقى الشرطة عادة التقارير؟ (الضحايا؟ أفراد عائلة الضحية؟ الأخصائيين في المجال الصحي؟ منظمات غير حكومية؟ غيرها؟)
  ٩. أين تواتر العنف في المجتمع المحلي/المخيم؟ هل ثمة أي مواقع أو أوقات معينة من النهار أو الليل تتكرر فيها أحداث العنف (بؤر ساخنة)؟
  ١٠. ما هو تأثير العنف على المجتمع المحلي؟ يرجى تدوير التأثير المختلف الذي يصيب النساء والفتيات والصبيان والرجال.

## الإبلاغ / الإحالات

## الغاية

يقدم هذا الجزء إطار عام عن التماس معلومات خاصة بالقواعد والمناهج التي تسيطر على الاستجابة الحكومية للمسائل المتعلقة بالصحة النفسية والعنف من قبل الشرطة والمحاكم والمؤسسات الصحية وغيرها من المؤسسات التي يقع المجتمع المحلي الذي تعمل فيه تحت ولايتها القضائية.

## ١. إجراءات الإبلاغ

- ❑ ما هي الإجراءات المعتمدة للإبلاغ عن حالة عنف؟
- ❑ ما هي الإجراءات المعتمدة لإحالة حالات متعلقة بالصحة النفسية؟

## ٢. الحماية القانونية

- ❑ ما هو سنّ «الرشد» أو العمر الذي يعتبر فيه أنّ الطفل أصبح راشد من وجهة نظر قانونية؟ هل السن ذاته للرجال والنساء؟
- ❑ من هم المخولون السماح بالاعتناء بالأطفال وهؤلاء غير القادرين على إعطاء موافقتهم؟

## ٣. القوانين الملزمة الإبلاغ عن العنف

- أ) هل الإبلاغ عن أي شكل من أشكال العنف أمر إلزامي؟ (مثل أي شكل من أشكال العنف الجنسي أو الجسدي أو الاستغلال العاطفي ضد الأطفال وغيرها).
- ب) هل ثمة وجود لأي قانون متعلق بمسألة القبول؟ ما الذي ينص عليه؟
- ج) هل من ظروف معينة يكون بموجبها الإبلاغ غير إلزامي؟
- د) من هي الجهة المسؤولة بموجب القانون عن الإبلاغ عن حوادث عنف للشرطة أو أي سلطة أخرى؟
- و) ما هي العقوبات التي تفرض في حال عدم الإبلاغ؟

٤. وجهات النظر التقليدية

- أ) ما هي وجهات النظر التقليدية ضمن المجتمع المحلي حول العنف مثل العنف الحاصل بين الأفراد والعنف الموجه نحو الذات؟ (هل يرفق بوصمة أو عار أو هل يعتبر مقبول وغيرها)؟
- ب) ما هي وجهات النظر التقليدية المرتبطة بالأمراض النفسية؟
- ج) ما هي الأنظمة التقليدية/غير الرسمية التي تهدف إلى مساعدة من تعرض إلى الأذى جراء العنف؟
- د) ما هي أنظمة الإحالة بالنسبة لمن عانى من مشاكل متصلة بالأمراض النفسية والتوتر الحاد؟





الجزء الرابع:  
جولة لاستكشاف  
الموقع



## الجزء الرابع: جولة لاستكشاف الموقع

### أهميته

لا يعدّ التكلم مع أناس آخرين وجمع بيانات منهم ومن مختلف المصادر أمر بالغ الأهمية وحسب، بل إنه أيضاً حيوي لفريق التقييم لتفحص المجتمع المحلي من وجهة نظرهم الخاصة. لذلك، تعد هذه الجولة الهادفة لاستكشاف الموقع إحدى السبل التي تمكنكم من تحقيق هذه الغاية. على الرغم من أنها لن توفر لكم المعلومات المعقدة التي يمكن للمستفيدين وأصحاب المصلحة أن يوفرها لكم، إلا أنها تمكن فريق التقييم من تكوين فهم أفضل عن الوضع وإضافة وجهة نظر جديدة والنظر إلى الوضع من منظور جديد والتأكد من المواضيع التي قدمها المستفيدين وأصحاب المصلحة وتعزيزها.

### الأسئلة

١. أي نوع من الشرطة أو الأمن موجود بوضوح؟
٢. كيف يمكن دخول المخيم أو الخروج منه؟ هل تعتبر المخارج والمدخل هذه مفتوحة للعالم الخارجي؟
٣. ما هي الإضاءة المتوفرة في الممرات لدخول المجتمع المحلي/المخيم؟
٤. ما هي الإضاءة المتوفرة خارج المجتمع المحلي/المخيم؟ ما هي الإضاءة المتوفرة حول المنشآت المشتركة مثل المراحيض/منشآت النظافة الصحية والأماكن المشتركة؟
٥. هل من مراحيض أو أماكن اغتسال منفصلة للنساء/الفتيات والرجال/الصبيان؟
٦. إلى أي مدى يتمتع من يستخدم المراحيض/منشآت النظافة الصحية بخصوصية؟
٧. إلى أي مدى تعدّ المأوى آمنة؟

٨. ما هو متوسط عدد الأشخاص الذين يعيشون في كل مأوى؟
٩. كم هو عدد العائلات التي تتشارك المأوى ذاته؟
١٠. أين يعيش الأطفال/الشباب/النساء غير المصحوبين بذويهم/المنفصلين عن ذويهم؟
١١. من الذي يصل إلى نقاط توزيع المواد الغذائية ومراكز الخدمات الصحية؟ هل هي مأمونة للنساء والرجال؟
١٢. أين يمكن الوصول إلى المياه والحطب للتدفئة والوقود وكيف؟ كم تبعد هذه المواقع عن المأوى؟
١٣. هل من مواقع مشتركة يلتقي بها الرجال/النساء/الأطفال؟
١٤. هل من مكامن ضعف واضحة حيث يمكن للأشخاص التعرض للأذى؟
١٥. هل من معلومات واضحة حول كيفية الوقاية من العنف أو الحصول على المساعدة اللازمة ضد العنف في حال حصوله؟



الجزء الخامس:  
استبيان داخلي  
لقيادة الجمعية  
الوطنية



## الجزء الخامس: استبيان داخلي لقيادة الجمعية الوطنية

### أهميته

إن التخطيط للنجاح وتحديد استراتيجيات داخلية ومسيرة واضحة للاستدامة مهم جداً منذ البداية. يمكن لفهم كيف تنظر قيادة الجمعية الوطنية أو الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر إلى عمليات الدعم النفسي-الاجتماعي/الوقاية والعنف، من ضمنها الحماية، وقدر الأولوية الذي توليه لها والاتجاهات التي تخطط إلى اعتمادها لمعالجة المسألة والاعتبار المولى أيضاً إلى الاستدامة، يمكن له أن يساعد في تحديد نطاق النشاطات اللاحقة وتفاصيلها والتركيز عليها.

### أسئلة

#### التخطيط للنجاح

1. هل إن جمعيتك الوطنية مهتمة بمعالجة مسألتك الداعم النفسي-الاجتماعي/الوقاية من العنف؟ وفي حال الإيجاب لماذا؟
2. ما هي الأولويات التي يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند معالجة هذه المسائل؟ لماذا؟
3. هل سيتم إدراج مسألة الدعم النفسي-الاجتماعي/الوقاية من العنف في قطاع آخر أو هل سيتم تنفيذها بشكل منفصل؟ لماذا؟ وكيف؟
4. ما هي المؤشرات التي تدل على أن قيادة الجمعية الوطنية العليا تدعم برامج الدعم النفسي-الاجتماعي/الوقاية من العنف؟
5. في حال تنفيذ برامج الدعم النفسي-الاجتماعي/الوقاية من العنف، كيف تتوون إدارة المشروع نظراً إلى أولويات الجمعية الوطنية الأخرى (مثلاً، هل من جهة تنسيق)؟

### الاستراتيجيات الداخلية

١. كيف أدرجت برامج الدعم النفسي-الاجتماعي/الوقاية من العنف بشكل صريح أو ضمني في استراتيجية جمعيتكم الوطنية؟
٢. ما هي السياسات، إن وجدت، التي وضعتها جمعيتكم الوطنية التي تتضمن مسائل الدعم النفسي-الاجتماعي أو الوقاية من العنف أو النوع الاجتماعي؟ (مثل مدونة قواعد السلوك أو حماية الأطفال أو النوع الاجتماعي أو سياسات الكشف أو التحرش)؟
٣. ما هي دورات التدريب، إن وجدت، حول الدعم النفسي-الاجتماعي والوقاية من العنف التي تم توفيرها لموظفي الجمعية الوطنية؟ متى؟ وأياً كانت المواضيع التي جرت معالجتها؟
٤. هل يمكن لكم تحديد تحديات تطبيق برامج الدعم النفسي-الاجتماعي و/أو الوقاية من العنف وقيودها؟
٥. ما هي مصادر التمويل لتنفيذ هكذا مشروع؟
٦. ما هو نوع المساعدة التي قد تساهم في تطوير هكذا برنامج (مساعدة تقنية أو التواصل مع جمعيات وطنية أخرى)؟

### الاستدامة

١. بحسب تصورك، كم سيدوم مشروع الدعم النفسي-الاجتماعي/الوقاية من العنف الذي سيبدأ العمل به بعد التقييم؟ على ما استندت بجدولك الزمني هذا؟
٢. ما هي الإجراءات الرئيسية التي يمكن اتخاذها لضمان استدامة مشروع الدعم النفسي-الاجتماعي/الوقاية من العنف؟



الجزء السادس:  
لائحة شطب  
للتحليل





## الجزء السادس: لائحة شطب للتحليل

### أهميته

#### المعلومات

- ✓ ما هي التوجهات والأنماط؟
- ✓ ما هو عدد المتضررين؟ إلى أي فئة عمرية ونوع اجتماعي وجنس ينتمون؟

#### الثغرات

- ✓ ما هو أكبر خطر قد يتعرض له السكان؟
- ✓ ما هي أكبر مشكلة /ثغرة لا تتم معالجتها؟

#### النشاطات

- ✓ ما هي النشاطات التي تعالج هذه الثغرة؟
- ✓ كيف ينتفع السكان المتضررون بفعل نشاطاتنا؟
- ✓ هل تميز النشاطات بين أي مجموعة أو هل يمكن أن تعتبر وكأنها تميز بينهم؟
- ✓ هل ترفع النشاطات من مستوى سلامة وحماية السكان المتضررين؟
- ✓ ما هي التأثيرات السلبية غير المرجوة من نشاطاتنا على سلامة السكان وأمنهم؟

#### خلاصة

يلخص الرسم البياني أدناه المسائل الرئيسية التي ينبغي أن تؤخذ بالحسبان عند إجراء أي تحليل.



## الملحق 1: استمارة الموافقة على الكشف عن المعلومات

أنا \_\_\_\_\_ الموقع أدناه، أعطي **اكتب اسم الجمعية الوطنية للصليب الأحمر أو الهلال الأحمر هنا وموظفيه ومدرائه ومتطوعيه والممثلين عنه المصرح لهم** الحق والإذن بنشر اسمي وصورتى وأي معلومات أخرى ذات صلة و/أو شخصية أفصحت عنها فيما يخص التدريب على «عدة الأدوات لتقييم الوقاية من العنف في حالات الطوارئ والانتعاش».

كما وأنتي أتنازل عن أي حق للكشف على المنتج النهائي و/أو الصور والموافقة عليها قبل النشر وبعده.

أعلن بموجب ذلك أنني أفهم أنه عبر توقيع هذه الاستمارة، فأنا أمنح **اكتب اسم الجمعية الوطنية للصليب الأحمر أو الهلال الأحمر هنا** موافقتي على استخدام المعلومات الرئيسية المتعلقة بسيرتي الشخصية التي أفصحت عنها وأفهم أنّ بعض المعلومات قد يتم نشرها وإتاحتها للجميع.

كما وأنتي أتنازل عن أي حق للحصول على أي تعويض مالي من اكتب اسم الجمعية الوطنية للصليب الأحمر أو الهلال الأحمر هذا الحق والموافقة على نشر اسمي وصورتى وأي معلومات أخرى ذات صلة و/أو شخصية.

أعلن بموجب ذلك أنني أتنازل عن حقي إلى الأبد بمطالبة **اكتب اسم الجمعية الوطنية للصليب الأحمر أو الهلال الأحمر هنا وموظفيه ومدرائه ومتطوعيه والممثلين عنه المصرح لهم** بأي طلب مهما كان وأساس المطالبة/أو مقاضاة مهما كانت طبيعتها في الماضي أو المستقبل وإن كانت معروفة أو مجهولة ، سواء منصوص عليها في العقد أو في المسؤولية التصيرية أو

لإصابات شخصية أو دفعات أو رسوم أو مصاريف أو أضرار مهما كانت طبيعتها وسواء كانت نتيجة القانون العام أو النظام التأسيسي ونجمت عن استخدام صورتي الفوتوغرافية بأي شكل من الأشكال من أو ضد أي مسؤولية كنتيجة لأي تشويه أو تشويش أو تعديل أو وهم نظري أو استخدام بشكل مركب سواء عن قصد أو عن غير قصد قد يحصل أو قد ينتج عن التقاط المنتج النهائي أو معالجته أو إعادة نسخه أو نشره أو توزيعه.

أتعهد بأني راشد عمري أكثر من ثمانية عشر عامًا وأني أتمتع بكامل قدراتي فيما يتعلق بما ذكر أعلاه.

قرأت البيان والتصريح والموافقة أعلاه قبل التوقيع أدناه وأتعهد بأنني أفهم المضمون فهمًا كاملًا.

التاريخ: \_\_\_\_\_  
الشاهد: \_\_\_\_\_ الاسم \_\_\_\_\_  
العنوان: \_\_\_\_\_ العنوان \_\_\_\_\_

أتعهد أنني أحد والدي/ولي أمر \_\_\_\_\_، وهو طفل لم يبلغ بعد سن الثامنة عشر. أوافق على نشر اسمها/اسمه وصرفته/صورتها وأي معلومات أخرى ذات صلة، بحسب الحاجة على النحو المنصوص عليه في البيان البيان الأصلي أعلاه موقع من الطفل، ويكون مفعولوه وتأثيره نفسهما لو تم تنفيذه من قبلي.

الوالد/الوالدة أو ولي الأمر: \_\_\_\_\_  
العنوان: \_\_\_\_\_

## المراجع

تركز مجموعة الأدوات هذه على الوثيقتين التاليتين، كما وأنها مكيمة وفقاً لهما ومستوحاة بأجزائها الأساسية من: اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (٢٠١١) ومجموعة أدوات تقييم حماية الطفل في حالات الطوارئ المشتركة بين الوكالات: دليل نقاشات مجموعة التركيز واتحاد كفالة الصحة الإنجابية أثناء الصراعات (٢٠٠٤) وكتيب أدوات العنف المبني على النوع الاجتماعي: للتقييم وتصميم البرنامج والرصد والتقدير في الأماكن المتضررة جراء النزاعات

- ١ مشروع اسفير (٢٠١١). كتيب اسفير: الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في الاستجابة الإنسانية. مشروع اسفير.
- ٢ مأخوذ من مبادئ جمعية التقييم الأمريكية التوجيهية للمقيمين. مستقاة من: <http://www.eval.org/publications/guidingprinciples.asp>.
- ٣ على النحو المذكور في أداة التقييم الخاصة بالصليب الأحمر الأمريكي لبرنامج إعادة بناء الجوار والانتعاش المضنة شراكة المساءلة الإنسانية - المرحلة الأولى (٢٠١١).
- ٤ ديان مازورانا وبريسكا بينيلي وهوما وغوبتا وبيتر ووكر (٢٠١١). مسألة النوع الاجتماعي والسن: تحسين الاستجابة الإنسانية في حالات الطوارئ. مركز فينشتاين الدولي في جامعة توفتس. أخذت أقسام من هذا الجزء مباشرةً من تحاد كفالة الصحة الإنجابية أثناء الصراعات في شباط/فبراير ٢٠١٤ وتم تكييفها منه. دليل أدوات العنف المبني على النوع الاجتماعي: للتقييم وتصميم البرنامج والرصد والتقدير في الأماكن المتضررة جراء النزاعات.
- ٥ تمّ تكييف هذا الجزء من لائحة شطب من الصليب الأحمر الأمريكي. الصليب الأحمر الأمريكي. (٢٠١٠). الاستدامة والتخطيط للخروج: التوجيه والدروس المستقاة.

# المبادئ الأساسية للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر

**الإنسانية** نشأت الحركة الدوليّة للصليب الأحمر والهلال الأحمر من الرغبة في تقديم المساعدة للجرحى في ساحة المعركة من دون أي تمييز وهي تعمل على التخفيف من حدّة المعاناة الإنسانية والحيلولة دون وقوعها وفقاً لقدراتها الوطنيّة والدوليّة في أي مكان. وإنّ الهدف منها هو حماية الأرواح والصحّة واحترام كرامة الإنسان. وإنّها تعزز التفاهم والصداقة والتعاون المتبادل والسلام الدائم بين الشعوب كلّها.

**عدم التحيز** إنّها تتعامل من دون تمييز أو تفرقة على أساس الجنسيّات أو الأعراق أو المعتقدات الدينيّة أو الطبقات الاجتماعيّة أو الآراء السياسيّة. وتخفّف من معاناة الأفراد المنكوبين مُنقاداً بدافع حاجاتهم فقط، مع إعطاء الأولويّة لأكثر الحالات تضرراً.

**الحياد** بغية التمتع بثقة الجميع، كان واجباً على الحركة أن لا تدعم أحد الأطراف في النزاعات أو التورط في جدالٍ سياسيٍّ أو عرقيٍّ أو دينيٍّ أو عقائديٍّ في أي وقتٍ كان.

**الاستقلال** تتمتع الحركة بالإستقلاليّة. ففي الوقت الذي تتبع الجمعيات الوطنيّة أجهزة الخدمات الإنسانية لحكوماتها وتخضع لقوانين دولها المؤقّرة، كان لازماً عليها أن تحافظ على إستقلالها بحيث تكون قادرة على التحرك وفقاً لمبادئ الحركة في كلّ وقتٍ.

**الخدمة التطوعيّة** إنّها حركة إغاثة تطوعيّة لم تقم أبداً بدافع المكسب.

**الوحدة** يجب وجود جمعيّة واحدة للصليب الأحمر أو الهلال الأحمر. ويجب أن تكون مفتوحة للجميع. وعليها تأدية الأعمال الإنسانية على كلّ أراضيها.

**العالميّة** إنّ الحركة الدوليّة للصليب الأحمر والهلال الأحمر، والتي تتمتع فيها كلّ الجمعيات بالمساواة وتتشارك فيها المسؤوليّة والواجبات في مساعدة بعضها البعض، هي حركة عالميّة.

لا

تتمثل رؤية الاتحاد  
في إلهام، وتعزيز، وتسهيل، وتشجيع  
مختلف أشكال النشاطات الإنسانية  
للجمعيات الوطنية في كل وقت،  
بهدف منع وتخفيف المعاناة الإنسانية،  
وبالتالي المساهمة في الحفاظ على والنهوض بكرامة  
الإنسان والسلام في العالم.