

التزامات الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر بشأن تلبية احتياجات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

خارطة طريق للتنفيذ ٢٠٢٠ - ٢٠٢٣

قوة الإنسانية

الاجتماعات الدستورية للصليب الأحمر والهلال الأحمر

٤-١٢ ديسمبر ٢٠١٩، جنيف



المقدمة

تحدد خارطة الطريق الأنشطة الرئيسية للجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر والحركة ككل، كما أنها تحدد المخرجات والنتائج المتوقعة بحلول عام ٢٠٢٣. كما تم اقتراح العديد من الإجراءات الشاملة لدعم تنفيذ خارطة الطريق.

ستتيح مجالات العمل ذات الأولوية توجيه الحركة في خطواتها نحو التنفيذ الكامل لالتزاماتها. هذا وترتبط مجالات العمل ذات الأولوية ببعضها البعض، وتتضافر لبناء الظروف اللازمة لتوفير خدمات ذات صلة، وتتسم بالفعالية والاستدامة. وقد تم تحديد مجالات العمل ذات الأولوية لإنشاء أساس متين للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي من خلال الحركة. وسيتمكن الأساس القوي أطراف الحركة من إنفاذ التدابير الإستراتيجية الواردة في القرار رقم ٢ بالإضافة إلى سياسة الحركة، بما في ذلك ضمان الوصول المبكر إلى الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، والعمل المحلي والمجمعي القوي، والاستجابات والإجراءات الشاملة للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي التي تتصدى للوصم والاستبعاد والتمييز.

خلال كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٩، اعتمدت الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (الحركة)، مجموعة من الالتزامات التي تتناول احتياجات الصحة النفسية والاحتياجات النفسية الاجتماعية. وقد وردت هذه الالتزامات في القرار رقم ٢ الصادر عن المؤتمر الدولي الثالث والثلاثين (القرار رقم ٢)، والقرار رقم ٥ لمجلس المندوبين لعام ٢٠١٩ (القرار رقم ٥)، الذي يتضمن سياسة الحركة.

تهدف خارطة الطريق هذه إلى المساعدة في تعزيز الاستجابة الكلية للحركة تجاه احتياجات الصحة النفسية والاحتياجات النفسية الاجتماعية، بما يتماشى مع هذه الالتزامات.

وفي حين يُنْتَظَر من جميع أطراف الحركة العمل على تنفيذ هذه التدابير الشاملة الحاسمة لتلبية احتياجات الصحة النفسية والاحتياجات النفسية الاجتماعية على نحو كامل، تدعم خارطة الطريق نهجاً استراتيجياً ومنسقاً للتنفيذ، وتحدد ستة مجالات عمل ذات أولوية.

مجالات العمل ذات الأولوية:

١. ضمان مستوى أساسي من الدعم النفسي الاجتماعي ودمج الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي عبر مختلف القطاعات
٢. تطوير نهج شمولي للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي بين أطراف الحركة، وبالتعاون مع الجهات الفاعلة الأخرى
٣. الحرص على حماية الصحة النفسية والراحة النفسية الاجتماعية للموظفين والمتطوعين وتعزيزهما
٤. البرهنة على أثر تدخلات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي من خلال البحث والأدلة والمتابعة والتقييم
٥. تعزيز حشد الموارد للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي ضمن الاستجابة الإنسانية
٦. حشد الدعم السياسي للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي - الدبلوماسية الإنسانية والمناصرة

أين نحن الآن وما هي تطلعاتنا المستقبلية؟

الخدمات التي يتم تنفيذها، أو عن التباين المحتمل في المنهجيات المستخدمة عبر الحركة.

٢٠٢٣

تحدد خارطة الطريق خطوات ملموسة نحو مزيد من ترسيخ الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي كجزء لا يتجزأ من هوية الحركة ومن خدماتها الإنسانية.

وبناءً عليه، ستعمل الحركة على بناء القدرات في تلبية احتياجات الصحة النفسية والاحتياجات النفسية الاجتماعية ضمن مجالات العمل الستة ذات الأولوية.

٢٠٢١

تتخذ خارطة الطريق من الوضع الراهن للحركة فيما يتعلق بتقديم خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي نقطة انطلاق لها. وقد حددت الحركة مستويات كبيرة من احتياجات الصحة النفسية والاحتياجات النفسية والاجتماعية التي لم تُلبى، كما أنها تقر بالحاجة الملحة إلى زيادة إمكانياتها وقدرتها على الاستجابة.

لقد أظهر مسح حديث لأنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي داخل الحركة^١ أن الغالبية العظمى من الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر يقدمون خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. وأن أنشطة الدعم النفسي الاجتماعي هي النوع الأكثر شيوعاً. وأنه يتم دمج خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في كثير من الأحيان ضمن الأنشطة الإنسانية الأخرى، على الرغم من أن الجمعيات الوطنية تقدم أيضاً خدمات دعم نفسي اجتماعي وصحة نفسية بشكل مستقل. إن المسح المذكور يعطينا لمحة عن الأنشطة الحالية، إلا أنه لا يزودنا بمعلومات عن جودة

وبلول نهاية العام ٢٠٢٣، تكون النتائج المتوقعة:

١. إنشاء مستوى أساسي من الدعم النفسي والاجتماعي في الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر، ودمج اعتبارات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الخدمات الإنسانية الرئيسة الأخرى.

٢. زيادة الوصول إلى خدمات ذات جودة للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي^٢، عبر إطار عمل الحركة الخاص بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في سياقات عمل مختارة.

٣. إيجاد بيئة عمل داعمة وحاضنة، والعمل على استدامتها عبر الحركة.

٤. توثيق أثر تدخلات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، والأساليب المبتكرة على نطاق أوسع.

٥. زيادة الموارد المالية للحركة فيما يتعلق بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، بما يتماشى مع أهداف التمويل المحددة في استراتيجية حشد موارد الحركة من أجل الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

٦. إدخال الالتزامات المنصوص عليها في القرار رقم ٢ ضمن السياسات الوطنية والدولية وأطر العمل القانونية.

^١ الأمور المتعلقة بالصحة النفسية: رسم خرائط لأنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي داخل الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (ديسمبر ٢٠١٩)
^٢ إطار عمل الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي جزء من سياسة الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في تلبية احتياجات الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي.

من هي الأطراف المعنية بخارطة الطريق وكيف يجب استخدامها؟

الأساسية عن تلبية احتياجات الصحة النفسية والاحتياجات النفسية والاجتماعية لمواطنيها.

سيكون الدعم المقدم من الدول والتعاون معها من الأمور المهمة للتنفيذ الناجح لخارطة الطريق. ويجب على أطراف الحركة الاستعانة بخارطة الطريق وفقاً لأدوارهم واختصاصاتهم، بما في ذلك الجمعيات الوطنية باعتبار دورها كجهات مساعدة للسلطات العامة عند تقديم خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. يتم تشجيع جميع الأطراف على تنفيذ الأنشطة كما هو موضح في خارطة الطريق هذه. وعلى الرغم من أن خارطة الطريق تحدد مجالات العمل المشتركة ذات الأولوية، إلا أنها لا ينبغي أن تمنع أطراف الحركة من اتخاذ تدابير إضافية تساند تنفيذ القرار رقم ٢ والقرار رقم ٥ وسياسة الحركة.

تتبع خارطة الطريق دورة الاجتماعات القانونية الدولية للحركة. وتُعد مجالس المندوبين في عامي ٢٠٢٠ و ٢٠٢٣ والمؤتمر الدولي الرابع والثلاثين المقرر عقده خلال عام ٢٠٢٣ من الأحداث المهمة في التسلسل الزمني.

ينبغي النظر إلى خارطة الطريق هذه في آن واحد هي والقرار رقم ٢ والقرار رقم ٥، وسياسة الحركة، فليس المقصود من الخارطة أن تكون وثيقة قائمة بذاتها. وتدعم خارطة الطريق الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر وتوجههم في تنفيذ الالتزامات الواردة في القرارات، كما أنها تضع نهجاً استراتيجياً ومنسقاً فيما يتصل بالأنشطة التي على الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر تنفيذها بشكل فردي، وتلك الأنشطة التي ينبغي تنفيذها بصورة مشتركة. وستدعم وتنشق اللجنة الدولية للصليب الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومجموعة من الجمعيات الوطنية تنفيذ خارطة الطريق.

يركز كل من القرار رقم ٥، وسياسة الحركة، على الالتزامات داخل الحركة، بينما يتعلق القرار رقم ٢ بالإجراءات التي اتفقت عليها الدول مع أطراف الحركة. إن خارطة الطريق هذه تتضمن فقط الأنشطة التي سيتم تنفيذها من جانب الحركة، ومع ذلك، قد تكون هذه الأنشطة ذات صلة أو تستلزم جوانب عمل مشتركة مع الدول ذات المسؤولية

التحديات

- تتضمن أهم التحديات التي قد تعيق الحركة عن تحقيق النتائج المتوقعة المحددة في خارطة الطريق هذه ما يأتي:
- محدودية فهم الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- إعطاء أولوية أقل للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في مجال العمل الإنساني
- محدودية القدرات البشرية والمالية فيما يتعلق بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- الافتقار إلى استجابة موحدة ومنسقة
- الوصمة واسعة الانتشار حول الصحة النفسية

إجراءات شاملة

هناك خمسة إجراءات شاملة وواسعة النطاق من شأنها أن تساعد تنفيذ خارطة الطريق ومواجهة التحديات، وذلك كالآتي:

• زيادة الوعي والمعرفة بالقرار رقم ٢ وسياسة الحركة

سيضع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر حزمة من التدابير من خلال مشروع MOMENT^٣ لدعم القادة والموظفين والمتطوعين المعنيين بتنفيذ هذه الالتزامات. كما سيتم استخدام منصات الحركة الموجودة حالياً والاجتماعات والفعاليات لزيادة الوعي والمعرفة.

• الإبلاغ عن مدى التقدم والإنجازات في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي لحشد المزيد من الدعم والموارد

يُعد الإعلام وإيصال مدى التقدم والإنجازات أحد العناصر الإستراتيجية المهمة لخارطة الطريق هذه. ويجب على اللجنة الدولية للصليب الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والجمعيات الوطنية تخصيص الموارد لنشر قصص النجاح والممارسات الجيدة، بما يُلهم ويساعد على خلق تطورات إيجابية في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي داخل الحركة وفيما يتصل بشركائها الخارجيين.

• حشد الموارد لمشاركة قيادة الحركة ومناصري الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

إن استمرار المشاركة القوية والفعالة للقيادة من جانب اللجنة الدولية للصليب الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والجمعيات الوطنية لهو أمر في غاية الأهمية فيما يتعلق بعملية التنفيذ. كما أن التصدي للوصم والاستبعاد أمر لا يقل أهمية عما قبله. وينبغي على قادة الحركة وغيرهم من المناصرين دعم الجهود الجماعية لتنفيذ خارطة الطريق هذه، وتعزيز الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في منظماتهم، وفيما له صلة بالحركة والتجمعات الأخرى.

• ضمان إعطاء أولوية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في البنى والاستراتيجيات المؤسسية

يجب على الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر إدخال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي كمجال مركزي في هياكلها واستراتيجياتها المؤسسية بما يسمح بمزيد من الأولوية. ويجب تعيين مسئولين أساسيين عن الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في جميع الجمعيات الوطنية وعلى مستويات مختلفة من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر.

• العمل معاً

سيكون العمل معاً بكفاءة كحركة واحدة أمراً بالغ الأهمية لتحسين تقديم الخدمات وأثرها، وكذلك لتعزيز التنسيق والتعاون مع الشركاء الخارجيين. سيحدد الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر، إلى جانب الجمعيات الوطنية، الهيكل المناسب لتعزيز التنسيق والتعاون والاتساق في العمل الجماعي المتصل بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي داخل الحركة. ستواصل المجموعة المرجعية للحركة والمعنية بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي دعم العمل طوال المدة الزمنية المحددة لخارطة الطريق.

^٣ مشروع حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر بشأن معالجة عواقب النزاعات المسلحة والكوارث الطبيعية وحالات الطوارئ الأخرى، على الصحة النفسية والجوانب النفسية الاجتماعية (MOMENT).

مجال العمل ذو الأولوية رقم ١:

ضمان مستوى أساسي من الدعم النفسي الاجتماعي، وإدماج الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي عبر مختلف القطاعات



يجب على كل الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر أن يعملوا على ضمان المستوى الأساسي للدعم النفسي والاجتماعي، كما هو موضح في إطار عمل الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي الخاص بالحركة، وعلى تقييم الاحتياجات، والإحالة والمناصرة فيما يتعلق بجميع مستويات هذا الإطار (انظر القرار 0). ويعد هذا شرطاً مسبقاً لتنفيذ الإجراءات الأخرى المنصوص عليها في سياسة الحركة وقرارها رقم ٢. كما سيتم دمج الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي عبر القطاعات المختلفة، أطراف الحركة من الوصول إلى المزيد من الأشخاص، وضمان تحديد الأشخاص ذوي الاحتياجات إلى خدمات أكثر تخصصاً وإحالتهم بشكل صحيح. ويعتبر الاندماج أيضاً أمراً بالغ الأهمية للحد من الوصم والتمييز والاستبعاد.

الأنشطة:

- يجب على كل جمعية وطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر ما يأتي:
- تعيين مسئولين أساسيين عن أنشطة/برامج الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- تضمين الدعم النفسي الاجتماعي الأساسي (مثل الإسعافات الأولية النفسية، والتثقيف النفسي الأولي، والتوعية النفسية) كعنصر تدرّيب إلزامي لجميع الموظفين والمتطوعين.
- تدريب الموظفين والمتطوعين المنخرطين في أنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، وتوجيههم، والإشراف عليهم، ودعم تطويرهم أكثر داخل مؤسستهم
- دمج الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في أدوات التقييم القياسية وخطط التأهب
- دمج الدعم النفسي الاجتماعي الأساسي في الخدمات الرئيسية الأخرى، مثل الإسعافات الأولية، والأنشطة الصحية الأخرى، والمأوى، والمياه والصرف الصحي، والغذاء وسبل العيش، والتعليم، والحماية.

معاً، ستقوم الحركة بما يأتي:

- تطوير حزمة تدريبية حول المستوى الأساسي للدعم النفسي الاجتماعي
- تطوير وحدات تدريبية وإرشادات حول كيفية التصدي للوصم ودعم الأشخاص الذين يواجهون التمييز والاستبعاد

المخرجات:

- أصبح لدى الموظفين والمتطوعين على المهارات والكفاءات المطلوبة لتقديم المستوى الأساسي من الدعم النفسي الاجتماعي ذي الصلة بمهامهم، وأصبحوا قادرين على تحديد الاحتياجات الأكثر تخصصاً والإحالة إلى الخدمات ذات الصلة
- صارت الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي جزءاً لا يتجزأ من الخدمات الإنسانية للحركة ومن هويتها
- تم وضع تدابير للتصدي للوصم والتمييز والاستبعاد
- تم إعداد مجموعة متنوعة ومتزايدة من الموظفين والمتطوعين لتقديم خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وفقاً لإطار خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للحركة

النتائج المتوقعة بحلول عام ٢٠٢٣:

- إنشاء مستوى أساسي من الدعم النفسي والاجتماعي في الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر، ودمج اعتبارات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الخدمات الإنسانية الرئيسية الأخرى.

مجال العمل ذو الأولوية رقم ٢:

وضع نهج شامل للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي بين أطراف الحركة وبالتعاون مع الجهات الفاعلة الأخرى



ستقوي الحركة من خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في عدد محدد من سياقات العمل. سيتم تنفيذ إجراءات لتحسين الوصول إلى الخدمات عبر إطار عمل الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي الخاص بالحركة بالتوازي مع تدابير أخرى لتناول احتياجات الصحة النفسية والاحتياجات النفسية والاجتماعية مثل الوقاية وتعزيز الحماية والدبلوماسية الإنسانية. سيكون التنسيق بين أطراف الحركة، والتأكيد على أدوارها التكميلية، أمراً بالغ الأهمية في هذا الصدد، وكذلك التعاون بين الحركة والجهات الفاعلة الأخرى.

الأنشطة:

معاً، ستقوم الحركة بما يأتي:

- تحديد سياقات عمل معينة
- وضع خطط عمل وآليات تنسيق لمشاركة الحركة في سياقات العمل التي تم تحديدها.
- دعم التطوير التنظيمي والاستدامة للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الجمعيات الوطنية، بما في ذلك تطوير قدرتها على تقديم مجموعة متزايدة من الخدمات المتخصصة في سياقات العمل المحددة
- تجميع عدد من دراسات الحالة من مختلف السياقات المحددة للوقوف على الدروس المستفادة وحشد الموارد

المخرجات:

- تم تطوير تدخلات شاملة ومتكاملة عبر جميع مستويات إطار عمل الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للحركة، حيث تختص هذه التدخلات بسياقات العمل المختلفة.
- امتلاك مكونات الحركة قدرة متزايدة على تقديم خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- عالية الجودة ذات الصلة بدورها وولايتها
- تم توثيق المشاركة الواسعة للحركة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في سياقات العمل المحددة، بما في ذلك الاستجابة لجائحة كورونا (كوفيد-١٩) المستمرة.

النتائج المتوقعة بحلول عام ٢٠٢٣:

- ازدياد الوصول إلى خدمات عالية الجودة عبر إطار عمل الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للحركة في سياقات عمل محددة

مجال العمل ذو الأولوية رقم ٣:

الحرص على حماية الصحة النفسية والراحة النفسية الاجتماعية للموظفين والمتطوعين وتعزيزهما



ستضمن الحركة أن يكون الموظفون والمتطوعون على وعي بالعوامل التي تحمي وتعزز من صحتهم النفسية وراحتهم النفسية الاجتماعية، وأن يتلقوا الدعم عند الحاجة. وسيؤدي ذلك إلى زيادة الوعي والمقدرة ذات الصلة بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي بين جميع الأطراف. وتعد حماية الصحة النفسية والراحة النفسية الاجتماعية للموظفين والمتطوعين أمراً حيوياً لتقديم خدمات إنسانية عالية الجودة ومستدامة.

الأنشطة:

يجب على كل جمعية وطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر ما يأتي:

- تحديد مسئولين أساسيين للصحة النفسية والراحة النفسية الاجتماعية للموظفين والمتطوعين
- تنفيذ دورات تدريبية للمديرين والقادة الآخريين في الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر

بشأن أهمية ومنافع الصحة النفسية والراحة النفسية الاجتماعية للموظفين والمتطوعين
إنشاء أنظمة لدعم الصحة النفسية والراحة النفسية الاجتماعية للموظفين والمتطوعين (بما في ذلك أنشطة العناية بالنفس، ودعم الأقران، والدعم النفسي، وما إلى ذلك)

المخرجات:

- تم جعل الصحة النفسية والراحة النفسية الاجتماعية للموظفين وللمتطوعين إحدى أولويات الحركة
- امتلاك الإدارة والقادة المعرفة والمهارات اللازمة لتعزيز الصحة النفسية والراحة النفسية الاجتماعية للموظفين والمتطوعين
- تم إنشاء أنظمة لدعم وحماية الصحة النفسية والراحة النفسية الاجتماعية للموظفين والمتطوعين وتعزيزهما وضمان المساءلة

النتائج المتوقعة بحلول عام ٢٠٢٣:

- إيجاد بيئة عمل داعمة وحاضنة بصورة مستدامة، عبر الحركة

مجال العمل ذو الأولوية رقم ٤:

توضيح أثر تدخلات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي من خلال البحث والبراهين والمتابعة والتقييم



سوف تعزز مكونات الحركة المقدرة في المتابعة والتقييم والتعلم فيما يتعلق بتدخلات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. وسيتم تركيز الجهود على جمع البيانات وتحليلها وتقديم تقارير بشأنها للمساهمة في البحث في هذا المجال. وسيؤدي العمل على تعزيز البراهين وتطوير تدخلات عالية الجودة إلى تحسين كفاءة وفعالية الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي بهدف الوصول إلى المزيد من الناس لتقديم ما هو مناسب للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.

الأنشطة:

معاً، ستقوم الحركة بما يأتي:

- دعم تنفيذ أطر العمل الخاصة بالمتابعة والتقييم
- إجراء مجموعة من الدراسات حول تأثير تدخلات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، بما في ذلك الإسعافات الأولية النفسية، في سياقات عمل مختلفة
- تطوير أساليب مبتكرة واختبارها وتوثيق أثرها، بما في ذلك التدخلات الرقمية في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

المخرجات:

- تمت متابعة الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر لتدخلات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وتقييمها، للوقوف على الدروس المستفادة وتوثيق الفعالية ومدى التأثير.
- تمت تقوية البراهين على فعالية تدخلات الدعم النفسي الاجتماعي، بما في ذلك الإسعافات الأولية النفسية
- تم تطوير أساليب مبتكرة، واختبارها وتوثيقها ومشاركتها لبيان الدروس المستفادة وتعزيز الممارسات الجيدة

النتائج المتوقعة بحلول عام ٢٠٢٣:

- توثيق تأثير تدخلات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي والأساليب المبتكرة على نطاق أوسع

مجال العمل ذو الأولوية رقم 0:

تعزيز حشد الموارد للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي ضمن الاستجابة الإنسانية



يمثل نقص الموارد المالية عائقاً رئيساً أمام تقديم استجابة مستدامة للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. ويجب على جميع الأطراف الفاعلة المساهمة بدور نشط في مواجهة هذا التحدي. وينبغي أيضاً ربط حشد الموارد للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي بمبادرات أخرى لزيادة الكفاءة والفعالية. ستزيد الحركة من جهودها لتخصيص الموارد لتلبية احتياجات الصحة النفسية والاحتياجات النفسية والاجتماعية.

الأنشطة:

يجب على كل جمعية وطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر ما يأتي:

- معاً، ستقوم الحركة القيام بما يأتي:
- إعداد استراتيجية للحركة في حشد موارد للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي مع أهداف تمويل محددة لعامي ٢٠٢١ و ٢٠٢٣
 - الانخراط في حوارات وشراكات استراتيجية مع الدول والجهات المانحة الأخرى لحشد المزيد من الموارد للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- تضمين الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في المناشدات وفرص جمع التبرعات الأخرى

المخرجات:

- تم تضمين الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الأهداف والأنشطة الخاصة بآليات المنح والمناشدات

النتائج المتوقعة بحلول عام ٢٠٢٣:

- زيادة الموارد المالية للحركة فيما يتعلق بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي بما يتماشى مع أهداف التمويل المحددة في استراتيجية حشد موارد الحركة من أجل الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

مجال العمل ذو الأولوية رقم ٦:

حشد الدعم السياسي للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي - الدبلوماسية الإنسانية والمناصرة



ينبغي أن تكون الصحة النفسية والراحة النفسية الاجتماعية أولوية إنسانية وصحية عالمياً وإقليمياً ووطنياً. يجب أن تؤثر جميع الأطراف على السياسة الدولية والوطنية من أجل تعزيز وتنفيذ الالتزامات المتفق عليها في القرار رقم ٢.

الأنشطة:

يجب على كل جمعية وطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر ما يأتي:

- معاً، ستقوم الحركة القيام بما يأتي:
 - وضع خريطة للمنصات والمنتديات والفعاليات السياسية وتنسيق مشاركة أوسع على مستوى الحركة بالتعاون مع الجهات الفاعلة الأخرى للتأثير في البرامج السياسية العالمية والإقليمية والوطنية المتعلقة بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
 - إصدار ثلاثة منشورات سنوياً (على سبيل المثال، الأبحاث ودراسات الحالة والمقالات وما إلى ذلك) لدعم الدبلوماسية الإنسانية وجهود الحركة في مناصرة بشأن الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- تعزيز الالتزامات الواردة في القرار رقم ٢ في السياسة والأطر القانونية المحلية والدولية

المخرجات:

- تؤثر الحركة على خطط السياسات الاستراتيجية العالمية والإقليمية والوطنية المتعلقة بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- تم الاعتراف بمكونات الحركة كشركاء رئيسيين في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وفقاً للدور وولايات كل منهم، بما في ذلك دور الجمعيات الوطنية كجهات مساعدة للسلطات العامة

النتائج المتوقعة بحلول عام ٢٠٢٣:

- إدخال الالتزامات المنصوص عليها في القرار رقم ٢ ضمن السياسات وأطر العمل القانونية، المحلية والدولية.

التسلسل الزمني

بحلول نهاية عام ٢٠٢٠

يجب على كل جمعية وطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر ما يأتي:

- رفع الوعي والمعرفة بالقرار رقم ٢ وسياسة الحركة
- تعيين مسؤولين أساسيين عن أنشطة/برامج الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- تعيين مسؤولين أساسيين عن الصحة النفسية والراحة النفسية الاجتماعية للموظفين والمتطوعين

معاً، ستقوم الحركة بما يأتي:

- إعداد حزمة تدابير لتعميم القرار رقم ٢ وسياسة الحركة
- اختيار بعض مجالات العمل
- إعداد استراتيجية حركة لحشد الموارد للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي مع أهداف تمويل محددة لعامي ٢٠٢١ و ٢٠٢٣
- وضع خريطة بمنصات ومنتديات وفعاليات سياسية وتنسيق مشاركة أوسع على مستوى الحركة في ذلك

بحلول نهاية عام ٢٠٢١

يجب على كل جمعية وطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر ما يأتي:

- تضمين الدعم النفسي الاجتماعي الأساسي (مثل الإسعافات الأولية النفسية، والتثقيف النفسي الأولي، والتوعية النفسية) كعنصر تدريب إلزامي لجميع الموظفين والمتطوعين
- دمج الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في أدوات التقييم القياسية وخطط التأهب
- تضمين الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في المناشدات وفرص جمع التبرعات الأخرى

معاً، ستقوم الحركة بما يأتي:

- إعداد حزمة تدريبية حول المستوى الأساسي للدعم النفسي الاجتماعي
- إعداد وحدات تدريبية وإرشادات حول كيفية التعامل مع الوصم، وكيفية دعم الأشخاص الذين يتعرضون إلى التمييز والاستبعاد
- وضع خطط عمل وآليات تنسيق لمشاركة الحركة في مجالات العمل المختارة
- الانخراط في حوارات وشراكات استراتيجية مع الدول والجهات المانحة الأخرى، لحشد المزيد من الموارد للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- التعاون مع الجهات الفاعلة الأخرى للتأثير في الخطط السياسية العالمية والإقليمية والوطنية المتعلقة بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- تقديم تقارير بشأن التقدم المحرز فيما يتعلق بمجلس المندوبين لعام ٢٠٢١

مجلس
المندوبين
لعام ٢٠٢١

بحلول نهاية عام ٢٠٢٢

يجب على كل جمعية وطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر ما يأتي:

- دمج الدعم النفسي الاجتماعي الأساسي في الخدمات الرئيسية الأخرى، مثل الإسعافات الأولية والأنشطة الصحية الأخرى، والمأوى والمياه والإصحاح والتغذية وسبل العيش والتعليم والحماية
- تنفيذ تدريبات للمديرين والقادة الآخرين في الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر حول أهمية وفوائد الصحة النفسية والراحة النفسية الاجتماعية للموظفين والمتطوعين
- تعزيز الالتزامات الواردة في القرار رقم ٢ في السياسة والأنطر القانونية المحلية والدولية

معاً، ستقوم الحركة بما يأتي:

- دعم التطوير التنظيمي والاستدامة للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الجمعيات الوطنية، بما في ذلك تطوير قدرتها على تقديم مجموعة متزايدة من الخدمات المتخصصة في مجالات العمل المختارة.
- دعم تنفيذ أطر عمل المتابعة والتقييم.
- إجراء مجموعة من الدراسات حول تأثير تدخلات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، بما في ذلك الإسعافات الأولية النفسية، في مجالات العمل المختلفة.
- تطوير أساليب مبتكرة للتدخل واختبارها وتوثيق تأثيرها، بما في ذلك التدخلات الرقمية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.

بحلول نهاية عام ٢٠٢٣

يجب على كل جمعية وطنية وعلى الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر ما يأتي:

- تدريب وتوجيه الموظفين والمتطوعين المنخرطين في أنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي والإشراف عليهم ودعم تطويرهم داخل مؤسساتهم
- إنشاء أنظمة لدعم الصحة النفسية والراحة النفسية الاجتماعية للموظفين والمتطوعين (بما في ذلك أنشطة العناية الذاتية، ودعم الأقران، والدعم النفسي، وما إلى ذلك)
- تضمين الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الهياكل والاستراتيجيات المؤسسية
- المؤتمر الدولي الرابع والثلاثين

معاً، ستقوم الحركة بما يأتي:

- تجميع عدد من دراسات الحالة من مختلف المجالات المحددة للوقوف على الدروس المستفادة وحشد الموارد
- إصدار ثلاثة منشورات سنوياً (على سبيل المثال، الأبحاث ودراسات الحالة، والمقالات وما إلى ذلك) لدعم الدبلوماسية الإنسانية وجهود الحركة في مناصرة قضايا الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- تقديم تقارير عن التقدم المحرز بالتزامن مع المؤتمر الدولي الرابع والثلاثين

تقديم تقارير عن التقدم المحرز بالتزامن مع المؤتمر الدولي الرابع والثلاثين

المتابعة والتقييم

سيتم تقديم تقارير عن التقدم المحرز في تنفيذ خارطة الطريق هذه من جانب اللجنة الدولية للصليب الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر فيما يتعلق بمجلس المندوبين لعام ٢٠٢١ والمؤتمر الدولي الرابع والثلاثين المقرر عقده خلال عام ٢٠٢٣، إلى جانب التقارير المطلوبة رسمياً بشأن تنفيذ سياسة الحركة والقرار رقم ٢.

سيتم إعداد إطار عمل مشترك لمتابعة وتقييم الأنشطة المحددة في خارطة الطريق في عام ٢٠٢٠. ستقوم الجمعيات الوطنية برصد خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في سياقاتها وتقديم تقارير إلى اللجنة الدولية للصليب الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر على النحو المتفق عليه في إطار العمل.

٢٠٢١ : تقرير حول التقدم المحرز فيما يتعلق بمجلس المندوبين

٢٠٢٣ : تقرير حول التقدم المحرز فيما يتعلق بالمؤتمر الدولي الرابع والثلاثين

تم تطوير خارطة الطريق هذه بالتعاون بين الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر، بتنسيق من مشروع حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر بشأن معالجة آثار النزاعات المسلحة والكوارث الطبيعية وحالات الطوارئ الأخرى على الصحة النفسية والجوانب النفسية الاجتماعية (MOMENT).