

چارچوب نظارت و ارزیابی فدراسیون بین المللی هلال احمر برای برنامه های حمایت روانی-اجتماعی

رهنمای شاخص ها



چارچوب نظارت و ارزیابی فدراسیون بین المللی هلال احمر برای برنامه های حمایت روانی-اجتماعی

رهنمای شاخص ها

فدراسیون بین المللی هلال احمر

مرکز مراجعه برای حمایت روانی-اجتماعی

بلجدامسویژ 27

2001-DK کوپنهاگن

دنمارک

تلفون: +45 35 25 92 00

ایمیل: psychosocial.center@ifrc.org

وبسایت: www.pscentre.org

فیسبوک: www.facebook.com/psychosocial.center

تویینتر: @IFRC PS Center

میزبان و حامی مرکز حمایت روانی-اجتماعی: صلیب سرخ دنمارک

این کتاب توسط مرکز مراجعه برای حمایت روانی-اجتماعی فدراسیون بین المللی هلال احمر اقبال چاپ یافته است.

چاپ اول 2017

مدیر مسوول: لوئیس-وینتر لارسن

نویسنده: لیسلی سنایدر

ویراستاران و مرورگران: نانا ویدمن، آن گاروت، سارا هریسون، لوئیس ستین کریگر، سیسلی دنیسین، لوئیس جول هانسن، مارتا بیرد، جان کریستینسن، ایه سوزان آکاشا، مارسیا بروپی، هانس-جاکوب هاوسمن، پیتر روتی شولتز، کرین تینگیناس، جوشوا هالرایت، ویندی آگر

سپاس ویژه از همه کسانی که در ترینگ آزمایشی نظارت و ارزیابی اشتراک کردند. ما مدیون نظریات، داده ها و پیشنهادات شما هستیم و این ها همه در انکشاف اولین چارچوب نظارت و ارزیابی فدراسیون بین المللی هلال احمر برای برنامه های حمایتی روانی-اجتماعی ما را یاری رساند.

همهانگ کننده: لوئیس وینتر لارسن

چشم به راه نظریات، بازخور یا فیدبک و سوالات شما از طریق psychosocial.center@ifrc.org هستیم. برای مطالعه لست کامل مواد موجود در مرکز حمایت روانی-اجتماعی به www.pscentre.org مراجعه نمایند. ©مرکز حمایتی روانی-اجتماعی فدراسیون بین المللی جمعیت هلال احمر و صلیب سرخ، کوپنهاگن 2017

فهرست

-
1. معرفی رهنمای شاخص..... 4
- نحوه تنظیم رهنمای شاخص ها 4
- معرفی اهداف 5
-
2. چگونگی استفاده از رهنمای شاخص..... 6
- شناخت اهداف و حدود 6
- انتخاب اهداف، نتایج و دست‌آورد ها 6
-
3. جدول شاخص اهداف..... 7
- جدول شاخص های اهداف 7
-
4. جدول شاخص های نتایج و دست‌آورد ها..... 9
- نتیجه 1: ظرفیت سازی 9
- جدول دست‌آورد های مربوط به نتیجه 1 10
- نتیجه 2: محافظت از کارمندان و رضاکاران 11
- جدول دست‌آورد های نتیجه 2 12
- نتیجه 3: ارائه خدمات حمایت روانی-اجتماعی 13
- جدول دست‌آورد های نتیجه 3 17
- نتیجه 4: سهمگیری جامعه 19
- جدول دست‌آورد های برای نتیجه 4 20

1. معرفی رهنمای شاخص

مرکز حمایت روانی-اجتماعی فدراسیون بین المللی هلال احمر، این چارچوب نظارت و ارزیابی برای برنامه های حمایت روانی-اجتماعی را به رشته تحریر در آورده است. هدف از این کار انکشاف کیفیت نظارت و ارزیابی در تمام برنامه های روانی-اجتماعی فدراسیون قلمداد شده است. این چارچوب در ظرفیت سازی در حوزه نظارت و ارزیابی، و توانمند سازی جمعیت های ملی برای انکشاف راهکار سیستماتیک برای نظارت از فعالیت برنامه های روانی-اجتماعی شان، کمک میکند.

این رهنما و منابع ذیل شامل این چارچوب می باشند:

- کتاب رهنمایی که مفاهیم کلیدی و روش های نظارت و ارزیابی در آن به معرفی گرفته شده است.
- جعبه ابزاری که در آن رهنمایی ها و ابزار جمع آوری معلومات نظارتی و ارزیابی در آن به بحث گرفته شده است.

رهنمای شاخص ها زمینه هایی را مساعد میسازد تا تغییراتی که در نتیجه فعالیت های برنامه های حمایت روانی-اجتماعی در سطوح اهداف، نتایج و دستاورد ها رونما میگردد، مورد درک و ارزیابی قرار دهد. شاخص های تهیه شده برای سطوح مختلف برای برنامه های مختلف تهیه شده اند، به عباره دیگر هر شاخص برای مشکلات خاص و استفاده کننده های خاص تهیه شده اند. این رهنمایی کارشویه بی است برای انکشاف سیستم نظارتی و شاخص های نظارتی برای برنامه های PS. نتیجه نهایی باید به فعالیت های مشخص برنامه و استفاده کننده گان و با در نظر داشت فرهنگ و شناخت دیدگاه های محلی موقعیتی که این فعالیت ها در آن تطبیق می شوند، مناسب داشته باشد.

نحوه تنظیم رهنمای شاخص ها

این رهنمایی اهداف و شاخص های مشابه را در سطح اهداف، نتایج و دستاورد های متعدد حمایت روانی-اجتماعی به تعریف گرفته است. هدف از این کار کمک در راستای نظارت و ارزیابی برنامه های فراگیر حمایت روانی-اجتماعی است که از طرف جمعیت های مختلف تطبیق شده اند.

جدول شاخص ها لستی از اهدافی را مطرح میکند که به تکرار در نظارت و ارزیابی برنامه های حمایت روانی-اجتماعی بکار رفته اند. شاخص های نمونه برای اهداف نیز در این لست شامل اند.

در جدول ها وسایل اثباتیه نیز لست شده اند. وسایل اثباتیه ابزاری اند که برای جمع آوری معلومات در مورد شاخص ها از این ابزار استفاده صورت میگردد. جعبه ابزار که ضمیمه این رهنمایی است، تمام ابزار تائیدی را معرفی کرده و برای نحوه استفاده از آن ها، رهنمایی های لازم نیز صورت گرفته است.

جدول های شاخص در برگیرنده (1) اهداف، (2) نتایج و (3) دستاورد ها میباشد. در اینجا فقط یک هدف کلی ارائه می شود که چهار دستاورد اساسی و یک سلسله نتایج در ضمیمه آن جا داده شده اند. این اهداف، در چارچوب اهداف حمایت روانی-اجتماعی در زیر به بحث گرفته شده اند.

بخش دوم در برگیرنده رهنمایی های لازم برای وصل این شاخص ها به برنامه های مشخص شما میباشد.

معرفی اهداف

هدف: انکشاف بهزیستی روانی-اجتماعی، انعطاف و ظرفیت برای کاهش رنج انسان ها			
<p>هدف نتیجه 4 (سهمگیری اجتماع) اجتماعات مورد حمایت قرار میگیرند تا در ایجاد محیط حامی، تقویت کننده و صلح آمیز برای حمایت از بهزیستی و کرامت گروه های تعیین شده کمک کند.</p>	<p>هدف نتیجه 3 (ارائه خدمات حمایتی روانی-اجتماعی) گروه های تعیین شده به بهزیستی فردی و اجتماعی و تداوم این بهزیستی دست می یابند.</p>	<p>هدف نتیجه 2 (مواظبت از کارمندان و رضاکاران) محیط کاری مواظب و حامی برای کارمندان و رضاکاران ایجاد شده و برای ثابت نگه داشتن آن تلاش صورت میگیرد.</p>	<p>هدف نتیجه 1 (ظرفیت سازی): کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت روانی اجتماعی با اعتماد به نفس، آگاه و با تجربه بوده و در تکمیل کارشان در انکشاف و تطبیق برنامه های حمایتی روانی-اجتماعی موفق هستند.</p>
<p>هدف دستاورد 4 (نتیجه 4) فعالیت های آگاهی دهی بالای موضوعات مشخص و در مطابقت به وضعیت افراد تعیین شده، به راه انداخته شده اند. فعالیت های اجتماعی حمایتی روانی-اجتماعی در هماهنگی با افراد جامعه به شمول گروپ های نماینده گان به راه انداخته شده اند. اجتماعات حمایت می شوند تا کمیته هایی را برای حل موضوعات روانی-اجتماعی در ارتباط به ضرورت افراد (شامل موضوعات حمایتی VP) ایجاد نمایند. افراد کلیدی شناسایی شده اجتماعی با در نظر داشت وضعیت و نقش شان در جامعه آموزش های روانی دیده اند.</p>	<p>هدف دستاورد 3 (نتیجه 3) فعالیت های حمایتی روانی-اجتماعی در مطابقت به ضرورت مستفید شونده گان طرح شده اند. موقعیت ارائه خدمات و ساختار آن معیاری بوده و با دلیل و مطابق ضرورت افراد مستفید شونده تعیین شده اند. سیستم ارجاعی کارآ بنا شده است. به مستفید شونده گان تعیین شده آموزش هایی روانی مربوط به وضعیت (مثلاً استرس و مقابله با آن، محافظت، بهبود یافتن از بحران ها) و گذشته ارائه شده است. به مستفید شونده گان آموزش های مهارت های زنده گی داده شده است (حل منازعات، بحث و مذاکره، آموزش های مسلکی، مدیریت فشار). به مستفید شونده گان (مثل بازمانده گان بحران حادثات) فرصت های PFA در مطابقت به نیازمندی ها و به شکل مداوم و مفشن ارائه میگردد. به افراد تعیین شده فرصت های کمک های خودی و گروپ های حمایتی در مطابقت به وضعیت و گذشته شان ایجاد شده است. افراد تعیین شده با فعالیت های تفریحی روانی-اجتماعی معیاری و فعالیت های ورزشی خلاق در مطابقت با وضعیت و گذشته شان قرار میگیرند. افراد تعیین شده در معرض مشوره های غیر روحی در تناسب با ضرورت، وضعیت و گذشته شان قرار میگیرند.</p>	<p>هدف دستاورد 2 (نتیجه 2) مدیران، ناظران، و کارمندان محلی برنامه، در بخش های تخصصی شان برای انکشاف و تطبیق پالیسی های محافظتی کارمندان و رضاکاران، کار شیوه ها، سیستم ها و حمایت داخلی آموزش دیده اند. پالیسی های جمعیت های ملی، کار شیوه ها و سیستم برای کارمندان و رضاکاران انکشاف داده شده و به شکل منظم بروز می شوند. کارمندان و رضاکاران محلی در کار شیوه های فردی و تیمی آموزش دیده اند. منابع مواد برای کارمندان و رضاکاران محافظت قابل دسترس بوده و به رضاکاران توزیع گردیده است.</p>	<p>هدف دستاورد 1 (نتیجه 1) کارمندان و رضاکاران محلی در برنامه های حمایت روانی-اجتماعی، در مطابقت به ضرورت مردمان مستفید شونده آموزش های لازم و معیاری دیده اند. کارمندان و رضاکاران محلی در محافظت از مستفید شونده گان برنامه های حمایتی روانی-اجتماعی آموزش دیده اند. از کارمندان و رضاکاران محلی به شکل دوامدار هنگام ارائه خدمات به مستفید شونده گان نظارت صورت میگیرد. کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت که به شکل مستقیم خدمات را ارائه میکنند، باید حد اقل تجارب را برای نقش شان داشته باشند. آموزش ها برای تازه کاران و فرصت های آموزش مداوم در حوزه های تخصصی و ارائه خدمات برای کارمندان و رضاکاران محلی ایجاد شده.</p>

2. چگونگی استفاده از رهنمای شاخص

شناخت اهداف و حدود

اولین مرحله برای انکشاف شاخص‌ها برای برنامه در نظر داشتن سوالات زیر است:

- هدف برنامه شما چیست؟
- افراد مستفید شونده کی‌ها اند؟
- از کدام راهکارهای حمایت‌روانی-اجتماعی استفاده می‌کنید؟
- چگونه منع/جلوگیری از خشونت را در برنامه‌های خود می‌کنجانید؟
- چگونه در کارمندان و رضاکاران محلی ظرفیت‌سازی می‌کنید؟
- چگونه از بهزیستی کارمندان و رضاکاران محلی مواظبت می‌کنید؟

انتخاب اهداف، نتایج و دست‌آورد‌ها

مرحله بعدی از این قرار است:

1. اهداف برنامه خود را انتخاب کنید: این برنامه می‌تواند مستقل یا جزء از برنامه‌های حمایتی بزرگتر باشد. به هر صورت، اهداف باید بر اساس نیاز سنجی‌ها و تأثیرات دراز مدت برنامه تعیین شوند.
2. نتایج را انتخاب کنید: به چهار نتیجه‌ی که در این رهنما به آن‌ها اشاره شده مراجعه نموده و نحوه‌ی تأمین ارتباط آن‌ها با برنامه را مطالعه نمایند. نتایج برای هر دو، مستفید شونده‌گان از قبل تعیین شده و کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت‌روانی-اجتماعی، سنجیده شوند. بیشترین نتیجه باید توجه صورت گیرد تا بین نتایج و شاخص‌ها و گروه‌های مستفید شونده، موقعیت و اهداف برنامه ارتباط مستقیمی تأمین گردد. بخاطر داشته باشید که نتایج و شاخص‌هایی که در اینجا ذکر شده اند کامل نیستند.
3. دست‌آورد‌ها را انتخاب نمایند: برای هر یک از دست‌آورد‌ها، نتایج و شاخص‌های ذکر شده را مرور نمایند تا مطمئن شوید که این نتایج و شاخص‌ها با برنامه و فعالیت‌های مشخص شما ارتباط دارند یا خیر. بر علاوه، فعالیت‌های منع/جلوگیری از خشونت و مواظبت از کارمندان و رضاکاران محلی باید در نظر گرفته شوند. سپس توجه باید صورت گیرد تا دست‌آورد‌ها و شاخص‌های مربوط به برنامه سنجیده شوند. بر علاوه در این مرحله میشود بالای انکشاف دست‌آورد‌های ممکن (از قبل تعیین نشده) نیز توجه صورت گیرد.

قابل یاد آوریست که شما می‌توانید از منابع موجود نظارتی و ارزیابی برای برنامه‌های مشخص حمایتی روانی-اجتماعی استفاده کنید. بیشتر مواد موجود در مرکز حمایت فدراسیون بین‌المللی هلال احمر اهداف و شاخص‌های مشخصی را برای برنامه‌های مشخص (مثل ERU، منع و جلوگیری از خشونت، مواظبت از رضاکاران، برنامه بازگشت برای کودکان) تعیین کرده است و استفاده از این منابع می‌تواند از ضیاع وقت شما جلوگیری نماید.

شاخص‌هایی که در این رهنما آمده اند بیشتر از منابع مختلف حمایت‌روانی-اجتماعی اقتباس شده اند. (برای لست کامل منابع به ضمیمه B این رهنما مراجعه نمایند.)

3. جدول شاخص اهداف

هدفنامه

برنامه های روانی-اجتماعی بیشتر یک سلسله کارشویه ها و تداخلاتی را در بر میگیرد که همه میتوانند به واسطه یک هدف مشخص تعریف شوند. هدفی که در زیر آمده است تغییراتی کلی بی را که برنامه های حمایت روانی-اجتماعی برای بدست آوردن آن در سطوح فردی، فامیلی و اجتماعی فعالیت میکند، بیان نموده است:

هدف برنامه های حمایت روانی-اجتماعی

تقویت و انکشاف بهزیستی روانی-اجتماعی، انعطاف و ظرفیت سازی برای کاستن رنج های انسان ها

این هدفنامه توسط کارمندان مرکز حمایت روانی-اجتماعی فدراسیون بین المللی هلال احمر در چوکات پروسه مشورتی انکشاف چارچوب نظارت و ارزیابی، تهیه شده است. این هدفنامه از استراتیژی 2020 فدراسیون بین المللی هلال احمر اقتباس گردیده است.

استراتیژی 2020 فدراسیون بین المللی هلال احمر

استراتیژی 2020 فدراسیون بین المللی هلال احمر اساس پلان های استراتیژی جمعیت ملی را تشکیل میدهد. به حیث یک چارچوب پویا و جوابگو در تمام شرایط و وضعیت های متفاوت، "استراتیژی 2020 رهنمایی است برای جمعیت های ملی تا به کمک آن اهداف و پلان های استراتیژیک برای نیاز های ساحوی خود را تهیه نموده و آسیب شناسی نمایند". بر علاوه این استراتیژی در به روز سازی، وفاق و انکشاف ابزار کاری بی مانند چارچوب نظارتی، نقش اساسی را بازی می کند. این استراتیژی سه هدف عمده دارد:

1. نجات زنده گی، حفاظت از معیشت، و تقویت بهبودی از بحران و فاجعات
2. تقویت زنده گی صحتمند و سالم
3. تقویت همگرایی و فرهنگ صلح و عاری از خشونت

برنامه های حمایت روانی-اجتماعی همه در رسیدن به اهداف این استراتیژی کمک میکنند. به گونه مثال، بیشتر کارشویه های روانی-اجتماعی (مثل کمک های اولیه روانی و مشاوره های غیر روحی) مشخصاً در راستای توانمند سازی مردم برای بهبودی از بحران و واقعات که هدف اول این استراتیژی را تشکیل میدهد، کار میکنند. ایجاد فضا های سالم برای کودکان و بزرگسالان در ایجاد زنده گی سالم و امن (هدف دوم این استراتیژی) کار میکنند. فعالیت های جلوگیری و منع خشونت که در قالب برنامه های حمایت روانی-اجتماعی گنجانیده شده اند، در راستای ترویج فرهنگ صلح و عاری از خشونت یعنی هدف سوم این استراتیژی کار میکنند. اساساً روحیه بی استراتیژی 2020 در هدفنامه برنامه های حمایت روانی-اجتماعی نیز گنجانیده شده است: "تقویت و انکشاف بهزیستی روانی-اجتماعی، انعطاف و ظرفیت سازی برای کاستن رنج های انسان ها."

جدول شاخص های اهداف

در جدول ذیل شاخص های نمونوی برای اهداف پیشکش شده اند. تصمیم بالای انکشاف شاخص های MoV در سطح اهداف، به یک سلسله فاکتور هایی بستگی دارد. این فاکتور ها میتوانند توانایی فردی در اندازه گیری شاخص ها، نیاز گزارش دهی برای برنامه، و یا درک این که برنامه موجود برنامه مستقل است و یا هم جزی از برنامه های بزرگتر که سکتور های دیگری را نیز در بر میگیرد، باشند.

اهداف برنامه های حمایت روانی-اجتماعی		
ابزار تائیدی	مثال شاخص	هدف
<p>سروی نظارتی برنامه مستقیماً از سوی مستفید شونده گان صورت میگیرد.</p> <p>ابزار های اندازه گیری بهزیستی</p> <p>ابزار کیفی مانند قصه هایی از تغییر از سوی کارمندان و مستفید شونده گان</p> <p>تغییرات مشاهده شده در جامعه (به ابزار سایکل مدیریت برنامه مراجعه شود).</p> <p>سروی ها در اجتماع</p>	<p>مستفید شونده گان و برنامه های حمایت روانی-اجتماعی، خانواده های شان و اجتماع از کاهش رنج و بهزیستی گزارش می دهند.</p> <p>مستفید شونده گان و سهامداران از توانایی در امر مجادله با چالش های زنده گی گزارش میدهند.</p>	<p>تقویت و انکشاف بهزیستی روانی-اجتماعی، انعطاف و ظرفیت سازی برای کاستن رنج های انسان ها</p>
<p>شاخص های مربوط به اهداف از طرف IASC MHPSS در حالات اضطراب RG "چارچوب عام برای صحت روانی و حمایت روانی-اجتماعی در حالات اضطراب"¹</p>		
<p>شاخص هدف (i.2) بهزیستی ذهنی (جوانی بهزیستی ذهنی که میتواند شامل محاسباتی از قبیل احساس آرامش، امنیت، قوت، امیدوار بودن، قدرت، آرامش، علاقمندی، خوشی، احساس عدم بیچاره گی، افسرده گی، عصبیت و قهر)</p> <p>شاخص هدف (i.4) توانائی مردم در برابر مشکلات روحی و روانی-اجتماعی و قدرت مقابله با این مشکلات (به گونه مثال، استفاده از مهارت های افهام و تفهیم، مدیریت فشار، حل منازعات، مدیریت بحران و مهارت های مسلکی دیگر).</p> <p>شاخص هدف (i.5) سلوک اجتماعی (مثل کمک کردن به دیگران، سلوک تهاجمی، ارتکاب خشونت، و کار های تبعیض آمیز)</p> <p>شاخص هدف (i.6) ارتباط اجتماعی – مراجعه به تعداد و نوعیت ارتباطاتی که فرد در دایره های اجتماعی مانند خانواده، دوستان و آشنایان دارد (و یا فکر میکند که دارد). این ارتباط اجتماعی میتواند خارج از دایره های کوچک خانواده گی و دوستان باشد، مانند، ارتباط با جوامع دیگر.</p>		

¹ جهت دریافت تعریف جامع تر از چارچوب نظارتی و IASC MHPSS و تفاوت آن با چارچوب نظارتی برنامه های حمایتی روانی-اجتماعی فدرواسیون بین المللی هلال احمر و صلیب سرخ، به صفحه 4 رهنمایی "چارچوب نظارتی IASC MHPSS" مراجعه کنید.

4. جدول شاخص‌های نتایج و دست‌آورد‌ها

نتیجه 1: ظرفیت‌سازی

موفقیت برنامه‌های حمایت روانی-اجتماعی بیشتر به ظرفیت‌سازی در کسانی که مستقیماً یا غیر مستقیم و در نقش‌های متفاوت (طراح، تطبیق‌کننده، ناظر و بازرس) در برنامه دخیل‌اند، نیازمند می‌باشد. این می‌تواند آموزش کارمندان و رضاکاران برنامه‌های حمایت روانی-اجتماعی در بخش‌های مسلکی، و نظارت از آن‌ها را هنگام اجرای وظیفه شامل باشد. به این اساس ظرفیت‌سازی به صفت اولین نتیجه در این رهنما به معرفی گرفته شده است. بر علاوه در اینجا شاخص‌هایی که برای سنجش تغییر در کارمندان و رضاکاران تطبیق‌کننده برنامه حمایت تعین شده‌اند، نیز در اینجا به معرفی گرفته می‌شود.

کارمندان برنامه حمایت ممکن در نقش‌های مختلفی در برنامه ظاهر شوند. با در نظر داشتن نوعیت مستفید شونده گان و مشکلات منحصر به فرد آن‌ها در جوامع‌شان، این کارمندان برنامه حمایت ممکن نیازمند آموزش و فراگیری یک سلسله مهارت‌های منحصر به فرد باشند. یک تعدادی از این کارمندان ممکن در بخش‌های مدیریتی و نظارتی کار کنند، در حالی که دیگران تهیه‌کننده گان مستقیم خدمات باشند. در هر حال، هر نقش نیازمندان یک سلسله مهارت‌ها و دانش منحصر به فرد می‌باشد.

به گونه مثال، کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت که در وضعیت‌های اضطراری کار می‌کنند به یک سلسله مهارت‌های مشخص باید آشنا باشند. این مهارت‌ها می‌تواند در ارتباط کمک کردن به مردم دقیقاً بعد از حادثه باشد (مانند کمک‌های اولیه روحی) و یا می‌تواند محافظت و حمایت از کودکان بعد از یک وضعیت غیر نورمال باشد (مثل نحوه انجام فعالیت‌های خلاق در محیط‌های صلح‌آمیز). ممکن بعضی از کارمندان برنامه‌های حمایت با جوانان سر و کار داشته باشند (تقویت مهارت‌های بهبود زنده‌گی) و یا می‌توانند با مردمان منزوی و بزرگسالان سر و کار داشته باشند (مثل تهیه مشوره‌های روحی و یا استفاده از کار شیوه‌های گروه‌های حمایتی). قابل یادآوری است که بدون در نظر داشتن مهارت‌های مشخص، باید اطمینان حاصل کرد که در برنامه‌های ظرفیت‌سازی کارمندان و رضاکاران مسایل جلوگیری و منع خشونت باید جا داده شود.

نتیجه 1 ظرفیت‌سازی		
نتیجه	مثال شاخص	ابزار تائیدی
کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت روانی-اجتماعی مطمئن، با دانش و با مهارت‌اند. این‌ها می‌توانند نقش خود در انکشاف و تطبیق برنامه‌های حمایت روانی-اجتماعی خوب بازی کنند.	<p>صلاحیت‌های نقشی کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت</p> <p>در % فیسند کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت تغییراتی مبنی بر اعتماد، دانش و مهارت‌های شناسای نگرانی‌های حمایتی افراد دخیل (مثل جلوگیری/منع خشونت، غم، و در معرض بحران قرار گرفتن) تغییر به چشم خورده است.</p> <p>چند % درصد از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت نشان داده‌اند که توانایی انکشاف و تطبیق تمام مراحل برنامه حمایت را دارند.</p>	<p>ارزیابی‌های آموزش (تریننگ) گزارش‌های آموزش (تریننگ) گزارش‌های نظارت</p>
	<p>فراگیری و محافظت مهارت‌ها با گذشت زمان</p> <p>چند % درصد از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت اعتماد، دانش و مهارت‌های شان برای طرح و تطبیق برنامه‌های حمایت در مواقع مختلف و با در نظر داشتن نقش‌های شان، از خود ثبات نشان داده‌اند.</p>	<p>گزارش‌های آموزش یا تریننگ (شامل آموزش تازه کاران) گزارش‌های نظارت</p>
شاخص‌های مربوط به اهداف از طرف IASC MHPSS در حالات اضطرار RG "چارچوب عام برای صحت روانی و حمایت روانی-اجتماعی در حالات اضطرار" ²		

² جهت دریافت تعریف جامع‌تر از چارچوب نظارتی و IASC MHPSS و تفاوت آن با چارچوب نظارتی برنامه‌های حمایتی روانی-اجتماعی فدرواسیون بین‌المللی هلال احمر و صلیب سرخ، به صفحه 4 رهنمای "چارچوب نظارتی IASC MHPSS" مراجعه کنید.

شاخص نتیجه 1.4: % در صد کارمندان آموزش دیده اند و از رهنمایی‌ها (به گونه مثال، رهنمایی IASC MHPSS) برای جلوگیری از آسیب‌رسانی، پیروی می‌کنند.

شاخص نتیجه 1.6: به تعداد # واقعات منفی از طرف مستفید شونده‌گان شناسایی و گفته شده است که از طرف مداخلات MHPSS صورت گرفته‌اند.

جدول دست‌آورد های مربوط به نتیجه 1

دست‌آورد های مربوط به نتیجه 1:		
رضاکاران با اعتماد به نفس، با فهم و مهارت اند و توانایی آن را دارند که در نقش‌شان در انکشاف و تطبیق برنامه‌های حمایتی موفق شوند.		
دست‌آورد ها	مثال شاخص	ابزار تائیدی
<p>کارمندان و رضاکاران در بخش‌های کمک‌های روانی-اجتماعی آموزش‌های لازم با فعالیت‌های معیاری مربوط به نوعیت کارشان دیده‌اند.</p>	<p>صلاحیت‌های نقشی کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت</p> <p>چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت آموزش‌هایی در زمینه کیفیت خدمات، مهارت‌های ارائه خدمات به مستفید شونده‌گان، و کار در بخش‌های مدیریتی برنامه (البته برای کسانی که در نقش‌های مدیریتی ظاهر می‌شوند) آموزش دیده‌اند.</p> <p>در چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت تغییراتی در زمینه‌های دانش مهارت‌های ارائه خدمات دیده شده است.</p> <p>چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت نشان داده‌اند که از لحاظ اعتماد به تطبیق مهارت‌ها و دانش حمایتی می‌توانند قابل اعتماد باشند.</p> <p>چه تعدادی # از مدیران، کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت روانی-اجتماعی حد اقل مهارت‌ها برای انجام کارها را دارند.</p>	<p>ارزیابی آموزش (ترینگ) گزارش‌های آموزش (ترینگ) حاضری آموزش (ترینگ) گزارش‌های نظارتی ابزارهای سنجش کیفیت</p>
<p>کارمندان و رضاکاران جمعیت ملی در زمینه کمک به نگرانی‌های جلوگیری/منع خشونت مستفید شونده‌گان برنامه حمایت آموزش‌های لازم دیده‌اند.</p>	<p>ظرفیت‌ها و صلاحیت‌های کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت در زمینه جلوگیری/منع خشونت</p> <p>چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت در زمینه نگرانی‌های جلوگیری/منع خشونت علیه مستفید شونده‌گان آموزش دیده‌اند.</p> <p>در چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت در زمینه شناسایی و جلوگیری از خشونت تغییرات مثبتی به چشم می‌خورد.</p> <p>در چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت در زمینه‌های جلوگیری و مقابله با خشونت علیه مستفید شونده‌گان تغییرات مثبت به چشم می‌خورد.</p>	<p>گزارش‌های آموزش (ترینگ) حاضری آموزش (ترینگ) گزارش‌های نظارتی ابزارهای سنجش کیفیت</p>
<p>کارمندان و رضاکاران جمعیت ملی در زمینه تهیه حمایت روانی-اجتماعی به مستفید شونده‌گان به طور مداوم مورد ارزیابی قرار می‌گیرند.</p>	<p>نظرات</p> <p>به چه تعدادی # برنامه‌های نظارتی برای کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت (در مقاطع زمانی مشخص) دایر شده است؟</p> <p>به چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت در حد اقل 80% این برنامه‌های نظارتی اشتراک کرده‌اند؟</p>	<p>گزارش‌های نظارتی</p>

	<p>به چه تعداد # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت هنگام اجرای وظیفه رهنمایی‌های لازم صورت گرفته است؟</p>	
<p>گزارش‌های نظارت و انتخاب گزارش‌های آموزش (تریننگ) چک‌لیست (چک‌لیست MHPSS در زمینه خدمات خوب و معیارهای بین‌المللی برنامه) ارزیابی‌های کاری کارمندان و رضاکاران فورم‌های لایحه‌های کاری امضا شده</p>	<p>صلاحیت‌ها و توانمندی‌های کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت با در نظر داشت اجرای خدمات معیاری و ارائه خدمات مستقیم انتخاب، نظارت و استخدام شده‌اند؟</p> <p>برای کارمندان و رضاکارانی که در برنامه‌های آموزشی باید اشتراک کنند، شرایط واضح و مشخص وجود دارد.</p> <p>چه تعدادی # از کارمندان و رضاکارانی که در ارائه خدمات مستقیم دخیل‌اند از حد اقل مهارت‌های لازم برای انجام وظیفه برخوردار هستند.</p> <p>% از کارمندان و رضاکارانی که در ارائه خدمات مستقیم دست دارند، در زمینه‌های کاری شان آموزش دیده‌اند.</p>	<p>کارمندان و رضاکارانی که در ارائه خدمات نقش مستقیم دارند، از حد اقل مهارت‌های لازم برای انجام وظیفه برخوردار هستند.</p>
<p>ارزیابی آموزش (تریننگ) گزارش آموزش (تریننگ) حاضری آموزش (تریننگ) ابزار نظارتی (شامل ریکارد‌های ظرفیت‌سازی کارمندان و رضاکاران)</p>	<p>آموزش تازه‌کاران و آموزش‌های مداوم آموزش‌های تازه‌کاران در تناسب به نوعیت برنامه‌ها و عملی شده است.</p> <p>به # تعدادی از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت در این آموزش‌های تازه‌کاران اشتراک کردند.</p> <p>به # تعدادی از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت در برنامه آموزش‌های مداوم، چه در داخل و چه در خارج جمعیت ملی، اشتراک کرده‌اند.</p>	<p>تدویر آموزش‌ها برای تازه‌کاران، و ایجاد فرصت‌های آموزشی مداوم برای کارمندان و رضاکاران جمعیت ملی در موارد کاری شان در زمینه ارائه خدمات روانی-اجتماعی به مستفید شونده‌گان</p>

نتیجه 2: محافظت از کارمندان رضاکاران

بر علاوه، موفقیت برنامه بیه‌بزیستی و خوبی کارمندان و رضاکاران حمایت روانی-اجتماعی نیز بستگی دارد. از آنجائیکه کارمندان و رضاکاران خود نیز جز اجتماعی‌یی که در آن کار میکنند میباشدند، بناء بخاطر موثریت در امر خدمات به دیگران خود نیز باید صحت و سالم باشند. به همین اساس نتیجه متوقعه دوم ارتباط میگیرد به محافظت از کارمندان و رضاکاران. بعضی از برنامه‌ها حمایت روانی-اجتماعی مشخصاً ارتباط میگیرد به ترفند‌های حفاظت از رضاکاران جمعیت ملی. در این حالات رضاکاران جمعیت ملی (و بعضی اوقات کارمندان جمعیت ملی) افراد مستفید شونده این برنامه‌ها میباشدند.

آگاهی از ترفند‌های محافظت از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت روانی-اجتماعی از جمله موارد با اهمیتی است. بعضی اوقات این احتمال وجود دارد که کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت تحت تاثیر رنج کشیدن و یا فشارهایی که بالای مستفید شونده‌گان تحمیل شده است، قرار گیرند. بدین ملحوظ ایجاب میکند که برای ارائه خدمات به بهترین وجه آن، کارمندان و رضاکاران خود نیز تحت حمایت و پشتیبانی قرار بگیرند. فرهنگ حمایت و پشتیبانی در بین جمعیت‌های ملی یک امر مهم بوده و در راستای کارایی، احترام متقابل و ارائه خدمات بهتر خالی از تاثیر نیست. پیشنهاد می‌گردد که جزء بی‌بنام "حمایت از کارمندان و رضاکاران" در ترکیب تمام برنامه/پروژه‌های همه‌سکتور‌ها اضافه گردد.

نتیجه دوم
حفاظت از کارمندان و رضاکاران

نتیجه	مثال شاخص	ابزار های تائیدی ³
برای کارمندان و رضاکاران محیط سالم کاری ایجاد شده	آگاهی از حفاظت کارمندان و رضاکاران % از مدیران، کارمندان و رضاکاران جمعیت ملی از پالیسی‌ها، پروسیجرها و منابع حفاظت خودی و تیمی آگاهی دارند (مثل مواد و مراجع).	ابزار حفاظت از رضاکاران
	رضایت کارمندان و رضاکاران گزارش رضایت کارمندان و رضاکاران در مورد حمایت فردی و تیمی از آن‌ها از طرف جمعیت ملی. گزارش کارمندان و رضاکاران مبنی بر حمایت و پشتیبانی از آن‌ها توسط مدیران و اعضای گروه هنگام اجرای وظیفه گزارش کارمندان و رضاکاران مبنی بر داشتن یک محیط پشتیبانی کاری در جمعیت های ملی.	ابزار حفاظت از رضاکاران بحث های گروهی مطالعات فردی
	استراتژی حفاظت از کارمندان و رضاکاران % از کارمندان و رضاکاران از استراتژی های محافظتی خودی و گروهی استفاده می کنند (مثل حمایت بین همکاران، نظارت فردی، مهات های مدیریت فشار).	ابزار حفاظت از رضاکاران
	تغییر در ظرفیت محافظت فردی و تیمی بین کارمندان و رضاکاران در % از کارمندان و رضاکاران، در امر شناخت و مدیریت فشار های فردی و گروهی، تغییر مثبت به چشم میخورد.	ابزار حفاظت از رضاکاران

جدول دستاورد های نتیجه 2

دستاورد برای نتیجه 2 برای کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت روانی-اجتماعی محیط پشتیبان کاری ایجاد شده و در حفظ آن محیط تلاش صورت میگیرد.		
دستاورد ها	مثال شاخص	ابزار تائیدی
برای مدیران، ناظران و کارمندان جمعیت ملی آموزش (در محدوده کاری شان) داده شده است و این ها توانایی آن را دارند تا برای کارمندان و رضاکاران در داخل جمعیت ملی پالیسی، پروسیجر، سیستم ها و راهکار های حمایتی را انکشاف داده و آن را موفقانه تطبیق نمایند.	ظرفیت سازی جمعیت ملی برای حفاظت از کارمندان و رضاکاران % از مدیران، ناظران و کارمندان برنامه در مورد پالیسی ها، پروسیجرها، سیستم ها و مهارت های حمایت از کارمندان آموزش های مرتبط به کار دیده اند.	گزارش های آموزش حاضری اشتراک در آموزش (تریننگ)
برای کارمندان و رضاکاران، جمعیت ملی پالیسی ها، پروسیجرها و سیستم های محافظتی را طرح و تطبیق نموده و به شکل مداوم آن ها را به روز رسانی می کند.	سیستم های محافظتی کارمندان و رضاکاران برای کارمندان و رضاکاران نیازسنجی صورت گرفته است. برای کارمندان و رضاکاران پالیسی ها، SOP ها و سیستم ها تاسیس و مستند سازی شده اند.	جعبه ابزار حفاظت از کارمندان: ابزار 25 تهیه سوالات برای نظارت و ارزیابی ابزار 26 سروی حمایت روانی-اجتماعی رضاکاران برگه های A-K

³ ابزاری که در اینجا ذکر شده اند شامل جعبه ابزاری میباشند و از بخش حفاظت از رضاکاران: جعبه ابزار حمایت های روانی-اجتماعی اقتباس شده است. (2012) مرکز مراجعه برای حمایت روانی-اجتماعی فدراسیون بین المللی هلال احمر و صلیب سرخ.

	پالیسی ها، پروسیجر ها و سیستم ها مرور گردیده و در مقاطع مشخص زمانی و به شکل منظم بروز رسانی می شوند. % از بودجه سالانه به بهزیستی کارمندان و رضاکاران اختصاص داده شده است.	
گزارش آموزش (ترینگ) حاضری اشتراک کننده گان آموزش ابزار 26 سروی حمایت روانی-اجتماعی	ظرفیت حمایت فردی و تیمی کارمندان و رضاکاران # تن از کارمندان و رضاکاران در مورد استراتژی های حمایت فردی و تیمی آموزش دیده اند (مثل مدیریت فشار و حمایت بین همکاران).	کارمندان و رضاکاران جمعیت ملی در مورد استراتژی های حمایت فردی و تیمی آموزش دیده اند
گزارش های سایکل مدیریت برنامه	مواد منبع برای حفاظت کارمندان و رضاکاران مواد منبع تهیه و یا هم اقتباس شده و آماده بی توزیع برای کارمندان و رضاکاران میباشد. # از مواد منبع حفاظت از کارمندان و رضاکاران به رضاکاران توزیع شده است.	مواد منبع برای حفاظت از کارمندان و رضاکاران موجود بوده و به رضاکاران توزیع گردیده است.

نتیجه 3: ارائه خدمات حمایت روانی-اجتماعی

در نتیجه 3 رسیدن گروه های تعیین شده به بهزیستی روانی-اجتماعی و حفاظت آن گنجانیده شده است. اصطلاح "روانی-اجتماعی" بالای ارتباط نزدیکی که بین جوانب روانی تجارب انسان ها (افکار، عواطف و سلوک) و تجارب وسیعتر اجتماعی (ارتباطات، عنعنات و فرهنگ) آن ها وجود دارد، تاکید میکند. برنامه های روانی-اجتماعی بیشتر بالای سه اصل بهزیستی روانی-اجتماعی (با جزئیات در رهنما تشریح شده است) که در ذیل آمده است، تاکید دارد:

1. رفاه شخصی (عواطف و هیجانان)
2. رفاه درون فردی (ارتباطات)
3. توانایی مجادله و کارآیی (مهارت ها و دانش)

رفاه یا بهزیستی روانی-اجتماعی یک پدیده بی ذهنی است. این پدیده با در نظر داشت فاکتور هایی مثل سن، جنس و گذشته های اجتماعی-فرهنگی انسان ها میتواند به اشکال متفاوت تعریف گردد. دامنه های بهزیستی و رفاه میتواند باعث شود تا مذاکراتی در مورد تعیین اهداف برنامه ها با مستفید شونده گان به راه بیافتد. که سپس درک این بهزیستی در قالب کلمات به صفت شاخص های مشخصی ذکر گردد (جهت معلومات در مورد پروسه درک و گنجانیدن ایده های محلی در سروی های روانی-اجتماعی، به بخش دوم جعبه ابزار مراجعه گردد).

با آنکه این ایده ها در فرهنگ های متفاوت به اشکال متفاوت انعکاس داده می شود، اما در همه حالات اینها بنیاد کار های روانی-اجتماعی را تشکیل میدهند⁴. بناء این سه ایده در نتیجه 3 انعکاس داده شده اند.

همه فعالیت های جمعیت ملی برای بدست آوردن نتیجه 3 و یا رسیدن به بهزیستی روانی-اجتماعی افراد است. این فعالیت ها طیف وسیع بی از برنامه ها و راهکار های روانی-اجتماعی را در بر میگیرد. این راهکار ها به مستفید شوندهان، خانواده هایشان و جوامع شان کمک میکند تا به اهدافی که برایشان تعیین شده است، برسند. تعدادی از راهکار های عام روانی-اجتماعی که توسط جمعیت ملی تطبیق شده اند در مجله **تقویت تغییر**⁵ و در نشرات مرکز روانی-اجتماعی به چاپ رسیده است. فعالیت هایی که تطبیق شده اند، میتواند شامل اینها باشد:

- کمک های اولیه روانی
- مشوره های غیرروحي
- حمایت میان همکاران

⁴ اقتباس شده از: گروه کاری روانی-اجتماعی (2005). کمک های روانی-اجتماعی در حالات اضطراری پیچیده: چارچوبی برای تمرین. گرفته شده از <http://www.forcedmigration.org/psychosocial/papers/A%20Framework%20for%20Practice.pdf>

⁵ تقویت تغییر: مجموعه بی جهانی برنامه ها روانی-اجتماعی. (2014). مرکز مراجعه و حمایت روانی-اجتماعی فدراسیون بین المللی هلال احمر و صلیب سرخ.

- گروه های حمایت کننده
- گروه های حمایت خودی
- مهارت های زنده گی
- آموزش های روانی
- مراجعه کردن
- وکالت
- آموزش
- فعالیت های تفریحی و خلاق
- ورزش و فعالیت های فیزیکی

ترویج فرهنگ صلح و عاری از خشونت در بدست آوردن بهزیستی روانی-اجتماعی افراد و جوامع آن ها یکی از اصول مهم پنداشته می شود. راهکار و مشوره های روانی-اجتماعی معمولاً نگرانی های منع/جلوگیری از خشونت را در خود جا داده و با این حالات مجادله می کند. به گونه مثال، برای گروه های فرار کرده از بحران و یا خانم هایی که از خشونت خانواده گی فرار کرده اند جاه های امن تهیه می کند. این جاه ها با معیار های جلوگیری/منع خشونت ساخته شده اند تا باشد به مستفید شونده گان نشان دهد که اینها میتواند عام، قابل دسترس و مناسب حال شان می باشد. در این جاه ها برنامه های حمایت روانی-اجتماعی تطبیق میگردند تا به اشتراک کننده گان کمکی کرده باشد که با وضعیت مجادله کنند، و به بهبودی، بهزیستی و رفاه برسند. این فعالیت ها میتوانند در قالب گروه های حمایتی و یا گروه های کمک خودی برای خانم ها، و یا در قالب بازی های خلاق برای کودکان تطبیق شوند.

آموزش های مربوط به منع/جلوگیری از خشونت به طور مرتب در برنامه های ظرفیت سازی کارمندان و رضاکاران جمعیت ملی شامل میباشد. هدف از این کار توانمند سازی این کارمندان و رضاکاران در شناسایی و مقابله با خشونت هنگام تطبیق برنامه های حمایت روانی-اجتماعی می باشد. علاوه، برای اشتراک کننده گان برنامه های حمایت روانی-اجتماعی و باشند گان محل آموزش های روانی در مورد منع/جلوگیری خشونت نیز داده می شود که در نتیجه مستفید شونده گان مستقیم و/یا غیر مستقیم برنامه های روانی-اجتماعی، هر دو، توانمند می شوند تا برای گروه های در معرض خطر کمک نموده و فرهنگ صلح و همدیگر پذیری را در خانواده ها، و در نهایت در اجتماع خود ترویج کنند.

بیشتر برنامه های روانی-اجتماعی مشخصاً بالای بوجود آوردن تغییر در کودکان طرح ریزی شده اند. در این نوع برنامه ها، فعالیت ها بیشتر برای اطفال و جوانان سنین متفاوت، خانواده ها و مراقبین آنها، و اجتماعاتی که این اطفال را تحت حمایت قرار میدهند (مثل استادان، بزرگان قومی)، طرح ریزی شده است.

رسیدن به اهداف تعیین شده در برنامه ها بیشترین بستگی دارد به دسترسی گروه های ذخیل به برنامه ها مربوط و به علمیت و توانایی کارمندان و رضاکاران در تطبیق معیاری برنامه. در این رهنما لستی از معیاری هایی برای برنامه های حمایت روانی-اجتماعی که همه از تجارب و فعالیت موثر برنامه ها اقتباس شده اند، گنجانیده شده است. به گونه مثال این لست موارد زیر را در بر دارد:

- مناسب بودن برنامه ها با نیامندی های مستفید شونده گان (بر اساس نیاز سنجی ها)
- اشتراکی بودن آن ها (تشویق مستفید شونده گان برای اشتراک در طرح، تطبیق، نظارت و ارزیابی)
- همه شمول بودن آن ها (موضوعاتی مربوط به جنسیت، سن، قومیت، و ناتوانی ها)
- متمرکز بودن شان بالای ایجاد تغییر (توانایی های شخصی، خانواده گی، اجتماعی) و جلوگیری از آسیب شناسی عکس العمل های عام در مورد فشار های جدی.
- شناسای خطرات و محافظت مردم از آن ها (مثل خشونت، سوء استفاده، بهره برداری)
- تا حد امکان، در بر داشتن سیستم کاری مراجعی.
- ارتباط داشتن آن ها با سکتور های مربوط (مثل جلوگیری/منع خشونت های جنسی و جنسیتی)
- تطبیق برنامه توسط کارمندان و رضاکاران آموزش دیده و نظارت شونده.
- تطبیق برنامه در شرایط کاری معیاری برای رضاکاران و کارمندان (موضوعاتی در ارتباط ساعات کاری، نقش های واضح، دسترسی به نظارت سازنده و غیره).

ابزار تائیدی	مثال شاخص	نتیجه
سروی های بهزیستی (از محیط اقتباس می‌گردد) مصاحبه های گروهی مصاحبه های معلومات اصلی میتودلوژی تغییر بارز	بهزیستی فردی در بهزیستی فردی تغییرات رونما گردیده است (مثل، اعتماد به نفس، تمرکز).	جمعیت هدف به بهزیستی و ظرفیت های فردی و درون فردی دست یافته و آن را ابقاء می نماید.
سروی های بهزیستی (از محیط اقتباس می‌گردد) مصاحبه های گروهی مصاحبه های معلومات اصلی میتودلوژی تغییر بارز	بهزیستی درون فردی در بهزیستی درون فردی تغییرات رونما گردیده است (مثل حس ارتباط داشتن به یک خانواده یا یک اجتماع)	
سروی های بهزیستی (از محیط اقتباس می‌گردد) مصاحبه های گروهی مصاحبه های معلومات اصلی میتودلوژی تغییر بارز	ظرفیت در ظرفیت گروه هدف تغییراتی ظاهر شده است (مثل توانایی در مقابله با چالش های زنده گی، کارایی فردی)	
سروی رضایت بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) مطالعه های موردی	دانش و مهارت ها - آموزش، ارتباط و بهره برداری در اثر اشتراک در برنامه های حمایت روانی-اجتماعی، در سطح دانش و مهارت های اشتراک کننده گان تغییراتی رونما شده است. اشتراک کننده گان نشان میدهند که مهارت ها و دانشی را که در اثر اشتراک در برنامه فراگرفته اند، با زنده گی آنها ارتباط دارد. اشتراک کننده گان از مهارت ها و دانشی که از برنامه فراگرفته اند، در زنده گی روزمره خود استفاده می کنند.	
سروی KAP (منع/جلوگیری از خشونت) ابزار سایکل مدیریت برنامه بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) ابزار رجعی چک لسست معیار های کیفیت	توانایی گروه هدف در امروز منع/جلوگیری از خشونت در سلوک و رفتار اشتراک کننده گان برنامه در امر محافظت گروه های در معرض خطر از خشونت، سوء استفاده، بهره برداری و نادیده گیری، تغییراتی رونما گردیده است. اشتراک کننده گان برنامه حمایت، در مورد امنیت تغییر دیده گان داده اند.	
سروی رضایت بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) مصاحبه های معلومات اصلی مطالعه های موردی	رضایت مستفید شونده گان اشتراک کننده گان راضی اند که برنامه حمایت به مفاد، به وقت، مناسب و مرتبط به نیازمندی های آن ها بوده است.	
سروی نظارت برنامه توسط مستفید شونده گان مستقیم سروی های اجتماعی	دسترسی مستفید شونده گان (اعم از گروه های به حاشیه رانده شده و آسیب پذیر، و یا گروه های معلول/معویب) از دسترسی شان به حفاظت های معیاری برنامه حمایت روانی-اجتماعی گزارش می دهند. گروه هدف که سروی شده اند، گزارش داده اند که از برنامه های حمایت روانی-اجتماعی و چگونگی دسترسی به خدمات معلومات کافی دارند.	
چک لسست فعالیت خوب MHPSS و معیار های بین المللی برنامه داستان های تغییر بارز	برنامه های با کیفیت حمایت روانی-اجتماعی: برنامه های حمایت روانی-اجتماعی معیار های IASC MHPSS و دیگر معیار های بین المللی را	

	<p>در خود می‌کنجاند (مثل منع/جلوگیری از خشونت، مشاوره غیر روحی، جنسیت و تفاوت).</p> <p>داستان های تغییر که از کیفیت برنامه های حمایت حکایت میکنند.</p> <p>گروه هدف گزارش میدهند که برنامه های تطبیق شده حمایت روانی-اجتماعی برای شان مناسب بوده است (مثل سن، رشد اطفال، جنسیت و فرهنگ).</p>	
<p>سروی KAP (منع/جلوگیری از خشونت) ابزار سایکل مدیریت برنامه بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) ابزار رجعی چک لیست معیار های کیفیت</p>	<p>معیار های کیفیت - منع/جلوگیری از خشونت</p> <p>جمعیت هدف اظهار میدارند که همیشه به نگرانی های امنیتی (خصوصاً گروه های در معرض خطر) آن ها از طرف برنامه حمایت جواب های قانع و با کیفیت ارائه شده و یا به وقت و زمان آن به خدمات محافظتی دیگری ارجاع داده شده اند.</p> <p>در برنامه های حمایت روانی-اجتماعی و منع/جلوگیری از خشونت همیشه معیار های کیفیت در نظر گرفته شده و در حفظ آن تلاش صورت میگیرد.</p>	
<p>شاخص های مربوط به اهداف از طرف IASC MHPSS در حالات اضطرار RG "چارچوب عام برای صحت روانی و حمایت روانی-اجتماعی در حالات اضطرار"⁶</p>		
<p>شاخص نتیجه 1.8: به نیازمندی ها رسیده گی شده است (نیاز هایی که مردم آن را خیلی جدی میندازند مثل نیاز هایی از قبیل سر پناه و زنده گی).</p>		
<p>شاخص نتیجه 2.4: % از گروه هدف، بعد از آموزش، از مهارت ها و دانش جدید در امر جلوگیری از خطرات و ارجاع، استفاده می کنند.</p>		
<p>شاخص نتیجه 2.5: به # تعداد از افراد گروه های در معرض خطر (مثل اطفال و یا نجات یافته های خشونت های جنسی) از مراکز امن استفاده می کنند.</p>		
<p>شاخص نتیجه 2.6: % از اعضای گروه هدف (مردم عام و یا گروه های در معرض خطر) کسانی اند که احساس امنیت می کنند.</p>		
<p>شاخص نتیجه 2.7: تعداد # از میکانیزم های حفاظت (مثل شبکه های خدمات اجتماعی یا محافظت اجتماعی) و تعدادی از مردم که به شکل مستقیم یا غیر مستقیم از این میکانیزم های محافظتی کمک دریافت نموده اند.</p>		
<p>شاخص نتیجه 3.1: تعداد # اطفال دوباره با اعضای خانواده شان یکجا شده و یا هم هنوز نظر به نیاز های مشخص شان، تحت محافظت مناسب قرار دارند.</p>		
<p>شاخص نتیجه 3.2: وسعت فرزند پروری و مهارت ها و دانش رشد کودکان در میان مراقبان.</p>		
<p>شاخص نتیجه 3.3: کیفیت ارتباطات بین اطفال و مراقبان</p>		
<p>شاخص نتیجه 3.4: سطح توصل و ارتباط خانواده گی.</p>		
<p>شاخص نتیجه 3.5: سطح استقرار اجتماعی، چه شناختی (سطح اعتماد و عمل بالمثل بین جوامع) و یا چه ساختاری (عضویت و یا هم اشتراک در شبکه های اجتماعی، گروه های مدنی و یا اجتماعی).</p>		
<p>شاخص نتیجه 3.6: % از اجتماعات تعیین شده (مثل قراء و قصابات) جا هائیکه برای شناخت، فعال سازی و تقویت منابع محلی بی که از رفاه و بهزیستی روانی-اجتماعی و انگشاف حمایت میکنند، اقداماتی صورت گرفته است.</p>		

⁶ جهت دریافت تعریف جامع تر از چارچوب نظارتی و IASC MHPSS و تفاوت آن با چارچوب نظارتی برنامه های حمایتی روانی-اجتماعی فدرواسیون بین المللی هلال احمر و صلیب سرخ، به صفحه 4 رهنمای "چارچوب نظارتی IASC MHPSS" مراجعه کنید.

شاخص نتیجه 3.7: % از اجتماعات تعیین شده جا هائیکه مراسم همگانی برای مرده‌ها در آن تنظیم شده‌اند.
شاخص نتیجه 3.8: % از ساختارهای اجتماعی رسمی یا غیر رسمی شامل فعالیت‌های مشخص صحت روانی و روانی-اجتماعی‌اند.
شاخص نتیجه 3.9: % از مردم آسیب دیده که از ساختارهای اجتماعی رسمی یا غیر رسمی (مثل مکاتب و یا تعلیم و تربیه غیر مستقیم برای اطفال سنین متفاوت، مواظبت‌های صحی، خدمات اجتماعی، برنامه‌های انکشافی اطفال قبل از وقت، گروه‌های زنان و اجتماعات جوانان).
شاخص نتیجه 3.10: % از مردم در معرض خطر در فرصت‌های رفاه آسایشی دخیل‌اند.
شاخص نتیجه 3.11: تعداد # از اطفال چانس آن را دارند که در فعالیت‌های آموزشی انکشافی مناسب، مهارت‌های روانی-عاطفی را فراگیرند.
شاخص نتیجه 5.1: % از سهولت‌های صحی، سهولت‌های خدمات اجتماعی و برنامه‌های محلی‌یی که کارمندانی دارند که در شناخت بی‌نظمی‌های روانی و کمک به مردمانی با مشکلات روانی و روانی-اجتماعی آموزش دیده‌اند.
شاخص نتیجه 5.2: % از سهولت‌های صحی، سهولت‌های خدمات اجتماعی و برنامه‌های محلی‌یی که کارمندانی دارند که در جریان شناسایی بی‌نظمی‌های روانی و کمک به مردمانی که با مشکلات روانی و روانی اجتماعی مورد نظارت قرار گرفته‌اند.
شاخص نتیجه 5.3: تعداد # سهولت‌های صحی، سهولت‌های خدمات اجتماعی و برنامه‌های محلی‌یی که از پروسیجرهای ارجاعی بالای مردمی که بی‌نظمی‌های روانی و روانی-اجتماعی دارند، استفاده نموده‌اند.
شاخص نتیجه 5.4: تعداد # از مردان، زنان، دختران و پسرانی که محافظت‌های متمرکز روانی-اجتماعی و روانشناختی (مثل کمک‌های اولیه روانی، ارتباط دادن مردمانی که مشکلات روانی دارند با منابع و خدمات، مدیریتات قضایا، مشاوره روانی، روان‌درمانی و یا برنامه‌ها دیگر روانی) دریافت میکنند.
شاخص نتیجه 5.5: تعداد # از مردان، زنان، دختران و پسرانی که در مورد مدیریت کلینیکی روانی، عصبی یا بی‌نظمی در استفاده از مواد، از طریق خدمات صحی (ابتدائیه، ثانوی یا سومی) مورد کمک قرار میگیرند.
شاخص نتیجه 5.6: تعداد # از مردمان بر گروه‌های در معرض خطر (مثل کودکان بی سرپرست یا جدا شده، اطفالی که با گروه‌های مسلح ارتباط دارند، بازمانده‌های خشونت‌های جنسی) که محافظت‌های متمرکز (مثل کمک‌های اولیه روانی، ارتباط دادن مردمانی که مشکلات روانی دارند با منابع و خدمات، مدیریتات قضایا، مشاوره روانی، روان‌درمانی و یا برنامه‌ها دیگر روانی) دریافت میکنند.
شاخص نتیجه 5.7: فیصدی برنامه‌های قابل دسترس MHPSS که با در نظر داشت فرهنگ، سن و مستفید شونده‌ها، برنامه‌های حمایت مستند را دایر میکند.
شاخص نتیجه 5.8: سطح رضایت کسانی که مشکلات روانی و روانی-اجتماعی دارند و خانواده‌های شان از نوعیت و کیفیت خدماتی که به ایشان ارائه می‌گردد.

جدول دست‌آورد‌های نتیجه 3

دست‌آورد برای نتیجه 3 جمعیت هدف به بهزیستی و ظرفیت فردی و درون فردی رسیده و برای نگهداشت آن کوشش مکنند.		
دست‌آورد‌ها	مثال شاخص	ابزار تائیدی
فعالیت‌های حمایت‌روانی-اجتماعی در مطابقت به نیازمندی مستفید شونده گان تنظیم گردیده است.	فعالیت‌های تطبیق شده نشان دهنده آن است که تمام آن ارتباط مستقیم با نیازهای مستفید شونده گان دارد.	گزارش نیازسنجی پلان کاری
ساختارها و محل ارائه خدمات با معیارهای کیفیت مرتبط به هدف و نیازهای اهداف تعیین شده مجهز می‌باشد.	معیارهای کیفیت برای اماکن امن ساختارهای تاسیس شده برای برنامه‌های حمایت‌روانی-اجتماعی (مثل اماکن امن با معیارهای منع/جلوگیری از خشونت و معیارهای کیفیت برنامه‌های حمایت‌روانی-اجتماعی مجهز میباشد) با معیارهای کیفیت مجهز بوده و امن، محترم و همه شمول‌اند.	چک‌لیست معیارهای کیفیت • برنامه‌های حمایت‌روانی-اجتماعی • منع/جلوگیری از خشونت
سیستم ارجاعی کارآ تاسیس شده است.	سیستم ارجاعی منابع ارجاعی برای حمایت سطوح بالاتر (مثل MH و خدمات اجتماعی دیگر) باید: A. شناخته شده باشند. B. و با مشخصات ارتباطی مستند سازی شوند.	لیست ارجاعی شامل جزئیات تماس و پروسیجرهای ارجاعی می‌باشد. فورمه‌های مستند سازی ارجاع ابزار معیار کیفیت

	<p>پروسیجر های ارجاعی به شمول فورمه های مستند سازی ارجاع تهیه شده اند.</p> <p>تعدادی # از کارمندان و رضاکاران تطبیق کننده برنامه حمایت روانی-اجتماعی از منابع و پروسیجر های ارجاعی آگاه اند.</p>	
<p>گزارش های سایکل مدیریت برنامه</p> <ul style="list-style-type: none"> - ریکارد فعالیت های کارمندان و رضاکاران (مثل ملاقات های خانگی، ملاقات ها در اجتماع، آموزش ها/معلومات/مواد شفاهی و کتبی روانی تهیه شده است. 	<p>آموزش روانی</p> <p>چه تعداد # از مستفید شونده گان در فعالیت های آموزشی روانی اشتراک کرده اند.</p> <p>برای تعداد # تخمینی از مستفید شونده گان مواد کتبی آموزش های روانی تهیه شده است.</p>	<p>برای مستفید شونده گان تعیین شده در مورد وضعیت موجود (مثل فشار و مقابله با آن، منع/جلوگیری از خشونت، بهبودی از واقعات بحران) و پسمنظر (مثل سن، جنسیت، وضعیت و غیره) آموزش های روانی داده شده است.</p>
<p>گزارش های سایکل مدیریت برنامه</p> <ul style="list-style-type: none"> - ریکارد فعالیت های کارمندان و رضاکاران - چک لست معیار های کیفیت 	<p>مهارت های زنده گی</p> <p>تعداد # از مستفید شونده گان در فعالیت های مهارت های زنده گی اشتراک میکنند.</p> <p>تعداد # جلسه در زمان مشخص برای مهارت های زنده گی دایر شده است.</p>	<p>مستفید شونده گان با مهارت های زنده گی در ارتباط به وضعیتی که قرار دارند (مثل حل منازعات، مهارت های مفاهمه و مذاکره، آموزش های مسلکی، مهارت های مدیریت فشار) مجهز شده است اند.</p>
<p>گزارش های سایکل مدیریت برنامه</p> <ul style="list-style-type: none"> - ریکارد های فعالیت کارمندان و رضاکاران، به شمول اسناد ارجاع 	<p>کمک های اولیه روانی</p> <p>به تعداد # تخمینی مستفید شونده گان بازمانده گان واقعات بحرانی کمک های اولیه در زمان معین آن کمک های اولیه روانی تطبیق شده است.</p> <p>فعالیت های تعقیبی و ارجاع به اساس نیاز های مستفید شونده گان تطبیق گردیده است.</p>	<p>به مستفید شونده گان تعیین شده (مثل بازمانده گان واقعات بحرانی) در وقت لازم و بر اساس نیازمندی های شان کمک های اولیه روانی موثر تطبیق شده.</p>
<p>گزارش های سایکل مدیریت برنامه</p> <p>چک لست معیار های کیفیت (برای برنامه های حمایت و منع/جلوگیری از خشونت).</p>	<p>گروه های حمایتی و کمک های خودی</p> <p>کمک های خودی و گروه های حمایتی با در نظر داشت معیار های کیفیت تنظیم شده اند.</p> <p>به تعداد # جلسه بی کمک های اولیه و گروه های حمایتی در زمان های مشخص و بر اساس نیازمندی های دایر شده اند (مثل گروپ های هفته وار برای ماه های متوالی)</p> <p>به تعداد # از مستفید شونده گان در برنامه های کمک های خودی و گروه های حمایتی در زمان های مشخص اشتراک ورزیده اند.</p> <p>گروپ های کمک های خودی تنظیم و در راستای زمان توسط اشتراک کننده گان زنده نگهداشته شده است.</p>	<p>در مطابقت به نیازمندی ها، به مستفید شونده گان کمک های خودی و گروه های حمایتی لازم تجویز شده است.</p>
<p>گزارش های سایکل مدیریت برنامه</p> <p>چک لست معیار های کیفیت (برای برنامه های حمایت و منع/جلوگیری از خشونت)</p>	<p>برنامه های تفریحی، خلاق و ورزشی</p> <p>با در نظر داشت معیار های کیفیت و منع/جلوگیری از خشونت، برای جمعیت هدف برنامه های تفریحی، خلاق و ورزشی معیاری طرح ریزی شده اند (مثل برنامه های همه شمول، قابل دسترس و بر اساس نیاز)</p> <p>فعالیت های تفریحی، خلاق و ورزشی در زمان های مشخص تطبیق گردیده اند.</p> <p>به تعداد # دز فعالیت های مشخص زمانی تفریحی، خلاق و ورزشی اشتراک کرده اند.</p>	<p>برای جمعیت هدف برنامه های حمایتی تفریحی، خلاق و ورزشی با کیفیت با در نظر داشت شرایط و گذشته آن ها دایر شده است.</p>

گزارش سایکل مدیریت برنامه	مشوره غیر روحی با در نظر داشت وضعیت و گذشته، برای جمعیت هدف مشوره های غیر روحی آماده است. به تعداد # تخمینی جمعیت هدف مشوره های لازم داده شده است.	برای جمعیت هدف مشوره های غیر روحی بر اساس نیاز ها و گذشته اشتراک کننده گان، دایر شده است.
---------------------------	--	---

نتیجه 4: سهمگیری جامعه

در برنامه های حمایت های روانی-اجتماعی جمعیت ملی، اشتراک مردم نقش حیاتی دارد. سهمگیری جامعه به تمام فعالیت هایی بر میگردد که از طریق برنامه های حمایت روانی-اجتماعی تطبیق میشود. این فعالیت ها بسیج اجتماعی، آگاهی رسانی از فعالیت های برنامه حمایت روانی-اجتماعی و توسعه اجتماعی را در بر میگیرد. جمعیت های ملی اساساً از ترفند های اجتماع محور برای رسیده گی به نیاز های روانی-اجتماعی جامعه استفاده میکنند. هدف از این کار توانمند سازی جوامع برای محافظت از خود و دیگران میباشد. در یک چنین حالات وابستگی به منابع بیرونی کاهش یافته و در مقابل جوامع بسیج و توانمند شده و در میان افراد جامعه روابط محکمتر و شبکه های اجتماعی رشد می کنند.

اصطلاح "اجتماع محور" اساساً به موقعیت فزینی فعالیت ها در جامعه بر نمیگردد. بر عکس، این اصطلاح به تلاش هایی بر میگردد که تا حد امکان در انجام فعالیت ها مثل طرح، تطبیق، نظارت و ارزیابی برنامه ها، جوامع نقش کلیدی داشته باشند. این کار شیوه به جوامع آسیب دیده فرصت هایی را ایجاد میکند که جوامع حس مالکیت در خود ایجاد کرده و در مقابل چالش های موجود و رسیده گی به آن ها دست و آستین بلند کند. روی این ملحوظ میتوان گفت که سهمگیری جوامع یکی از جوانب عمده بی کار شیوه اجتماع محور است. بناء نتیجه 4 در مورد سهمگیری جوامع است.

نتیجه 4 (سهمگیری جامعه)		
ابزار تائیدی	مثال شاخص	نتیجه
سروی های بهزیستی بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) مطالعات موردی	حس تعلق جمعیت هدف نشان میدهند که در احساس تعلق، اشتراک فعال و مشارکت در خانواده ها و جامعه خود تغییر کرده اند. اشتراک کننده برنامه های حمایت روانی-اجتماعی نشان میدهند که احساس میکنند در خانواده و جامعه مورد حمایت هستند.	جوامع قادر هستند تا یک محیط حامی، پرورنده و صلح آمیز ایجاد نمایند تا از بهزیستی و کرامت جمعیت هدف حمایت کند.
سروی های بهزیستی بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) مطالعات موردی	حس مشارکت اشتراک کننده گان برنامه حمایت روانی-اجتماعی نشان میدهند که صدای شان شنیده می شود و در تصمیمگیری ها در خانواده و اجتماع برای شان فرصت داده می شود.	
سروی جامعه	توانمندی جامعه برای منع/جلوگیری از خشونت اعضای جامعه نشان میدهند که در شناخت و رسیده گی به نگرانی های جمعیت هدف (به شمول نگرانی های مربوط به منع/جلوگیری از خشونت) توانمند هستند.	
سروی رضایت بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) بارزترین تغییر و/یا مطالعات موردی	اشتراک فعال اشتراک کننده گان برنامه حمایت نشان میدهند که در طرح و تطبیق خدمات حمایت روانی-اجتماعی به صدایشان گوش داده می شود. اشتراک کننده گان برنامه حمایت نشان میدهند که عضو فعال هستند و برنامه (تا حد امکان حتی در طرح برنامه)، برنامه آن ها است.	

<p>سروی جامعه و مستفید شونده گان بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) مصاحبه های معلومات اساسی مطالعات موردی</p>	<p>رضایت و بازخور یا فیدبک مستفید شونده گان اعضای جامعه و مستفید شونده گان محلی (مثل رهبران، ارگان ها) دیدگاه شان در مورد برنامه های حمایت روانی-اجتماعی را بیان می کنند.</p> <p>اعضای جامعه و مستفید شونده گان محلی صلاحیت آن را دارند که میکانیزم های بازخور یا فیدبک یا شکایات اشتراک کننده گان استفاده نمایند.</p>	
<p>شاخص های مربوط به اهداف از طرف IASC MHPSS در حالات اضطراب RG "چارچوب عام برای صحت روانی و حمایت روانی-اجتماعی در حالات اضطراب"⁷</p>		
<p>شاخص نتیجه 1.1: % از مردم آسیب دیده گزارش میدهند که رسیده گی به حالات اضطراب آن ها 1) در مطابقت به ارزش های جامعه بوده، 2) مناسب بوده، و 3) با احترام تهیه شده اند.</p>		
<p>شاخص نتیجه 1.2: % از مردم آسیب دیده نشان میدهند که در سطوح مختلف رسیده گی به حالات اضطراب (به گونه مثال، اشتراک در نیاز سنجی، طرح برنامه، تطبیق، و فعالیت های نظارت و ارزیابی) سهم فعال داشته اند.</p>		
<p>شاخص نتیجه 1.3: % از جوامع هدف آن هایی هستند که در آن ها مردم قادر اند که برنامه های رسیده گی به مشکلات را خود طرح، تنظیم و تطبیق نمایند.</p>		
<p>شاخص نتیجه 1.6: % از مردم آسیب دیده کسانی اند که در مورد اصول کاری کارمندان اجتماعی و ترفند های آگاهی دهی از منع خشونت، معلومات دارند.</p>		
<p>شاخص نتیجه 1.7: بعد از اظهار نظر از طریق میکانیزم باز خور، تغییراتی در برنامه رونما شده است.</p>		
<p>شاخص نتیجه 2.2: % از جوامع هدف (مثل قریه ها، همسایه گی ها و یا ارگان ها مثل شفا خانه های روانی و دارالایتام ها) با میکانیزم های رسمی و یا غیر رسمی در امر محافظت، نظارت و گزارش دهی خطرات و یا گزارش دهی گروه های در معرض خطر (مثل اطفال، زنان، و مردمانی با بی نظمی های جدی بی عصبی) استفاده کرده اند.</p>		
<p>شاخص نتیجه 2.3: % از جوامع هدف آن هایی اند که در آن نماینده گان گروه های هدف در پروسه تصمیمگیری در مورد امنیت فردی، اشتراک کرده اند.</p>		
<p>شاخص نتیجه 4.1: % از مردمانی که مشکلات روانی و روانی-اجتماعی دارند گزارش کرده اند که از طرف خانواده های شان مورد حمایت قرار گرفته اند.</p>		
<p>شاخص نتیجه 4.2: توانمندی مراقبان در امر مبارزه با چالش ها (مثلاً از طریق مهارت های مدیریت فشار، مهارت های مدیریت بحران، مهارت های مشکل گشایی، مهارت های فرزند پروری، شناخت جا ها برای بدست آوردن معلومات و منابع بی که در امر محافظت به آن ها کمک کند).</p>		
<p>شاخص نتیجه 4.3: ارزش اجتماعی کسانی که مشکلات صحت روانی و روانی-اجتماعی دارند (هر دو ذمی و ساختاری).</p>		
<p>شاخص نتیجه 4.4: درک، علمیت، سلوک (حتی داغ دیده گی) و طرز برخورد اعضای جامعه، خانواده ها و ارائه کننده گان خدمات با مردمی که مشکلات روانی و روانی-اجتماعی دارند.</p>		

جدول دستاورد های برای نتیجه 4

<p>دستاورد برای نتیجه 4 جوامع در امر ایجاد محیط حامی، فرزند پرور و صلح آمیز برای حمایت از بهزیستی و کرامت جمعیت هدف، توانمند شده اند.</p>		
<p>دستاورد ها</p>	<p>مثال شاخص</p>	<p>ابزار تائیدی</p>
<p>با در نظر داشت وضعیت مستفید شوندهان، فعالیت های آگاهی دهی در موارد مشخص تنظیم شده اند.</p>	<p>آگاهی دهی به تعداد # جلسات آگاهی دهی توسط رضاکاران برای جوامع هدف دایر گردیده است.</p>	<p>گزارش سایکل مدیریت برنامه</p>

⁷ جهت دریافت تعریف جامع تر از چارچوب نظارتی و IASC MHPSS و تفاوت آن با چارچوب نظارتی برنامه های حمایتی روانی-اجتماعی فدرواسیون بین المللی هلال احمر و صلیب سرخ، به صفحه 4 رهنمای "چارچوب نظارتی IASC MHPSS" مراجعه کنید.

	به تعداد # (مردان، زنان، دختران و پسران) از این برنامه های آگاهی دهی مستفید شده اند.	
گزارش سایکل مدیریت برنامه	<p>توسعه اجتماعی</p> <p>به تعداد # جلسات با اعضای جامعه برای پلان و تنظیم فعالیت های حمایت روانی-اجتماعی</p> <p>به تعداد # کمیته های روانی-اجتماعی که نشاندهنده عضویت فعال می باشند (مثل جنسیت، سن، ناتوانی ها)</p> <p>تعداد # (زنان، مردان، دختران و پسران) از برنامه های روانی-اجتماعی اجتماع شان مستفید شده اند.</p>	فعالیت های حمایت روانی-اجتماعی جامعه در هماهنگی با اعضای اجتماعات و گروه های نماینده، تنظیم شده اند.
گزارش سایکل مدیریتی برنامه	<p>کمیته های روانی-اجتماعی</p> <p>تعداد کمیته های روانی-اجتماعی بر اساس ساحات تعیین شده.</p>	اجتماعات در راستای ایجاد کمیته ها برای رویارویی با چالش های روانی-اجتماعی (شامل موضوعات منع/جلوگیری از خشونت) مربوط مورد حمایت قرار میگیرند.
گزارش سایکل مدیریت برنامه - ریکارد فعالیت کارمندان و رضاکاران (مثل تعداد جلسات اجتماع با مستفید شونده گان و یا گروه های آموزش روانی، تهیه یی معلومات کتبی یا شفاهی).	<p>آموزش های روانی مستفید شوندگان</p> <p>به تعداد تخمینی # از افراد سرشناس جامعه آموزش های روانی داده شده است.</p> <p>به تعداد تخمینی # یی از افراد جامعه مواد آموزشی روانی تهیه شده است.</p>	به تعدادی از اشخاص سرشناس اجتماع در ارتباط وضعیت و نقش آن شان در جامعه آموزش های روانی داده شده است.