

Reaccionar ante la crisis

Centro de Información sobre Apoyo Psicológico de la Federación

Noticias del Centro de Información sobre Apoyo Psicológico

Por Janet Rodenburg, Jefa del Centro de Información

Al igual que para la mayoría de las demás organizaciones humanitarias, la guerra y sus consecuencias en Iraq estuvieron en el foco de atención de las actividades del Centro de Información sobre Apoyo Psicológico durante los últimos meses. Como podrán ver en el presente boletín, se emprendieron iniciativas, tanto en la región como en la Cruz Roja Danesa, con vistas a abordar las necesidades psicológicas de la población afectada.

Entretanto se concluyó el documento sobre la estrategia del Centro, y próximamente se podrá consultar en nuestro sitio web. En concordancia con la estrategia de incluir la atención psicológica como elemento interdisciplinario en todos los programas basados en la comunidad, se realizó en Bratislava, Europa Central, un taller subregional sobre Desastres y apoyo psicológico. Sirry Thormar y Chris Verhoeven informan sobre el taller.

Con la valiosa ayuda de Morten Warrer Hansen, se está creando actualmente el tan esperado sitio web del Centro. Este sitio será una herramienta de incalculable valor para difundir información sobre las actividades de apoyo psicológico, así como informes y publicaciones dedicados a las Sociedades Nacionales o procedentes de éstas. Si su Sociedad Nacional redacta un artículo, un informe o algún material didáctico sobre atención psicosocial, les agradeceríamos que nos lo notifiquen y, de ser posible, nos lo envíen en versión electrónica para poderlo publicar en nuestro sitio web.

A partir de mediados de junio se nos podrá encontrar en el sitio www.redcross.dk@psp-referencecentre

Apoyo a la región de Medio Oriente y Norte de África

Por Janet Rodenburg

Christina Bitar, de la Cruz Roja Libanesa, visitó en febrero el Centro de Información sobre Apoyo Psicológico con el propósito de analizar las posibilidades de desarrollo de un programa dirigido a fortalecer el apoyo psicológico en la región de Medio Oriente y Norte de África. El hecho de centrar la atención en toda una región más que en países específicos, se vincula a nuestra estrategia de dirigir las actividades de fortalecimiento de la capacidad hacia regiones específicas. A pesar de que el contexto de trabajo varía considerablemente de una Sociedad Nacional a otra, existen numerosas y valiosas experiencias que se pueden compartir entre países vecinos. La selección de esta región para el proyecto piloto se basa en varias consideraciones: (1) dada la fragilidad de la situación política en la región en su conjunto, existe la *necesidad* de emprender un

No. 2/2003

Contenido

Noticias del Centro de Información sobre Apoyo Psicológico

Apoyo a la región de Medio Oriente y Norte de África

Intervención psicosocial basada en la comunidad para iraquíes en Dinamarca

Pero esto es algo que hemos hecho siempre...

Carta desde el terreno—
Terremoto de Bingöl, Turquía, 5/2003

Conferencia Europea sobre Recepción de Solicitantes de Asilo. Febrero de 2003, Atenas, Grecia

Publicado por:

Cruz Roja Danesa y Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Redactores:

Janet Rodenburg y Ewa Maryl

Exención de responsabilidad:

Las opiniones expresadas son las de los colaboradores y no necesariamente las de la Cruz Roja Danesa y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Correo electrónico:

psp-referencecentre@redcross.dk

Internet:

www.redcross.dk/psp-referencecentre

ISSN: 1603-3035



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Danish Red Cross 

esfuerzo activo a nivel de comunidad con vistas a promover el contacto entre los grupos, la reconciliación y las actividades que contribuyen a fortalecer la confianza; (2) existe la *oportunidad* de prestar apoyo psicosocial gracias a la disponibilidad de personal local competente y de la Delegación Regional que brinda asistencia en Ammán; y (3) existe la *voluntad política y la coincidencia de opiniones* entre las Sociedades Nacionales y la Federación Internacional de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de dedicar tiempo y esfuerzos a participar activamente.



Llamando a familiares del exterior en teléfonos satelitales de la FICR para comunicarles que se encuentran bien.
Foto: FICR

Al agudizarse la crisis en Iraq, se puso de manifiesto la necesidad de responder a las necesidades psicosociales inmediatas de los grupos más vulnerables. Muchas familias han perdido familiares cercanos, mientras numerosos niños – ya altamente vulnerables debido a las prolongadas sanciones económicas – están evidentemente afectados por los acontecimientos estresantes durante el conflicto armado. Por consiguiente, se modificó la propuesta regional y ésta ahora consta de dos partes: (1) prestar apoyo psicosocial inmediato en Iraq; y (2) encauzar

el apoyo psicosocial en los programas básicos existentes como parte de todas las Sociedades Nacionales de la región. Un equipo constituido por Christina Bitar, designada recientemente Coordinadora Regional de Apoyo Psicológico y un delegado psicosocial, puesto a disposición por la Cruz Roja Danesa, pondrán en práctica el programa, en colaboración con la Delegación Regional en Ammán. Este trabajo en equipo proporciona la oportunidad única en su tipo de poner a prueba un modelo de colaboración entre una Sociedad Nacional donante y el Centro de Información sobre Apoyo Psicológico en forma de desarrollo de proyecto y cofinanciamiento. En la próxima edición de *Reaccionar ante la crisis*, el equipo presentará un informe sobre sus experiencias. ■



En septiembre de 2002, Christina Bitar realizó una presentación en Siria sobre perturbaciones psicológicas en niños traumatizados, a la que asistieron 80 participantes de la Media Luna Roja Árabe
Foto: Voluntario de la Media Luna Roja Árabe Siria

Intervención psicosocial basada en la comunidad para iraquíes en Dinamarca

Por Malene Skytte Hansen and Nana Wiedemann,
Departamento Nacional, Cruz Roja Danesa

Nasser tiene miedo

No ha podido tener contacto con su familia en Iraq durante nueve días y no sabe de su suerte. Pasa los días delante del televisor con ansias desesperadas de ver brevemente su ciudad natal o su familia. Está agobiado por las preocupaciones y, sin embargo, no puede trabajar ni atender debidamente a sus tres hijos.

Nasser no es el único. De los 5,2 millones de habitantes de Dinamarca, 24 000 son de origen iraquí. Independientemente de sus sentimientos frente a la invasión por los aliados, ninguno de ellos ha dejado de estar afectado emocional o psicológicamente.

Café Baghdad

Este es el contexto de la intervención psicosocial llevada a cabo por la Cruz Roja Danesa durante o inmediatamente antes de la guerra en Iraq. El proyecto estaba basado en la comunidad, y el propósito era ayudar a la población iraquí en Dinamarca a afrontar el estrés de una guerra lejana. La Cruz Roja Danesa indagó acerca de sus necesidades y definió tres objetivos, a saber:

- proporcionar a los iraquíes un foro permanente para que puedan reunirse y compartir sus preocupaciones
- proporcionarles medios concretos de afrontar el estrés – incluida la mejor forma de abordar las ansiedades y otras reacciones de los niños
- brindarles información sobre el Programa de Búsqueda de la Cruz Roja y sobre la labor del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en Iraq y países limítrofes durante la guerra.

Quisimos crear una atmósfera tranquila para los participantes invitándolos a reunirse en un café-tertulia. Se hicieron los preparativos conjuntamente con iraquíes locales (algunos son actualmente ciudadanos daneses) para hacer que los participantes sintiesen el proyecto como algo suyo.

La filial local de la Cruz Roja organizó el café y cuidó de los niños. Se distribuyeron invitaciones en árabe a todos los iraquíes locales y la reunión tuvo lugar un domingo para dar la posibilidad de asistir a la mayor cantidad posible de personas. Se invitó a tres oradores que hicieron la introducción, y la reunión se desarrolló en árabe. El primer orador fue un psicólogo libanés con experiencia en la Cruz Roja, la segunda oradora fue una egipcia que trabajó en el Programa de Búsqueda de un campamento de refugiados de la Cruz Roja en Arabia Saudita durante la primera Guerra del Golfo. La tercera persona fue un representante de la Sociedad de Amistad Danesa-Iraquí. Tras una breve introducción, se invitó a los participantes a hacer uso de la palabra y a hablar sobre sus preocupaciones y experiencias o a hacer preguntas tales como “¿Debo dejar que mi hijo vea los reportajes de la televisión sobre la guerra?”, “¿Por qué no puedo dormir de noche?” o “¿Qué puedo hacer para aliviar el dolor físico que estoy experimentando?”

Al inicio, el ambiente fue de cautela. A pesar de que el idioma utilizado fue el árabe, los participantes se mostraban cohibidos. “¿Qué es esto en realidad?” y “¿Estaremos seguros si hablamos?” parecieron ser las primeras preguntas que tuvieron en mente los participantes. Pero, gradualmente, se fueron abriendo, se vertieron lágrimas y se contaron anécdotas. Cuando nos

despedimos, percibimos entre los participantes una sensación de alivio. Esta percepción fue corroborada más tarde por Nasser, entre otros, quien expresó su gratitud de la forma siguiente:

“Fue una buena reunión. Nos asesoraron sobre cómo tratar a nuestros hijos y sobre cómo los han afectado las imágenes de la guerra. Se nos dio la posibilidad de hablar con otras personas sobre nuestros sentimientos en torno a la guerra. No desde el punto de vista político, sino humano.”

Sobre la base de nuestra experiencia en el primer Café Bagdad, se realizaron otras reuniones similares en diferentes partes de Dinamarca. En términos generales, la concepción del Café Bagdad ha sido un éxito. No obstante, aprendimos que las personas con permiso de residencia tienen necesidades que difieren de las de los solicitantes de asilo, y que es preferible dividirlos en dos grupos cuando se organicen otras reuniones de este tenor. Los solicitantes de asilo no sólo fueron afectados seriamente por la guerra, sino que tienen también preocupaciones adicionales a causa de su situación de residencia aún no resuelta. La mayoría de ellos ha vendido todos sus bienes para venir, y ahora se ven amenazados de expulsión para regresar a donde nada tienen. Eran inaccesibles, por así decirlo, cuando llegó el momento de hablar sobre emociones y preocupaciones. Afortunadamente la guerra no duró mucho y, por ende, se ha concluido el proyecto. No obstante, en el futuro habrá situaciones trágicas similares en las que podremos utilizar la experiencia que adquirimos en el Café Bagdad. ■

Pero esto es algo que hemos hecho siempre...

*Por Sigrídur B. Thormar, Cruz Roja Islandesa y
Chris Verhoeven, Universidad de Leiden / Cruz Roja Neerlandesa*

Es innegable que las Sociedades Nacionales (SN) de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja han contribuido significativamente al desarrollo de la gestión de desastres. ¿Dónde estaríamos sin los conocimientos y la experiencia de quienes prestan asistencia médica y primeros auxilios a las personas afectadas por situaciones de crisis y realizan búsquedas y salvamentos en su beneficio? Si bien es cierto que estos elementos son la base de la gestión de desastres, el apoyo psicológico es otro componente esencial, que frecuentemente se deja de lado cuando se presta asistencia a las personas en una crisis. Por tal motivo, debemos centrar nuestros esfuerzos en incorporar un apoyo psicológico de calidad en los servicios de asistencia médica, primeros auxilios y búsqueda y salvamento de calidad. Sólo así podremos alcanzar los buenos resultados que todos deseamos obtener.

El apoyo psicológico de calidad puede representar un aporte decisivo cuando ayudamos a una persona que ha atravesado una situación de crisis. Por tal motivo, el apoyo psicológico es tan esencial como los otros componentes de

la gestión de desastres. Sin embargo, son pocos los socorristas que poseen la preparación suficiente para prestar el apoyo psicológico adecuado y necesario para asistir a las víctimas de situaciones de crisis. Por consiguiente, la formación en apoyo psicológico es una herramienta esencial para todos aquellos que intervienen en situaciones de desastres. Dicha formación es necesaria a fin de que el enfoque ya existente sea más organizado y eficaz y tenga objetivos más puntuales.

Cuando se plantea la idea de implementar el apoyo psicológico dentro de la gestión de desastres, surge frecuentemente la siguiente pregunta: pero ¿no es esto algo que hemos hecho siempre...? No cabe duda que dar una mano y prestar un oído atento es algo que como seres humanos hemos hecho siempre; pero la necesidad de apoyo en ocasión de desastres no es igual a la que existe en la vida cotidiana. Por tal motivo, cuando se pregunta qué han hecho las SN en materia de apoyo psicológico en ocasión de desastres, las respuestas se vuelven un poco más imprecisas. Es innegable que se ha realizado gran

cantidad de trabajo de buen nivel, pero no es demasiado evidente quién lo hizo, para quién y con qué propósito.

¿Por qué estamos tan convencidos de la necesidad de formación en los aspectos físicos de los desastres, es decir en asistencia médica, primeros auxilios y búsquedas y salvamentos, pero tan poco convencidos de la importancia de la formación de quienes prestan apoyo psicológico?

Probablemente en este caso la palabra clave sea “visibilidad”. Todo lo que hacemos en materia de asistencia médica, primeros auxilios y búsqueda y salvamento de personas es tan visible a simple vista que cuando las cosas no se hacen correctamente o se hacen sin tener en cuenta la seguridad, reaccionamos y hacemos comentarios de inmediato. En materia de apoyo psicológico la visibilidad no es tan clara. Es un proceso que tiene lugar entre personas, habitualmente a través de palabras, palabras que no se pueden retirar, pero que pueden lastimar tanto como una herida abierta si se las dice de manera inapropiada. Estas palabras también son significativas en cuanto al enfoque adoptado para desarrollar la autonomía del individuo, a fin de que éste tome una actitud de sobreviviente activo y no de víctima pasiva.

Cuando se intercambian ideas sobre implementación del apoyo psicológico con los miembros del personal de gestión de desastres, éstos se muestran aparentemente interesados y motivados, pero al mismo tiempo mantienen una posición defensiva y escéptica, basada en la convicción de que en realidad ya están prestando dicho apoyo y que nosotros podríamos complicar un enfoque simple al darle un lugar especial y recomendar algún tipo de formación en la materia. Sin embargo, todos están de acuerdo en que enviar un socorrista sin la debida formación a la zona de desastre es totalmente insensato y que enviar un trabajador de salvamento sin capacitación a cavar entre los escombros es absolutamente impensable. Estos trabajadores necesitan una formación y equipamiento adecuados antes de comenzar cualquier tarea en estas circunstancias. No se puede ingresar en el lugar del desastre sin estar provisto de casco, calzado con puntera de acero y linterna.

Ahora bien ¿puede el voluntario de apoyo psicológico ingresar en el lugar del desastre sin tener algún conocimiento básico sobre las reacciones de las personas frente al estrés severo, sin comprender qué es lo que hace que un evento sea traumático, sin saber cómo afrontar la situación o inclusive sin algunas habilidades básicas de comunicación, tales como mostrar empatía, escuchar eficazmente y expresar en otros términos lo que dice su interlocutor? Es probable que cuando se ponen las cosas en su contexto todos veamos que es necesario algún tipo de formación a fin de que nuestro enfoque sea más eficaz, claro y con objetivos bien precisos. Necesitamos identificar a las personas más vulnerables, a las poblaciones con necesidades especiales, comprender cómo priorizar y por qué y cómo apoyar a nuestros propios trabajadores asistenciales o voluntarios de apoyo psicológico

Si no tenemos una visión clara sobre cómo prestar este servicio en forma más organizada, en la que tanto el asistente como el beneficiario sean atendidos de una manera profesional que desarrolle su autonomía, seguiremos tropezando en cada desastre con los mismos problemas que venimos teniendo desde hace siglos.

El apoyo psicológico puede compararse con la asistencia profesional que se brinda para un nacimiento: las mujeres lo han hecho desde hace siglos; entonces ¿por qué no seguir teniendo el parto en los bosques como se hacía antes? Sin embargo, unos siglos atrás, eran muchas las mujeres y niños que fallecían por causas relacionadas con el parto o presentaban graves complicaciones a largo plazo; pero gracias a una adecuada formación y al avance de los conocimientos hemos podido eliminar casi por completo estos problemas en el mundo occidental.

Del 10 al 12 de abril impartimos formación en nombre del Centro de Referencia para Apoyo Psicológico de la Federación. El taller, que tuvo lugar en Bratislava y fue



organizado por la Delegación Regional en Budapest, tuvo como objetivo general introducir el apoyo psicológico en la gestión de desastres. El principal desafío fue implementar el apoyo psicológico en los planes de preparación para desastres ya existentes de las Sociedades Nacionales. Para los formadores resultó una experiencia de aprendizaje agradable y satisfactoria trabajar con un grupo integrado por 21 personas provenientes de Letonia, Lituania, Polonia, Eslovaquia, Hungría y Estonia. El personal de preparación para desastres y el de apoyo psicológico de la Sociedad Nacional se reunieron conjuntamente durante los 3 días del taller y en el curso de diversas actividades y estudios de casos discutieron animadamente sobre el valor añadido del apoyo psicológico en desastres, el estrés y cómo afrontarlo, y las habilidades y características de la comunicación en un evento traumático. La conclusión básica del taller fue clara: el apoyo psicológico es algo que todas las Sociedades Nacionales consideran necesario implementar en forma bien coordinada, ya sea por su propia cuenta o con la asistencia del Centro de Referencia para Apoyo Psicológico de la Federación. Se ha previsto que el Centro de Referencia tenga varios proyectos de trabajo en esta región destinados a desarrollar la autonomía de algunas SN y brindarles apoyo para que elaboren un programa de apoyo psicológico del cual puedan valerle en distintas situaciones. Al finalizar el taller, y reflexionando sobre los tres días de formación, la conclusión fue clara: las Sociedades Nacionales no desean que los partos tengan lugar en los bosques nunca más. ■

Carta desde el terreno

Terremoto de Bingöl, Turquía, 5/ 2003

Por William Matthews, delegado de Bienestar Social de la Federación

Las luces eran deslumbrantes pero no penetraban a través del polvo producido por los socorristas. Entre los escombros había muchos cadáveres y esperábamos que también personas vivas. En el hospital, centenares de personas estaban esperando la llegada de las ambulancias, no con heridos sino solamente con fallecidos, ya que también el hospital estaba derruido y sólo podía servir como morgue.

Los equipos de Asistencia Psicosocial de la Media Luna Roja Turca, con el apoyo de la Federación, llegaron el primer día. En el hospital y en la escuela derrumbada, en donde habían muerto 85 niños, brindamos apoyo a las familias de los muertos y desaparecidos. En la primera semana establecimos contacto con 5.000 beneficiarios y brindamos información básica de apoyo psicológico. También ofrecimos información similar a unos 1.000 trabajadores, incluyendo los de búsqueda y salvamento, policía, ejército, médicos, enfermeras y a nuestros propios trabajadores de la Cruz Roja. Con los camiones de distribución de alimentos, entramos en contacto con la gente de la región, ofrecimos apoyo e información y realizamos derivaciones cuando era necesario. Consultamos a los médicos y enfermeras locales, a los Ministerios de Educación, Servicios Sociales y Salud y a otras ONG sobre métodos psicosociales en casos de desastre.

El polvo se ha asentado ya en Bingöl y los cuerpos han sido encontrados. La recuperación y la reconstrucción van a demorar un tiempo más. Los trabajadores de emergencia están partiendo y nosotros ayudamos a organizar reuniones informativas de fin de misión y a programar sesiones de seguimiento en sus comunidades.

En uno de los pueblos, Meti, un niño que quedó atrapado en la escuela durante 24 horas con su amigo moribundo, nos abraza. Con lágrimas en los ojos nos dice “Ustedes nos ayudaron a comprender nuestros sentimientos, nos mostraron cómo cuidarnos a nosotros mismos y cómo apoyar a nuestros amigos. Nunca olvidaremos todo lo que nos han ayudado”.

Hemos aprendido de esta experiencia. Y estas enseñanzas facilitarán la intervención en la próxima emergencia. Con cada esfuerzo, la asistencia psicosocial se está integrando cada vez más en las intervenciones de la Cruz Roja/Media Luna Roja en casos de desastre. Y el concepto de ayudar a los beneficiarios a que tomen una actitud de sobrevivientes activos en lugar de víctimas pasivas, está demostrando ser una actividad práctica, e inclusive esencial, que ilustra el “poder de la humanidad”. ■



Burcu, uno de los psicólogos, en la escuela en la que murieron 85 niños

Foto: William Matthews

Conferencia Europea sobre Recepción de Solicitantes de Asilo. Febrero de 2003, Atenas, Grecia

Por Lars Diemer, Departamento de Asilo de la Cruz Roja Danesa .

Grecia, país apacible en los Balcanes, con numerosas islas y por su ubicación principal puerta hacia Europa desde África y Asia, ha estado confrontando en los últimos años crecientes problemas con migrantes y refugiados que o bien solicitan asilo o transitan ilegalmente hacia otros países europeos con la esperanza de instalarse de manera permanente en éstos. A comienzos de este año, las perspectivas de una inminente guerra en Iraq y la desestabilización en la región del Oriente Medio ponían de manifiesto la necesidad de hallar soluciones a estos problemas, tanto en Grecia como en otros países europeos.

Por tal razón, resultó muy apropiado que el Departamento de Bienestar Social de la Cruz Roja Helénica organizase del 21 al 22 de febrero de 2003 una Conferencia Europea sobre cuestiones relativas a solicitantes de asilo y refugiados. El tema principal fueron las iniciativas puestas en práctica en Europa con vistas a proporcionar protección, recepción y alojamiento adecuados en situaciones de flujos masivos.

La Conferencia, intitulada “Recepción y alojamiento temporal de solicitantes de asilo: desafíos y perspectivas”, fue cofinanciada por el Fondo Europeo para Refugiados y el Ministerio de Salud y Bienestar de Grecia. En la Conferencia participaron unos cien miembros de diferentes Sociedades Nacionales de la Cruz Roja (en su mayoría de la Cruz Roja Helénica), así como representantes de agencias gubernamentales griegas, de ONG griegas y europeas y de organismos internacionales. Los oradores y facilitadores que intervinieron en torno a los diferentes tópicos de la Conferencia, representaban a la misma gama de organizaciones y organismos.

A partir del decenio de 1970, numerosas ONG y Sociedades Nacionales europeas de la Cruz Roja han desempeñado un papel cada vez mayor en lo relativo a la recepción y alojamiento de refugiados y solicitantes de asilo. Su apoyo ha consistido, ante todo, en proporcionar refugio, alimentos y asistencia médica, pero también han creado sistemas de recepción a cargo de profesionales que brindan formación, educación y asistencia psicosocial y jurídica. Por consiguiente, la Conferencia tuvo como temas principales el marco jurídico de la protección de los solicitantes de asilo y las normas y procedimientos indispensables para la recepción de éstos, en particular reglamentaciones con vistas a garantizar la integridad y la dignidad de los refugiados. Se debatió en torno a los derechos básicos – los cuales no siempre se pueden considerar garantizados- por ejemplo, la libertad de movimiento y residencia, el derecho de la familia a estar unida, el derecho a asistencia social, atención médica, ropa, educación, empleo y asesoramiento jurídico. Se prestó especial atención a la labor de los medios de comunicación (con vívidos ejemplos de la

prensa sensacionalista en el Reino Unido) que suelen difundir falsas concepciones sobre la magnitud y la naturaleza de los problemas de los refugiados y, por ende, son corresponsables de promover la xenofobia.

Una de las mesas redondas de la Conferencia centró su atención en grupos especialmente vulnerables de solicitantes de asilo en situaciones de flujos masivos. Se resaltaron las necesidades específicas de los discapacitados físicos, de las personas ancianas, de los discapacitados mentales y de las víctimas de tortura. Otro tema central fueron los problemas particulares que pueden afrontar las mujeres solicitantes de asilo y migrantes, y se resaltó la necesidad de protegerlas contra la violencia física, el abuso, el acoso y la discriminación sexuales. Dentro de este contexto el orador de la Oficina Internacional para las Migraciones solicitó que se preste especial atención al creciente problema de las mujeres que son obligadas a emigrar ilegalmente con fines de explotación sexual.

Se resaltó el hecho de que el 5 % de los refugiados que llegan a Europa occidental son menores sin compañía o “separados”. Además de la necesidad general de atención médica, educación y protección social y física, los niños separados de sus familias precisan un tratamiento especial: prioridad en el procedimiento de solicitud de asilo, asistencia para establecer contactos con sus familiares y reunirse con ellos; alojamiento seguro en pequeñas unidades de atención y personal profesional que les brinde apoyo psicosocial y jurídico.

Se presentaron diferentes modelos de alojamiento y a pesar de que en una de las mesas redondas se debatió sobre distintas alternativas, quedó claro para todos los participantes, que las condiciones de los centros de recepción y alojamiento (documentadas con ejemplos de Austria y Alemania) son, por regla general, miserables e indignas . Se presentó como una loable excepción de estos casos el programa griego “Nefeli”, el cual dispone de apartamentos protegidos y condiciones de vida semi-independientes para grupos de entre 5 y 7 personas.

El Centro de Información sobre Apoyo Psicológico de la Federación Internacional me pidió que hablara sobre el tema “Directivas para la realización de programas de apoyo psicosocial al personal que trabaja con refugiados”. Ello me brindó la posibilidad de hablar sobre mi trabajo en el Departamento de Asilo de la Cruz Roja Danesa. Mantener el bienestar y la salud psicológica del personal – lo cual constituye el principal objetivo del apoyo psicosocial – requiere una cultura laboral de apoyo a escala de la organización. Por consiguiente, es necesario proporcionar al personal conocimientos, habilidades e instrumentos profesionales adecuados al trabajo específico con refugiados. En determinadas situaciones, también es preciso prestar al

personal atención psicosocial directa e intensiva. Se destacaron algunos ejemplos relativos al apoyo psicológico individual, recepción de información sobre las experiencias psicológicas del personal en su labor e intervenciones dirigidas a grupos en situaciones de crisis agudas. El siguiente orador resaltó la importancia de la supervisión como medio de apoyo al personal. Se debatió también sobre los traumatismos secundarios, el estrés y el síndrome de agotamiento (“burn out”).

La gestión de conflictos en la labor con los refugiados y solicitantes de asilo fue el centro de discusión de una mesa redonda. Se presentaron los elementos básicos de la gestión de conflictos, y se debatió sobre las técnicas de mediación, así como sobre la formas de utilizarlas en situaciones de conflicto entre los solicitantes de asilo y refugiados. Se hizo especial hincapié en la prevención de

conflictos en la comunidad local. Con gran énfasis y sentido del humor se presentó una concepción poco tradicional, pero fascinante sobre cómo “aprovechar el valor añadido del deporte en la asistencia a grupos vulnerables”.

La conferencia fue muy intensa, pero estuvo muy bien organizada. Los oradores obviamente contaban con amplia experiencia y compromiso en los temas que abordaron. El programa estuvo muy cargado y, a pesar de que muchos debates tuvieron lugar en las pausas y durante las comidas, se necesitó mucho más tiempo para profundizar en estos importantes temas. Nuestros anfitriones griegos dieron muestras de gran hospitalidad y confirieron a la conferencia un toque especial con diversas actividades alegres y folklóricas inolvidables. ■

Próximos eventos:

- **Taller Subregional sobre Desastres y Apoyo Psicológico, del 5 al 7 de junio de 2003 en Rumania**
- **Conferencia y curso formadores, del 21 al 27 de junio de 2003 en Tokio y Yamanashi.**
- **VI Conferencia Anual: Innovaciones en la psicología de desastres: La hora de un nuevo paradigma. Instituto de Salud Mental en Situaciones de Desastres (Disaster Mental Institute), Universidad de Dakota del Sur, del 18 al 20 de septiembre de 2003. Inscripción en <http://www.usd.dmhi/conf03>**
- **II Conferencia Regional sobre Apoyo Psicológico en la región del Caribe y América del Norte. Del 25 al 28 de noviembre de 2003 en La Habana, Cuba Para información, rogamos ponernos en contacto con la Cruz Roja Cubana: crsn@infomed.sld.cu**

***Para suscribirse o recibir información adicional rogamos envíe un correo electrónico a:
psp-referencecentre@redcross.dk***



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Danish Red Cross 