

Orientação sobre o treino de PSP em situações de conflito e incerteza

Role-plays

Terá agora a oportunidade de praticar as suas novas competências de PSP em grupos de três.

1. Uma pessoa será a ajudante da PSP
2. Uma pessoa estará em perigo.
3. Uma pessoa vai observe e dar feedback

Você tem 3 x 5 minutos para esta atividade. Cada conjunto pode ser dividido assim:

- 1 minuto para alocação de funções e preparação.
- 3 minutos para o treino da PSP
- 1 minuto para feedback

Ao dar feedback siga estes passos:

1. O que o ajudante faz bem?
2. O que podem melhorar da próxima vez?
3. Termine com um comentário globalmente positivo.

Após 5 minutos, **mude as** funções de estudo de caso e **mude de** papel. No final da atividade, todos tiveram a oportunidade de estar em cada papel.

Estudo de caso 1:

Estás a trabalhar como voluntário da CV numa linha telefónica. Um adolescente chama-vos em perigo porque lhes foi dito para evacuarem a cidade devido à violência. Sentem-se assustados e não sabem o que devem fazer.

Estudo de caso 2:

O seu amigo chama-o em perigo por conselhos porque a criança fica muito chateada depois de ver notícias sobre uma guerra na televisão/redes sociais.

Estudo de caso 3:

O seu colega de trabalho começa a dizer-lhe o quão completamente sobrecarregados e exaustos se sentem devido a todo o trabalho extra que lhes é pedido para fazerem relacionados com uma crise humanitária. Sentem que não podem dizer não ao trabalho e não devem queixar-se porque as pessoas afetadas estão piores do que eles estão.